

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ  
«ИНДИГО»

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО  
Д.В. Зыков  
\_\_\_\_\_ 2024 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-946232-1  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА  
В 2024 ГОДУ

ВОЛГОГРАД, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр</i>
Введение	3
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	5
1.1. Задание на оценку	5
1.2. Сведения о заказе оценки и об оценщике	14
1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности	15
1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	17
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	19
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	25
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	28
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА	60
3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	60
3.2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	103
3.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	118
3.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	135
3.5. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	152
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	168
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД	179
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА	180
ПРИЛОЖЕНИЯ	181
1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024	181
2. Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2024	184
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	186
4. Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	189
5. Уставные документы оценщика	344

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Волгограда - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда в 2024 году.

## УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	– дошкольное образование
ОО	– общее образование
НОКО, независимая оценка	– независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	– ограниченные возможности здоровья
Анкетирование	– метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»)
Анкета	– опросный лист, заполняемый респондентом или сотрудником организации-оператора (на основании ответов респондента)
Респонденты	– лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Интервьюер	– лицо, осуществляющее сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством опроса респондентов
Генеральная совокупность	– совокупность получателей образовательных услуг
Выборочная совокупность	– получатели услуг, подлежащие опросу
Репрезентативность	– соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Получатели образовательных услуг	– Обучающиеся организаций, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)
Перечень показателей НОКО, приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114	– приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
Единый порядок расчета показателей, приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н	– приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

## Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

### 1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к контракту №946232 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда области от 13 мая 2024 года.

#### **Задание на оценку**

**Заказчик:** Департамент по образованию администрации Волгограда.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Волгограда:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Общеобразовательная организация	29
Организация дошкольного образования	49
Организация дополнительного образования	2
<b>Всего:</b>	<b>80</b>

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Минпросвещения России от 28.02.2023 N 02-139 "О направлении методических рекомендаций".

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

1. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

### **1.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

2.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)<sup>1</sup>

2.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### **1.2. Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»**

2.2.1. Показатели, характеризующие критерий:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Росособнадзора в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202)

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### **1.3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

2.3.1. Показатели, характеризующие критерий:

2.3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2.3.1.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

2.3.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

### **1.4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**

2.4.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

### **1.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

2.5.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Сбор и обобщение информации по критериям осуществляется Исполнителем по показателям, установленным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах в виде рейтинга образовательных организаций, указанных в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качествами условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю<sup>2</sup>, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

5. Место предоставления отчета об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им В.И. Ленина, 17а.

6. Исполнитель оказывает помощь в размещении итогов независимой оценки на bus.gov.ru.

7. Срок предоставления отчета: 27.05.2024 г.

**Перечень муниципальных образовательных учреждений Волгограда,  
в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной  
деятельности в 2024 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Фактический адрес	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	400015, Россия, Волгоград, ул. им. Быкова, 1	<a href="https://gimn13.oshkole.ru/">https://gimn13.oshkole.ru/</a>

<sup>2</sup> Расчет показателей производится в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)



2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Россия, Волгоград, ул. им. Грамши, 31; 400006, Россия, Волгоград, ул. им. Жолудева, 5	<a href="http://gymn16.volgedu.ru/">http://gymn16.volgedu.ru/</a>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	400121, Россия, Волгоград, ул. им. Кропоткина, 9	<a href="https://school51.oshkole.ru/">https://school51.oshkole.ru/</a>
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	400007, Россия, Волгоград, ул. Таращанцев, 11	<a href="https://school35vlg.oshkole.ru">https://school35vlg.oshkole.ru</a>
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Россия, Волгоград, ул. им. Репина, 11	<a href="http://school49.ru/">http://school49.ru/</a>
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Россия, Волгоград, ул. им. Вершинина, 5а; 400007, Россия, Волгоград, ул. Репина, 78	<a href="https://school92vlg.oshkole.ru/">https://school92vlg.oshkole.ru/</a>
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Россия, Волгоград, ул. им. Пельше, 156	<a href="https://school98vlg.oshkole.ru/">https://school98vlg.oshkole.ru/</a>
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. Советская, 24	<a href="https://school19.oshkole.ru/">https://school19.oshkole.ru/</a>
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	400087, Россия, Волгоград, ул. им. Рокоссовского, 40	<a href="https://school44.oshkole.ru/">https://school44.oshkole.ru/</a>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. Чуйкова, 13; 400005, Россия, Волгоград, ул. Школьная, 11	<a href="https://school81.oshkole.ru/">https://school81.oshkole.ru/</a>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	400137, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 26а	<a href="https://liseum9.volgogradschool.ru/">https://liseum9.volgogradschool.ru/</a>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	400137, Россия, Волгоград, ул. им. Константина Симонова, 20а	<a href="https://gum11.volgogradschool.ru/">https://gum11.volgogradschool.ru/</a>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	400012, Россия, Волгоград, пр. им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 84	<a href="http://school43vlg.ru/">http://school43vlg.ru/</a>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	400107, Россия, Волгоград, ул. Рионская, 14; 400012, Россия, Волгоград, ул. Иртышская, 29а; 400012, Россия, Волгоград, пр-кт. им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 13	<a href="https://vschool96.ru/">https://vschool96.ru/</a>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Россия, Волгоград, ул. Социалистическая, 23	<a href="http://lawlyceum.ru/">http://lawlyceum.ru/</a>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Елецкая, 9 б; 400120, Россия, Волгоград, ул. Елецкая, 20	<a href="http://lyceum-11.ru/">http://lyceum-11.ru/</a>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 имени Федора Михайловича Достоевского Ворошиловского района Волгограда»	400074, Россия, Волгоград, ул. Иркутская, 1	<a href="http://volgim4.ru/">http://volgim4.ru/</a>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	400001, Россия, Волгоград, ул. Пугачевская, 8	<a href="http://5gimn.ucoz.ru/">http://5gimn.ucoz.ru/</a>

19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Ростовская, 4	<a href="https://gimn17.ucoz.net">https://gimn17.ucoz.net</a>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	400034, Россия, Волгоград, ул. им. Алишера Навои, 2; 400038, Россия, Волгоград, с. Песчанка, ул. Ольховская, 8	<a href="https://school46.oshkole.ru/">https://school46.oshkole.ru/</a>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	400119, Россия, Волгоград, ул. им. Тулака, 1; 400119, Россия, Волгоград, ул. Туркменская, 17	<a href="http://sch93.ru/">http://sch93.ru/</a>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	400021, Россия, Волгоград, ул. им. Писемского, 38; 400021, Россия, Волгоград, ул. им. Писемского, 30 а	<a href="http://www.gymnasium9vl.g.ru/">http://www.gymnasium9vl.g.ru/</a>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	400059, Россия, Волгоград, ул. Губкина, 2; 400059, Россия, Волгоград, ул. Губкина, 11 а; 400020, Россия, Волгоград, пос. С. Чекалина, 10	<a href="http://www.schoole-57.narod.ru/">http://www.schoole-57.narod.ru/</a>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	400021, Россия, Волгоград, ул. Алычовая, 1 а	<a href="http://school112-vlg.ucoz.com/">http://school112-vlg.ucoz.com/</a>
25.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 23	<a href="http://lycee4.oshkole.ru/">http://lycee4.oshkole.ru/</a>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	400026, Россия, Волгоград, б-р. им. Энгельса, 33	<a href="http://gymnasium7.oshkole.ru/">http://gymnasium7.oshkole.ru/</a>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	400112, Россия, Волгоград, ул. Пролетарская, 9; 400112, Россия, Волгоград, ул. им. Арсеньева, 32	<a href="https://school75.oshkole.ru/">https://school75.oshkole.ru/</a>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	400063, Россия, Волгоград, ул. 2-я Штурманская, 22; 400063, Россия, Волгоград, ул. Николаевская, 17 (не ведется образовательная деятельность)	<a href="https://school117.oshkole.ru/">https://school117.oshkole.ru/</a>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	400082, Россия, Волгоград, ул. им. Вучетича, 17; 400022, Россия, Волгоград, ул. Георгиевская, 4	<a href="https://school134.oshkole.ru/">https://school134.oshkole.ru/</a>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	400125, Россия, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, 19; 400125, Россия, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, 46	<a href="https://mou117.oshkole.ru/">https://mou117.oshkole.ru/</a>
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	400015, Россия, Волгоград, ул. им. Клименко, 8; 400015, Россия, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, 205	<a href="https://mou170.oshkole.ru/">https://mou170.oshkole.ru/</a>
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	400039, Россия, Волгоград, ул. им. Героев Шипки, 29а; 400039, Россия, Волгоград, ул. Героев Тулы, 11а	<a href="https://mou201.oshkole.ru/">https://mou201.oshkole.ru/</a>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Россия, Волгоград, ул. им. Жолудева, 76; 400015, Россия, Волгоград, ул. Ополченская, 28а; 400015, Россия, Волгоград, ул. Ополченская, 32а	<a href="https://mou254.oshkole.ru/">https://mou254.oshkole.ru/</a>

34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	400015, Россия, Волгоград, ул. им. Г. Королевой, 2а	<a href="https://mou276.oshkole.ru/">https://mou276.oshkole.ru/</a>
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	400058, Россия, Волгоград, ул. им. Костюченко, 5	<a href="https://mou321.oshkole.ru/">https://mou321.oshkole.ru/</a>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	400006, Россия, Волгоград, ул. им. Дегтярева, 14; 400006, Россия, Волгоград, ул. им. Дегтярева, 29	<a href="https://mou358.oshkole.ru/">https://mou358.oshkole.ru/</a>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	400009, Россия, Волгоград, пр-кт. им. В.И. Ленина, 127а; 400123, Россия, Волгоград, ул. Таращанцев, 59	<a href="http://syurtaeva41.ucoz.ru/">http://syurtaeva41.ucoz.ru/</a>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Россия, Волгоград, ул. Депутатская, 10	<a href="https://oshkole.ru/orgs/1368/">https://oshkole.ru/orgs/1368/</a>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Россия, Волгоград, ул. им. Германа Титова, 30а	<a href="http://mou235.oshkole.ru/">http://mou235.oshkole.ru/</a>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Россия, Волгоград, ул. им. Вершинина, 7а; 400007, Россия, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 36	<a href="https://dou357.oshkole.ru/">https://dou357.oshkole.ru/</a>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Россия, Волгоград, ул. Библиотечная, 7а; 400078, Россия, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 25	<a href="http://www.ds373.ru/">http://www.ds373.ru/</a>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	400064, Россия, Волгоград, ул. им. Репина, 11а; 400078, Россия, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 22	<a href="http://mou386.oshkole.ru/">http://mou386.oshkole.ru/</a>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	400087, Россия, Волгоград, ул. Невская, 8а	<a href="http://mou37.oshkole.ru/">http://mou37.oshkole.ru/</a>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	400087, Россия, Волгоград, ул. Новороссийская, 30	<a href="http://mou97.oshkole.ru/">http://mou97.oshkole.ru/</a>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	400050, Россия, Волгоград, ул. Хиросимы, 3а; 400050, Волгоград, ул. Хиросимы, 10	<a href="http://mou100.oshkole.ru/">http://mou100.oshkole.ru/</a>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. Советская, 28б	<a href="http://mou224.oshkole.ru/">http://mou224.oshkole.ru/</a>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	400087, Россия, Волгоград, ул. Чапаева, 3	<a href="http://mou307.oshkole.ru/">http://mou307.oshkole.ru/</a>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	400117, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 50	<a href="http://www.mou-centr1.ru/">http://www.mou-centr1.ru/</a>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	400117, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 23а	<a href="https://342dou.ucoz.ru/">https://342dou.ucoz.ru/</a>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	400137, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 36	<a href="http://xn--347-sdd4bsn3a.xn--p1ai/">http://xn--347-sdd4bsn3a.xn--p1ai/</a>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	400117, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 43	<a href="https://ds5-olimpiya.ru/">https://ds5-olimpiya.ru/</a>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	400075, Россия, Волгоград, ул. Краснополянская, 24а	<a href="https://290dou.ru/">https://290dou.ru/</a>

53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	40081, Россия, Волгоград, ул. Тургенева, 7а	<a href="http://dou300.ucoz.ru/">http://dou300.ucoz.ru/</a>
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	400122, Россия, Волгоград, ул. Строителей, 7а; 400122, Россия, Волгоград, ул. им. Байдакова, 8а	<a href="http://detsad382.narod.ru/">http://detsad382.narod.ru/</a>
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	400107, Россия, Волгоград, ул. Ингульская, 46	<a href="http://dou385.ru/">http://dou385.ru/</a>
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Дубовская, 11а	<a href="http://centr9.oshkole.ru/">http://centr9.oshkole.ru/</a>
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Дубовская, 9	<a href="https://centr10.oshkole.ru/">https://centr10.oshkole.ru/</a>
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	400120, Россия, Волгоград, ул. Дубовская, 7; 400120, Россия, Волгоград, ул. Комитетская, 30а	<a href="http://mou320.oshkole.ru/">http://mou320.oshkole.ru/</a>
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	400062, Россия, Волгоград, ул. им. Богданова, 3а	<a href="https://mou21.oshkole.ru/">https://mou21.oshkole.ru/</a>
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	400062, Россия, Волгоград, ул. им. Богданова, 34; 400076, Россия, Волгоград, ул. Журавлинская, 18	<a href="https://mou140.oshkole.ru/">https://mou140.oshkole.ru/</a>
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	400002, Россия, Волгоград, ул. Производственная, 10	<a href="http://www.detskiysad160.ru/">http://www.detskiysad160.ru/</a>
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	400011, Россия, Волгоград, ул. Даугавская, 7	<a href="https://ds246.oshkole.ru/">https://ds246.oshkole.ru/</a>
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	400047, Россия, Волгоград, пос. Кирпичного завода № 8, 28	<a href="https://mou287.oshkole.ru/">https://mou287.oshkole.ru/</a>
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	400011, Россия, Волгоград, ул. Алексеевская, 21а; 400011, Россия, Волгоград, ул. Петроградская, 2; 400084, г. Волгоград, п. Водный, ул. Степная, 10	<a href="https://mou359.oshkole.ru/">https://mou359.oshkole.ru/</a>
65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	400067, Россия, Волгоград, ул. им. Козака, 7а	<a href="http://mou13.oshkole.ru/">http://mou13.oshkole.ru/</a>
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	400079, Россия, Волгоград, ул. им. Кирова, 136а	<a href="http://mou18.oshkole.ru/">http://mou18.oshkole.ru/</a>
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	400067, Волгоград, ул. им. 64 Армии, 32а	<a href="http://mou85.oshkole.ru/">http://mou85.oshkole.ru/</a>
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	400021, Россия, Волгоград, ул. Ясенева, 114	<a href="http://mou190.oshkole.ru/">http://mou190.oshkole.ru/</a>
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	400079, Россия, Волгоград, ул. им. 64 Армии, 129а	<a href="http://volgadetsad292.ucoz.ru/">http://volgadetsad292.ucoz.ru/</a>
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	400059, Россия, Волгоград, ул. им. Быстрова, 60	<a href="http://mou339.oshkole.ru/">http://mou339.oshkole.ru/</a>
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	400026, Россия, Волгоград, пр. им. Героев Сталинграда, 64	<a href="https://ds1.oshkole.ru/">https://ds1.oshkole.ru/</a>

72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 11	<a href="http://ds274.oshkole.ru/">http://ds274.oshkole.ru/</a>
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	400029, Россия, Волгоград, ул. Светлаярская, 50	<a href="https://ds282.oshkole.ru/">https://ds282.oshkole.ru/</a>
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	400029, Россия, Волгоград, ул. Саушинская, 9	<a href="https://mou324.oshkole.ru/">https://mou324.oshkole.ru/</a>
75.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	400096, Россия, Волгоград, пр. им. Столетова 48б; 400080, Россия, Волгоград, ул. Пятиморская, 24	<a href="http://ds330.oshkole.ru/">http://ds330.oshkole.ru/</a>
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	400112, Россия, Волгоград, ул. Пролетарская, 37	<a href="http://ds332.oshkole.ru/">http://ds332.oshkole.ru/</a>
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	400026, Россия, Волгоград, ул. Гражданская, 30; 400022, Россия, Волгоград, ул. Колесная, 82а	<a href="http://detskisad-iskorka.narod.ru/">http://detskisad-iskorka.narod.ru/</a>
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	400112, Россия, Волгоград, б-р им. Энгельса, 12	<a href="https://moudetsad374.narod.ru/">https://moudetsad374.narod.ru/</a>
79.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	400074, Россия, Волгоград, ул. Козловская, 10; 400074, Россия, Волгоград, ул. Баррикадная, 19	<a href="http://mou.34.3535.ru/">http://mou.34.3535.ru/</a>
80.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	400001, Россия, Волгоград, ул. КИМ, 14; 400074, Россия, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 38; 400009, Россия, Волгоград, пр. Ленина, 151а; 400015, Россия, Волгоград, пр. Ленина, 197б	<a href="http://moudmc.ucoz.net/">http://moudmc.ucoz.net/</a>

## 1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

### Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Орган местного самоуправления
Полное наименование	Департамент по образованию администрации Волгограда
Сокращенное наименование	ДОАВ
ОГРН	1023403430093
Место нахождения	400066, Волгоградская область, город Волгоград, проспект им. Ленина, д. 17а.

### Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7

### 1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.

*Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 № 1202 (ред. 2 от 29.11.2018) «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 № 1203 (ред. от 06.08.2020) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 № 675н);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 (ред. от 06.11.2021) «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 № 1317 (ред. от 30.06.2021) «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».



#### **1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности**

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУД) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

14. Оценка удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.

**Объект исследования** – образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2024 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2024 году на основе общедоступной информации.

**Сроки** выполнения оценочных процедур: 27 мая 2024 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

## Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

**Критерий 1** «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 15 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 11 для детских садов/14 для школ);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 60 позициями оценивания (максимально возможная сумма 60 баллов). Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы: 1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация); 0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2.;

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц информации, размещённых на официальном сайте образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

- количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

- полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 2** «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;
- 2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;
- 3) значения произведений суммируются;
- 4) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 3.** «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

- 1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

- 1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

- 1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%
- 2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;
- 2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;
- 3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 4** «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;
- 2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;
- 3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

**Критерий 5** «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;
- 2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;
- 3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.



Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

- 1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;
- 2) сумма критериев делится на 5;
- 3) результат фиксируется в баллах.

## **2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования**

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

### **Выборка.**

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **23653** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

### ***Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году***

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	547	440	<b>80</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	1303	521	<b>40</b>
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	775	425	<b>55</b>
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	837	336	<b>40</b>
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	1078	510	<b>47</b>

6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	1392	670	<b>48</b>
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	820	381	<b>46</b>
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	650	260	<b>40</b>
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	528	255	<b>48</b>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	1192	477	<b>40</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	2545	1044	<b>41</b>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	1331	714	<b>54</b>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	561	254	<b>45</b>
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	1476	591	<b>40</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	850	380	<b>45</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1031	1031	<b>100</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	930	499	<b>54</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	990	529	<b>53</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	1430	1430	<b>100</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	910	364	<b>40</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	1204	546	<b>45</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	947	629	<b>66</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	1163	466	<b>40</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	574	277	<b>48</b>
25.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	820	328	<b>40</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	1116	563	<b>50</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	1251	618	<b>49</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	1037	887	<b>86</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	1211	556	<b>46</b>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	273	115	<b>42</b>
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	182	181	<b>99</b>
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	448	249	<b>56</b>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	379	226	<b>60</b>

34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	138	55	<b>40</b>
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	212	94	<b>44</b>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	244	188	<b>77</b>
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	199	128	<b>64</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	250	139	<b>56</b>
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	132	67	<b>51</b>
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	370	153	<b>41</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	451	247	<b>55</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	502	210	<b>42</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	208	83	<b>40</b>
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	80	32	<b>40</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	321	139	<b>43</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	145	125	<b>86</b>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	142	76	<b>54</b>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	245	140	<b>57</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	235	150	<b>64</b>
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	320	156	<b>49</b>
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	258	139	<b>54</b>
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	203	85	<b>42</b>
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	258	175	<b>68</b>
54.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	202	88	<b>44</b>
55.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	236	134	<b>57</b>
56.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	226	120	<b>53</b>
57.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	266	266	<b>100</b>
58.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	283	156	<b>55</b>
59.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	174	112	<b>64</b>
60.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	208	115	<b>55</b>
61.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	112	58	<b>52</b>
62.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	290	123	<b>42</b>
63.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	189	101	<b>53</b>
64.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	318	188	<b>59</b>

65.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	97	41	42
66.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	306	128	42
67.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	155	82	53
68.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	173	121	70
69.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	193	103	53
70.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	315	279	89
71.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	400	197	49
72.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	198	122	62
73.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	105	71	68
74.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	188	81	43
75.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	289	116	40
76.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	140	61	44
77.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	323	153	47
78.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	175	90	51
79.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	2200	892	41
80.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	452	322	71
		<b>44907</b>	<b>23653</b>	

## 2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города Волгограда Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4)

### Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей

информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

\*\* Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**И<sub>норм</sub>**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.2.1. Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  
**на официальном сайте организации** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	+ *	+ *	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и

	представительств и филиалов (при наличии)					адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с <a href="#">частью 4 статьи 91</a> Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями <a href="#">столбца 2</a> ); 0 - информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в <a href="#">столбце 2</a> информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным <a href="#">законом</a> от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует

III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	+	+	+	
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+ *	+ *	x	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) <7>	+	+	+	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных	x	+	+	x	



	образовательных технологий					
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с <a href="#">частью 1 статьи 12.1</a> Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности	+	+	+	+	

	обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <8>					
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
27.	Об уровне образования	x	x	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <9>	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых	+	+	+	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах

	требованиях (при их наличии) <10>					с приложением (ссылками)); 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы	+	+	+	+	

	профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями <a href="#">столбца 2</a> ); 0 - информация отсутствует
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+ <11>	+	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и	+	+	+	+	

	лицами с ограниченными возможностями здоровья					
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VII. Доступная среда						
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями <a href="#">столбца 2</a> ); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	

47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	+ *	+ *	х	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	+ *	+ *	х	
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	+ *	+ *	+ *	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и	+ *	+ *	+ *	х	

	лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или

						документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	х	х	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Документы (в виде копий) <12>						
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует



65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные <a href="#">частью 2 статьи 30</a> Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в <a href="#">столбце 2</a> ); 0 - информация отсутствует
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <a href="#">&lt;13&gt;</a>	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащее размещению на сайте		53	61	65	52	

-----

<7> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

<8> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

<9> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

<10> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

<11> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

<12> [Пункт 2 части 2 статьи 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Также информация, указанная в [пунктах 3 - 15](#) Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки ([пункт 18](#) Правил размещения).

<13> Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

"\*\*" - в соответствии с [частью 2 статьи 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и [пунктами 3 - 15](#) Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, далее - Правила размещения), а также [приказом](#) Рособнадзора от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

Таблица 3 – Сведения для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации <14>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);

	структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)					0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные <a href="#">частью 2 статьи 30</a> Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в <a href="#">столбце 2</a> ); 0 - информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных

						услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+ *	+ *	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:						
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;

	бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <15>					0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+ <16>	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11	

-----

<14> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N ОС/7/пр.

<15> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

<16> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2.3. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№ п/п	Критерии	показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг



таблица 2.2.4. - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( <b>П<sub>инф</sub></b> )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов (для расчета формула 1.1.)
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>стенд</sub></b> )	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>сайт</sub></b> )	1-100 баллов	

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{\text{стенд}}}{I_{\text{стенд норм}}} + \frac{I_{\text{сайт}}}{I_{\text{сайт норм}}} \right) \times 100$$

- Где,
- I<sub>стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - I<sub>сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);
  - I<sub>норм</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);
  - I<sub>норм-стенд</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;
  - I<sub>норм-сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»

установлено нормативными правовыми актами.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( <b>П<sub>дист</sub></b> )	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ( <b>С<sub>дист</sub></b> )	по <b>30 баллов</b> за каждый способ ( <b>Т<sub>дист</sub></b> )	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	<b>100 баллов</b>	

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где

**T<sub>дист</sub>** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**C<sub>дист</sub>** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( $P_{откр_{уд}}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $Ч_{общ}$ )).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{стенд}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Y_{сайт}$ )	0-100 баллов	

$$P_{откр_{уд}} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (1.3.)$$

где:

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ( $K^1_n$ )

$$K^1_n = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр_{уд}})$$

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( <b>П<sub>комф.усл</sub></b> )	<b>0,3</b>	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов  Для расчета формула (2.1.)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	По 20 баллов за каждое условие ( <b>Т<sub>комф</sub></b> )	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} + C_{\text{комф}} \quad (2.1.)$$

где

**T<sub>комф</sub>** – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

**C<sub>комф</sub>** – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**П<sub>комф.усл</sub>**) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P^{\text{к о ж и д}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P^{\text{к о м ф}}_{\text{уд}}}{2} \quad (2.2.)$$

где

$P_{\text{комф. усл}}$  – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

$P_{\text{комф. уд}}$  – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комф. уд}}$ )	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $U_{\text{комф}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{\text{комф. уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.3.)$$

**Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ( $K^2$ )**

$$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф. усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф. уд}})$$

### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- отсутствуют условия доступности для инвалидов  - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C_{\text{орг. дост}}$ )	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{орг. дост}}$ )	100 баллов  Для расчета формула (3.1) Единого порядка

платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. <b>(P<sup>орг дост</sup>)</b>	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов
--	--	--	------------

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ ) - наличие пяти и более условий доступности	0 баллов  по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{услуг дост}}^{\text{услуг}}$ )  100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.2)  Единого порядка

<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> <p>- (<math>\Pi^{услуг}_{дост}</math>)</p>	<p>«Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		
--	---	--	--

$$\Pi^{услуг}_{дост} = \Gamma^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост}, \quad (3.2.)$$

где:

$\Gamma^{услуг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $\Pi^{дост}_{уд}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $У^{дост}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (3.3)

$$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100 \quad (3.3.)$$

где

$У^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

**Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ( $K^3$ )**

$$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$$

### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $П_{перв.конт\ уд}$ )	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $У_{перв.конт}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.1)

$$П_{перв.конт\ уд} = \left( \frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (4.1.)$$

где  
 $У_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $Показ.услуг_{уд}$ )	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $У_{оказ.услуг}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.2)

$$Показ.услуг_{уд} = \left( \frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (4.2.)$$



где

$U_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{вежл.дист.уд}}$ )	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $U_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (4.3)

$$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left( \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.3.)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ( $K^4$ )**

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг.уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист.уд}})$$

#### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{реком}}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $U_{\text{реком}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{U_{\text{реком}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.1.)$$

где

$U_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $U_{\text{орг.усл}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.2)

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{U_{\text{орг.усл}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.2.)$$

где

$U_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{уд}}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $U_{\text{уд}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100 баллов	100 баллов  Для расчета формула (5.3)

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{уд}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.3.)$$

где

$У_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ( $K^5$ )**

$$K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{П}^{\text{орг.усл}}_{уд} + 0,5 \times \text{П}_{уд})$$

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка**

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m_n$  – значения критериев оценки в n-ой организации

### Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

#### **3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».**

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

**Показатель 1.1.** представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

**Показатель 1.2.** представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространёнными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространённой формой электронного обращения является электронная почта. Также используется кнопка «Обратная связь».

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл *100,0*

**Показатель 1.3.** представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

**Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»** независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6

Таблица 3.1.1. - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях

		Информация о месте нахождения ОУ, представительств и филиалов	Информация о режиме, график работы ОУ	Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организацией; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Лицензии	Св-во о государственной аккредитации	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст. 30 ФЗ № 273	Документы о порядке платных образовательных услуг	Информация об учебных планах с приложением их копий	Информация о наименовании образовательной программы	Информация о руководителе и административном аппарате	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся	Итого	
<b>Общеобразовательные организации</b>																	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
25.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14

		Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2, статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии)	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Итого (макс. 11 бал)
<b>Организации дошкольного образования</b>													
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11







46.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11

		Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии)	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Итого (макс. 11 бал)
<b>Организации дополнительного образования</b>													
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

№ п/п	Общеобразовательная организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»													Итого (max 61*)	Оценка сайта в %
		(max 8 баллов)	(max 2 баллов)	(max 5 баллов)	(max 16 баллов)	(max 1 балл)	(max 2 баллов)	(max 7 баллов)	(max 2 балл)	(max 2 балл)	(max 4 балл)	(1 балл)	Доступная среда (max 9 балл)	(max 2 балл)		
		Подраздел «Основные сведения»	Подраздел «Структура управления образовательной организацией»	Подраздел «Документы»	Подраздел «Образование»	Подраздел «Образовательные стандарты»	Подраздел «Руководство. Педагогический состав»	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	Платные образовательные услуги	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»	Подраздел «Вакансии»		Международное сотрудничество		
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	9	2	61	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	9	2	61	100
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	9	2	61	100
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	9	2	61	100
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	9	2	61	100
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	9	2	61	100
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	9	2	61	100

8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	7	2	2	4	1	9	2	61	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	8	2	5	15,5	1	2	7	2	2	4	1	9	2	60,5	99,1
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	6	2	2	4	1	9	2	60	98,4
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	6	2	2	4	1	9	2	60	98,4
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	8	2	5	15	1	2	6,5	2	2	4	1	9	2	59,5	97,5
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	7	2	5	15,5	1	2	7	2	2	4	1	9	2	59,5	97,5
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	8	0,5	5	14,5	1	2	7	2	2	4	1	9	2	58	95,1
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	8	2	5	16	1	2	5	2	1	4	0,5	9	2	57,5	94,3
16.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	8	2	5	14	1	2	7	2	1	4	0,5	9	2	57,5	94,3
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	14	1	2	7	1	1	4	0,5	9	2	55,5	90,9
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	8	2	5	15,5	1	2	4	2	1	4	0	9	2	55,5	90,9
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	7	0,5	4	14	1	2	7	2	2	4	0,5	9	2	55	90,2

20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	8	2	3,5	15,5	1	2	5	2	0,5	4	0,5	9	2	55	90,2
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	0,5	3	16	1	2	5,5	1	0,5	4	0,5	8,5	2	52,5	86,06
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	8	2	4	15	1	2	6	2	2	4	0,5	4	2	52,5	86,06
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	8	2	5	12,5	1	2	4	2	2	4	0,5	7	2	52	85,2
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	8	2	4	14	1	2	4	2	2	4	0,5	6,5	2	52	85,2
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	7	2	5,5	15,5	1	2	1	2	2	4	0	0	2	44	72,1
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	7	2	4,5	13	1	2	5	0	2	4	0,5	0	2	43	70,5
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	7	0,5	2,5	14	1	1	2	2	1	2	1	1	2	37	60,6
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	8	1	0,5	11	1	1,5	1,5	2	0,5	4	1	2,5	0	34,5	56,5
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	0,5	3,5	6	1	2	0	2	0	4	0,5	0	2	26,5	43,44

	Дошкольная образовательная организация	Подраздел «Основные сведения»	Подраздел «Структура управления образовательной организацией»	Подраздел «Документы»	Подраздел «Образование»	Подраздел «Образовательные стандарты»	Подраздел «Руководство. Педагогический состав»	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	Платные образовательные услуги	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»	Подраздел «Вакансии»	Доступная среда (max 9 баллов)	Международное сотрудничество (max 2 балла)	Макс.53	Оценка сайта в %
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	8	1	4	10	1	2	5	1	2	4	0,5	7	2	47,5	89,6
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	8	2	3,5	10	1	2	6	1	2	4	1	9	2	51,5	97,2
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	8	2	4	8,5	1	2	7	1	2	4	1	6	2	48,5	91,5
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	7	1	4	9,5	1	2	1	1	2	4	0,5	8	1	42	79,2
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	7	2	3	8	1	2	2,5	1	2	4	0,5	9	1	43	81,1
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	8	2	3,5	9	1	2	6	1	1	4	0	7	1	45,5	85,8
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	4	8	1	1,5	6	1	2	4	1	9	2	49,5	93,4
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	6	1	2	4	1	9	2	52	98,1
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	1	1,5	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	14,5	27,3

12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	1	2	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	50	94,3
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	7	2	4	9,5	1	2	7	1	2	4	0,5	7	1	48	90,6
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	8	2	4	9,5	1	2	7	1	2	4	1	9	2	52,5	99,1
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	7	2	3,5	10	1	2	6	1	2	4	1	9	2	50,5	95,3
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	7	2	4	9	1	2	4	1	2	4	1	1	2	40	75,5
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	8	1	4	9	1	2	4	1	2	4	1	9	2	48	90,6
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	9	1	2	7	1	2	4	1	9	2	52	98,1
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	7	1	4	9	1	2	7	1	2	4	1	9	2	50	94,3
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	7	1	3,5	8	1	2	5	1	2	4	1	9	2	46,5	87,7
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	8	1	4	10	1	2	7	0	2	4	1	9	2	51	96,2
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	8	1	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	1	51	96,2



27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	0	9	2	52	98,1
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	5	1	2	4	1	9	2	51	96,2
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	7	2	2,5	3,5	1	2	2,5	0	2	4	0	1,5	2	30	56,6
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	8	1	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	1	51	96,2
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	7	1	2,5	9,5	1	1,5	5	1	1,5	4	1	1	1	37	69,8
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	7	1	3,5	9	1	2	6	1	1,5	4	0	3	1	40	75,5
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	8	2	3,5	10	1	2	3	1	2	4	1	8	2	47,5	89,6
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	7	1	3,5	9,5	1	2	5	1	2	4	1	9	2	48	90,6
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	7	2	4	8,5	1	2	4	1	2	4	1	9	2	47,5	89,6
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	5	1	2	4	1	9	2	51	96,2
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	6	1	2	4	1	9	2	52	98,1
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	8	1	3,5	8	0	2	5	0	0	4	0	0	0	31,5	59,4
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	7	2	4	10	1	2	4	1	2	4	1	9	1	48	90,6

42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	7	2	4	10	1	2	7	1	2	4	0,5	9	2	51,5	97,2
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
46.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	1	2	4	1	9	2	53	100
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	7	1	4	10	1	2	5	1	2	4	0	9	1	47	88,7

№ п/п	Организация дополнительного образования	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»														Оценка сайта в %
		Подраздел «Основные сведения»	Подраздел «Структура управления образовательной организацией»	Подраздел «Документы»	Подраздел «Образование»	Подраздел «Образовательные стандарты»	Подраздел «Руководство. Педагогический состав»	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	Платные образовательные услуги	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»	Подраздел «Вакансии»	Доступная среда (max 9 балл)	Международное сотрудничество (max 2 балл)	Макс.53	
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	8	1	0,5	2,5	1	2	1	1	2	4	0	6	2	31	59,6

2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	8	1	4	8	1	2	7	1	2	4	1	9	1	49	94,2
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
  - 2) адреса электронной почты;
  - 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
  - 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
  - 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- б) иного дистанционного способа взаимодействия.

**Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг**

№ пп	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							ВСЕГО
		телефона	Электронная почта	Электронные сервисы	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)*	наличие формы для подачи электронного обращения	
<b>Общеобразовательные организации</b>									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	1	4
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	0	3
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	1	4
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	0	4
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных	1	1	1	1	1	*	0	5

	предметов № 81 Центрального района Волгограда»								
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	1	4
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	1	5
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	1	5
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
25.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	0	4
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	0	4
Организации дошкольного образования									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	0	1	*	1	5

2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	0	4
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	0	4
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	0	4
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	0	3
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	0	4
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	0	3
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5

20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	1	4
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	0	4
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	0	0	*	0	3
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5

38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	1	1	0	0	0	*	1	3
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	0	5
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
46.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
<b>Организации дополнительного образования</b>									
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	0	*	1	5
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	0	*	1	4



Таблица 3.1.4. – Расчет показателя 1.3. критерия 1  
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
<b>Общеобразовательные организации</b>									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	408	409	100	403	404	100	100	40,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	492	494	100	498	501	99	99,50	39,80
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	405	405	100	396	396	100	100	40,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	270	271	100	283	289	98	99	39,60
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	441	441	100	448	449	100	100	40,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	618	619	100	594	595	100	100	40,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	380	380	100	377	378	100	100	40,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	198	198	100	196	197	99	99,50	39,80
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	247	247	100	248	248	100	100	40,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	386	386	96	411	412	100	100	40,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	1015	1016	100	1026	1028	100	100	40,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	661	661	100	672	675	100	100	40,00

13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	254	254	100	254	254	100	100	40,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	463	467	99	455	466	98	98,50	39,40
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	308	309	100	314	317	99	99,50	39,80
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	951	954	100	942	942	100	100	40,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	491	492	100	490	490	100	100	40,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	524	524	100	523	523	100	100	40,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	1385	1385	100	1402	1403	100	100	40,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	289	290	100	322	323	100	100	40,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	542	542	100	545	545	100	100	40,00
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	559	559	100	547	549	100	100	40,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	316	335	94	312	330	95	94,50	37,80
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	271	271	100	269	269	100	100	40,00
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	290	290	100	289	289	100	100	40,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	560	560	100	555	555	100	100	40,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	555	555	100	566	566	100	100	40,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	869	870	100	862	863	100	100	40,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	550	550	100	553	554	100	100	40,00

Организации дошкольного образования									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	115	115	100	112	112	100	100	40,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	181	181	100	181	181	100	100	40,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	243	244	100	234	235	100	100	40,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	218	218	100	217	218	100	100	40,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	47	47	100	45	45	100	100	40,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	93	93	100	93	93	100	100	40,00

7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	183	183	100	184	184	100	100	40,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	117	17	100	117	117	100	100	40,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	139	139	100	139	139	100	100	40,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	67	67	100	67	67	100	100	40,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	124	124	100	104	104	100	100	40,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	227	227	100	224	224	100	100	40,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	140	142	99	120	130	92	95,50	38,20
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	81	81	100	79	79	100	100	40,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	24	24	100	18	18	100	100	40,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	138	138	100	138	138	100	100	40,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	122	122	100	124	124	100	100	40,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	70	70	100	70	70	100	100	40,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	138	138	100	131	131	100	100	40,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	143	143	100	140	140	100	100	40,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	155	155	100	156	156	100	100	40,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	133	133	100	129	129	100	100	40,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	83	83	100	79	79	100	100	40,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	174	174	100	174	174	100	100	40,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	88	88	100	88	88	100	100	40,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	134	134	100	134	134	100	100	40,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	100	88	88	100	100	40,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	258	258	100	265	265	100	100	40,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	150	150	100	148	148	100	100	40,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	101	101	100	98	98	100	100	40,00

31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	115	115	100	115	115	100	100	40,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	53	53	100	53	53	100	100	40,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	123	123	100	123	123	100	100	40,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	77	77	100	54	54	100	100	40,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	188	188	100	187	187	100	100	40,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	40	40	100	38	38	100	100	40,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	128	128	100	128	128	100	100	40,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	81	81	100	82	82	100	100	40,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	120	120	100	120	120	100	100	40,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	103	103	100	102	102	100	100	40,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	271	271	100	269	270	100	100	40,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	197	197	100	197	197	100	100	40,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	122	122	100	122	122	100	100	40,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	71	71	100	71	71	100	100	40,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	81	81	100	81	81	100	100	40,00
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	116	116	100	116	116	100	100	40,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	61	61	100	61	61	100	100	40,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	153	153	100	153	153	100	100	40,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	85	85	100	86	86	100	100	40,00

#### Организации дополнительного образования

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	889	891	100	881	884	100	100	40,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	305	305	100	305	305	100	100	40,00

**Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

\* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах,

№ п п	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию 1	
		Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
<b>Общеобразовательные организации</b>														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100	100	100	40,00	100,00	
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100	99	99,50	39,80	99,80	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	72,13	86,07	25,82	4	80	24,00	100	100	100	40,00	89,82	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	43,44	71,72	21,52	3	60	18,00	100	98	99	39,60	79,12	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	90,16	95,08	28,52	4	80	24,00	100	100	100	40,00	92,52	

6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	86,06	93,03	27,91	5	100	30,00	100	100	100	40,00	97,91
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	60,65	80,33	24,10	4	80	24,00	100	100	100	40,00	88,10
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100,00	70,49	85,25	25,57	5	100	30,00	100	99	99,50	39,80	95,37
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100	100	100	40,00	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100,00	97,54	98,77	29,63	5	100	30,00	100	100	100	40,00	99,63
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100,00	98,36	99,18	29,75	5	100	30,00	100	100	100	40,00	99,75
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100,00	99,18	99,59	29,88	5	100	30,00	100	100	100	40,00	99,88
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100,00	90,98	95,49	28,65	4	100	30,00	100	100	100	40,00	98,65
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100,00	90,98	95,49	28,65	6	100	30,00	99	98	98,50	39,40	98,05
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	56,55	78,28	23,48	5	100	30,00	100	99	99,50	39,80	93,28
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100	100	100	40,00	100,00

17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	86,06	93,03	27,91	5	100	30,00	100	100	100	40,00	97,91
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	98,36	99,18	29,75	5	100	30,00	100	100	100	40,00	99,75
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100	100	100	40,00	100,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100,00	85,24	92,62	27,79	5	100	30,00	100	100	100	40,00	97,79
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100,00	94,26	97,13	29,14	6	100	30,00	100	100	100	40,00	99,14
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100,00	90,16	95,08	28,52	6	100	30,00	100	100	100	40,00	98,52
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100,00	85,24	92,62	27,79	6	100	30,00	94	95	94,50	37,80	95,59
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100,00	95,08	97,54	29,26	6	100	30,00	100	100	100	40,00	99,26
25.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100	100	100	40,00	100,00
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100	100	100	40,00	100,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100	100	100	40,00	100,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100,00	97,54	98,77	29,63	4	80	24,00	100	100	100	40,00	93,63
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	80	24,00	100	100	100	40,00	94,00

Организации дошкольного образования													
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	89,62	94,81	28,44	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,44
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	97,16	98,58	29,57	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	93,57
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	91,50	95,75	28,73	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,73
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	79,24	89,62	26,89	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	90,89
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	81,13	90,57	27,17	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	91,17
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100,00	85,84	92,92	27,88	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,88
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	93,39	96,70	29,01	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,01
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	98,11	99,06	29,72	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,72
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00



11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	27,35	63,68	19,10		60	18,00	100,00	100,00	100,00	40,00	77,10
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	94,33	97,17	29,15	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,15
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	90,56	95,28	28,58	5	100	30,00	99,00	92,00	95,50	38,20	96,78
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100,00	99,05	99,53	29,86	3	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	93,86
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100,00	95,28	97,64	29,29	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,29
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	4	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	3	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	100,00	75,47	87,74	26,32	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	96,32
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	100,00	90,56	95,28	28,58	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,58

22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100,00	98,11	99,06	29,72	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	93,72
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	100,00	94,33	97,17	29,15	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,15
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	100,00	87,73	93,87	28,16	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,16
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	100,00	96,22	98,11	29,43	4	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	100,00	96,22	98,11	29,43	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	98,11	99,06	29,72	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,72
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	96,22	98,11	29,43	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	56,60	78,30	23,49	3	60	18,00	100,00	100,00	100,00	40,00	81,49
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	100,00	96,22	98,11	29,43	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100,00	69,81	84,91	25,47	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	95,47

33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100,00	75,47	87,74	26,32	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	96,32
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100,00	89,62	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100,00	90,56	95,28	28,58	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,58
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100,00	89,62	94,81	28,44	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,44
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100,00	96,22	98,11	29,43	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100,00	98,11	99,06	29,72	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,72
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100,00	59,43	79,72	23,91	3	60	18,00	100,00	100,00	100,00	40,00	81,91
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100,00	90,56	95,28	28,58	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,58
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100,00	97,16	98,58	29,57	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,57

45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
46.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100,00	88,67	94,34	28,30	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,30
<b>Организации дополнительного образования</b>													
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100,00	94,23	97,12	29,13	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,13
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100,00	59,60	79,80	23,94	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	87,94

Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

**«Открытость и доступность информации об организации образования»**

<b>Общеобразовательные организации</b>				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
5.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	99,88	2
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,80	3
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	99,75	4
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,75	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	99,63	5
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	99,26	6
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	99,14	7
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	98,65	8
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	98,52	9
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100	98,05	10
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,91	11
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	97,91	11
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	97,79	12
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100	95,59	13
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	95,37	14

23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	94,00	15
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	93,63	16
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	93,28	17
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	92,52	18
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	89,82	19
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	88,10	20
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	79,12	21

<b>Организации дошкольного образования</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,72	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,72	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100	99,72	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100	99,57	3
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	100	99,43	4

20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,43	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	100	99,43	
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	100	99,43	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100	99,43	
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100	99,29	5
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,15	6
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	100	99,15	
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,01	7
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,73	8
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	98,58	9
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100	98,58	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100	98,58	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,44	10
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100	98,44	
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100	98,30	11
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	100	98,16	12
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100	97,88	13
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,78	14
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100	96,32	15
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	100	96,32	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100	95,47	16
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100	94,00	17
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100	93,86	18
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	93,72	19
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100	93,57	20
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100	91,17	21
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	90,89	22
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	89,10	23

48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100	81,91	24
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	100	81,49	25
<b>Организации дополнительного образования</b>				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	99,13	<b>1</b>
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	87,94	<b>2</b>

В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении»: диапазон 79,12 – 100,00 баллов.

Максимальную оценку по данному критерию (100) и первое место получили 7 школ и 14 дошкольных организаций, что видно из диаграммы и таблиц.

Средний балл среди общеобразовательных организаций (96,8) набрали 20 школ или 68,9 % от общего числа общеобразовательных учреждений.

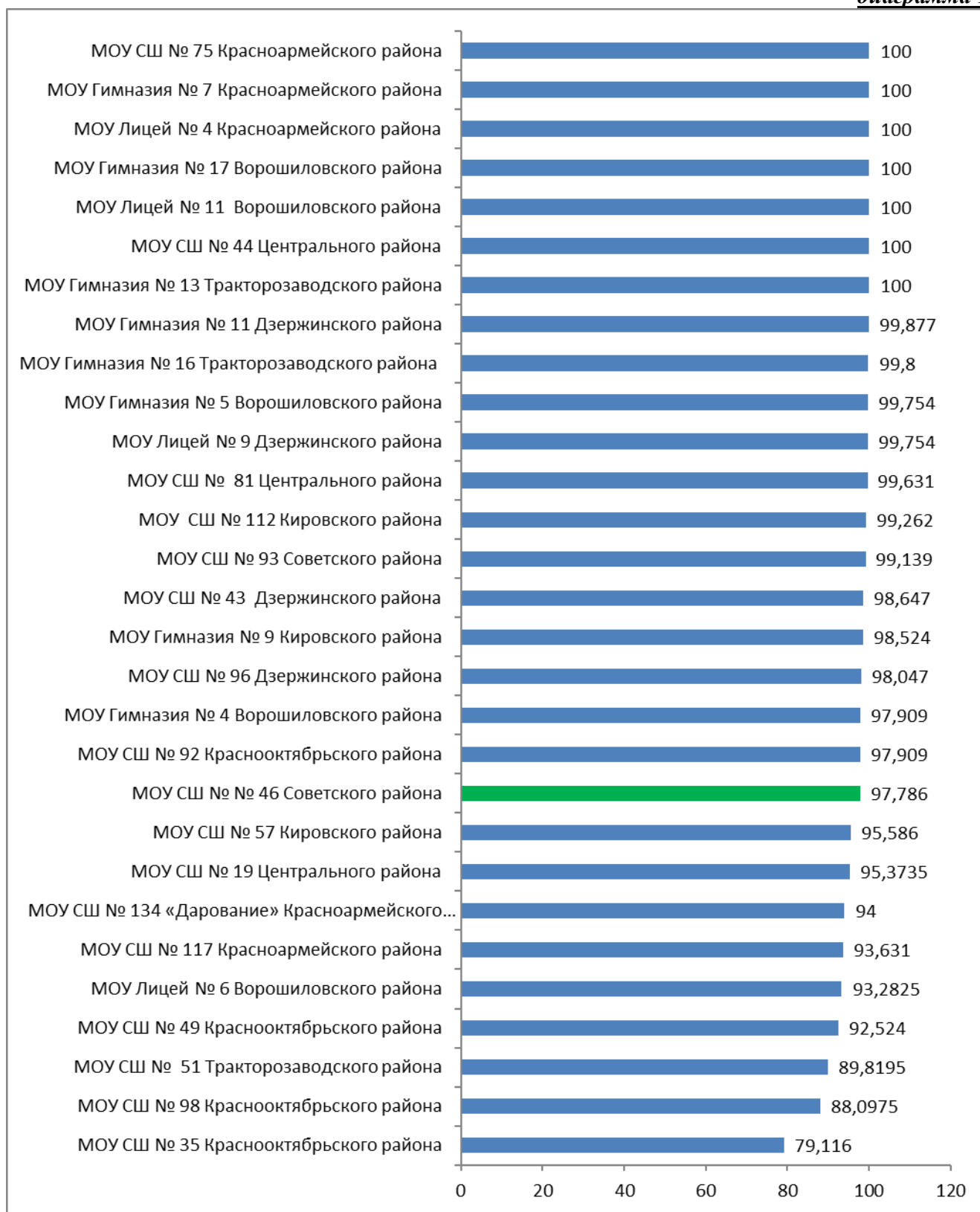
Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – (97,4) преодолели 36 детских садов из 49 дошкольных образовательных учреждений Волгограда или 73,4 %.

Средний балл среди организаций дополнительного образования – (93,5) преодолело 1 из 2 учреждений дополнительного образования Волгограда или 50 %.



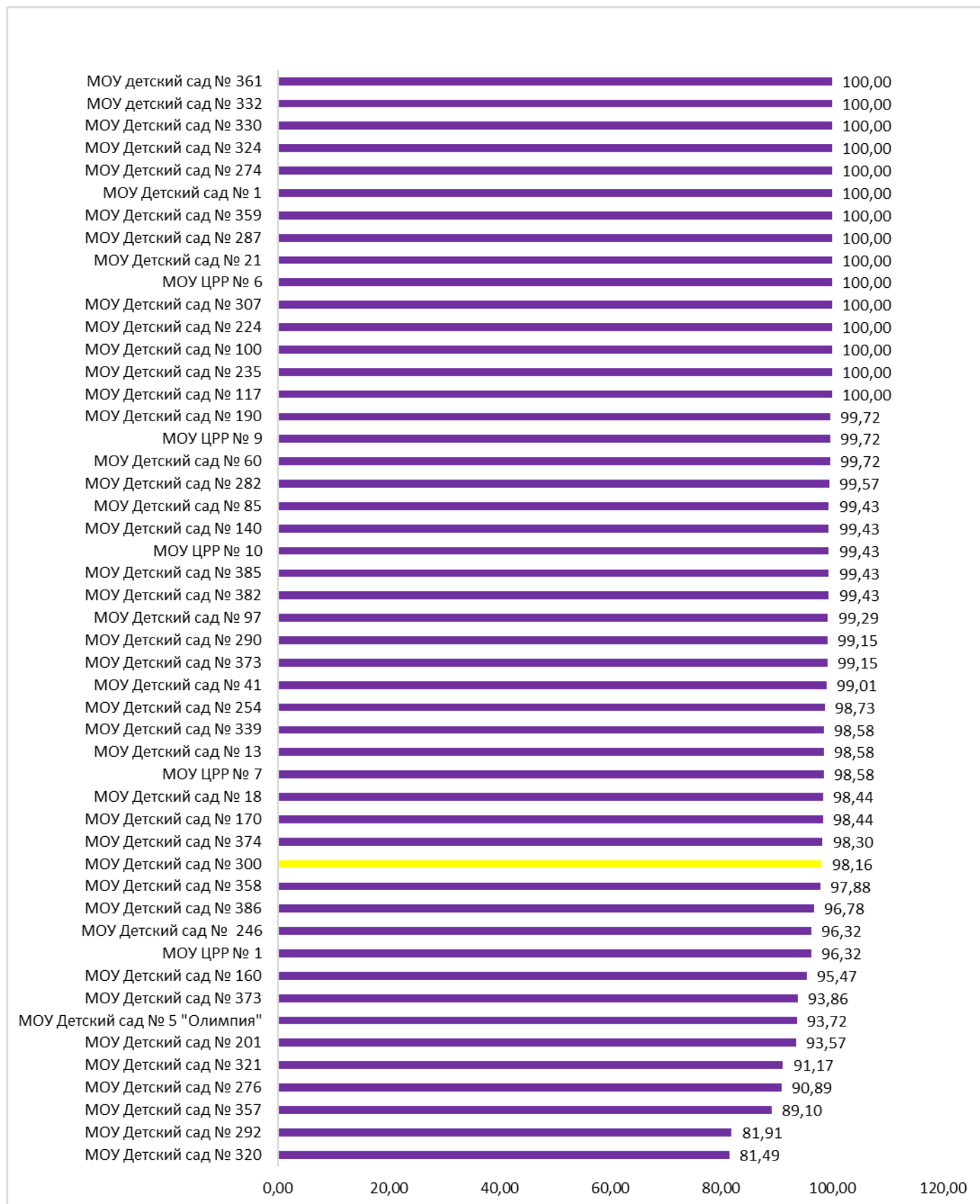
**Диаграмма. Критерий 1.**  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*  
**Общеобразовательные организации**

**диаграмма 1**



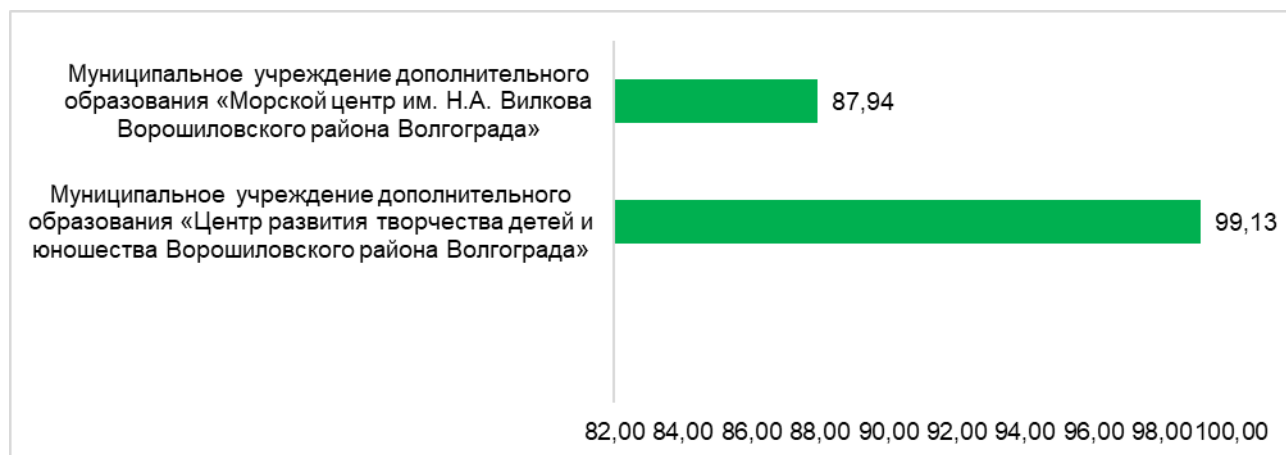
**Диаграмма. Критерий 1.**  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*  
**Организации дошкольного образования**

диаграмма 2



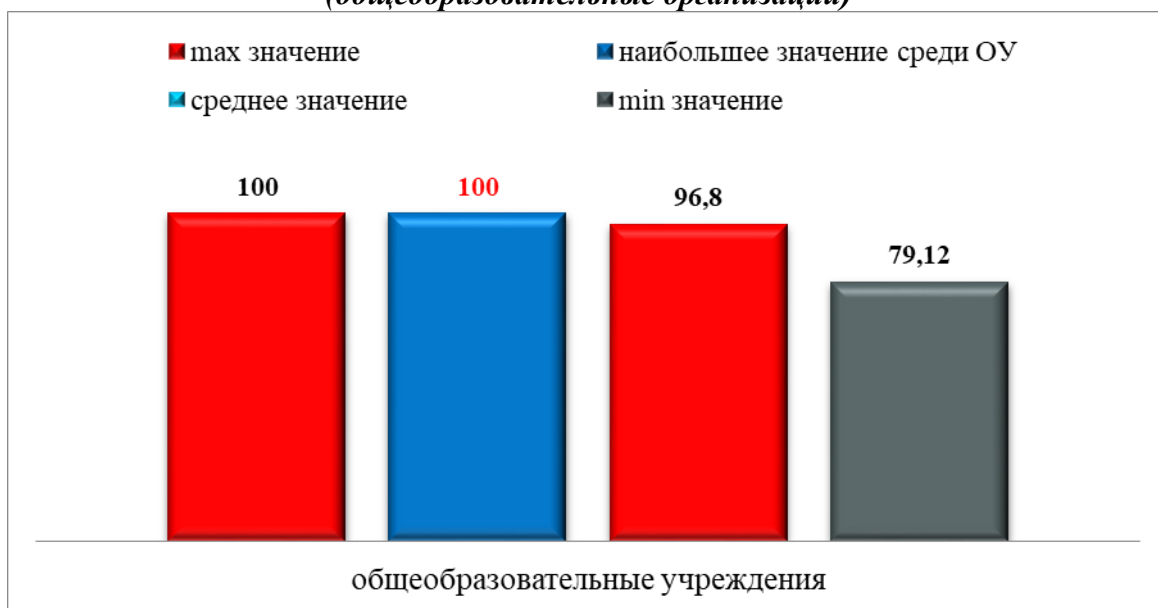
**Диаграмма. Критерий 1.**  
*«Открытость и доступность информации об образовательной организации»*  
**Организации дополнительного образования**

*диаграмма 3*

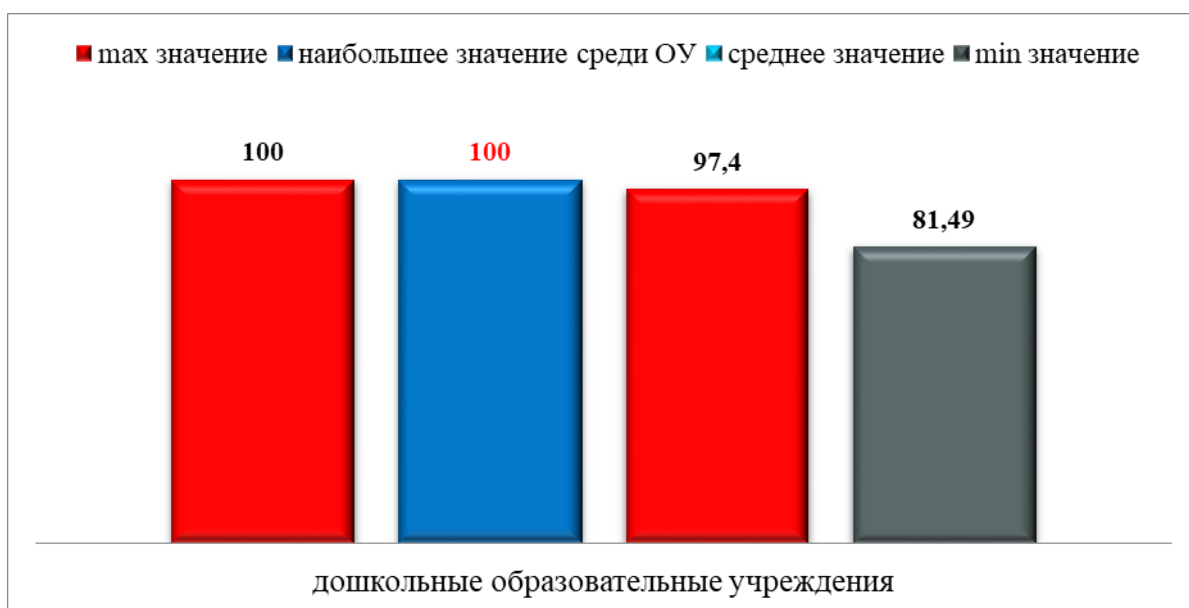


### Диапазон значений по критерию

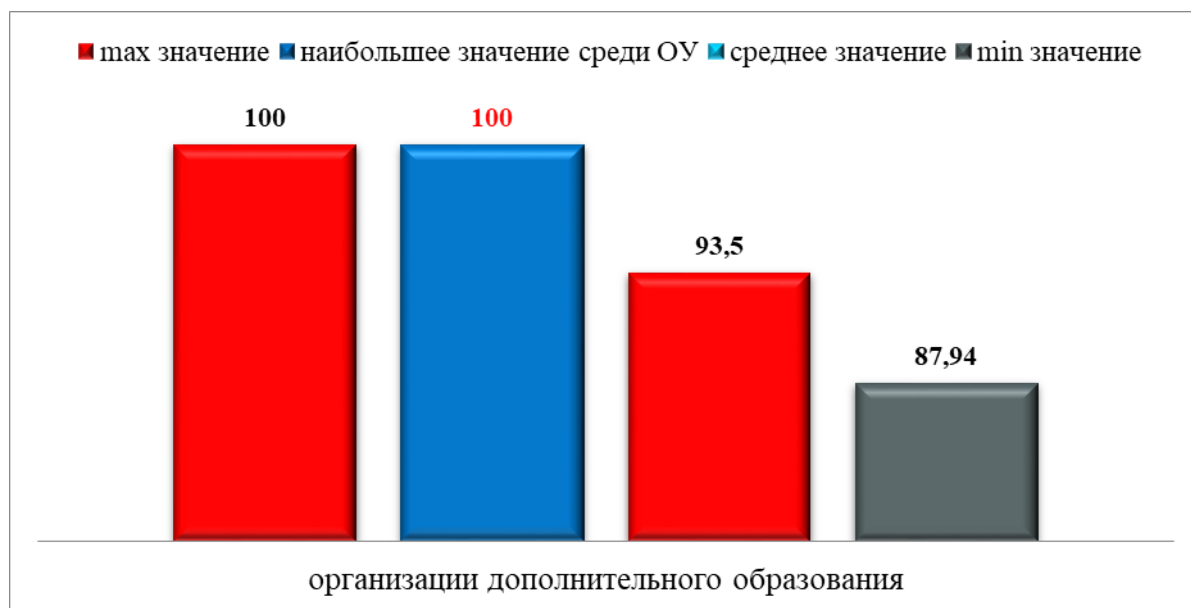
#### *«Открытость и доступность информации об образовательной организации» (общеобразовательные организации)*



#### *«Открытость и доступность информации об организации образования» (организации дошкольного образования)*



*«Открытость и доступность информации об организации образования»  
(организации дополнительного образования)*



### **3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

**Показатель 2.1.** представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

**Показатель 2.2.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2
		Индикаторы параметра	2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.2. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.2	
	Нормативное значение показателя								
<b>Общеобразовательные организации</b>									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	439	440	100	50,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	503	521	97	48,50	98,50
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	424	425	100	50,00	100,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	305	336	91	45,50	95,50
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	508	510	100	50,00	100,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	667	670	100	50,00	100,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	380	381	100	50,00	100,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	5	100	50	260	260	100	50,00	100,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	5	100	50	254	255	100	50,00	100,00
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	5	100	50	451	477	95	47,50	100,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н.	5	100	50	1041	1044	100	50,00	100,00

Неверова Дзержинского района Волгограда»									
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	712	714	100	50,00	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	254	254	100	50,00	100,00
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	517	591	87	43,50	93,50
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	369	380	97	48,50	98,50
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	1026	1031	100	50,00	100,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	497	499	100	50,00	100,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	527	529	100	50,00	100,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	1430	1430	100	50,00	100,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	5	100	50	357	364	98	49,00	99,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	5	100	50	545	546	100	50,00	100,00
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	5	100	50	627	629	100	50,00	100,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	5	100	50	386	466	83	41,50	91,50
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	5	100	50	276	277	100	50,00	100,00
25.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	325	328	99	49,50	99,50
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	563	563	100	50,00	100,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	618	618	100	50,00	100,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	887	887	100	50,00	100,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	554	556	100	50,00	100,00



<b>Организации дошкольного образования</b>									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	115	115	100	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	181	181	100	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	248	249	100	50,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	225	226	100	50,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	54	55	98	49,00	99,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	94	94	100	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	50	188	188	100	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	128	128	100	50,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	139	139	100	50,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	67	67	100	50,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	153	153	100	50,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	246	247	100	50,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	50	165	210	79	39,50	89,50
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	5	100	50	83	83	100	50,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	5	100	50	27	32	84	42,00	92,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	5	100	50	139	139	100	50,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	5	100	50	125	125	100	50,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	5	100	50	76	76	100	50,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	140	140	100	50,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	150	150	100	50,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	156	156	100	50,00	100,00

22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	139	139	100	50,00	100,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	85	85	100	50,00	100,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	175	175	100	50,00	100,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	88	88	100	50,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	5	100	50	134	134	100	50,00	100,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	120	120	100	50,00	100,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	266	266	100	50,00	100,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	156	156	100	50,00	100,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	5	100	50	112	112	100	50,00	100,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	5	100	50	115	115	100	50,00	100,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	5	100	50	58	58	100	50,00	100,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	5	100	50	123	123	100	50,00	100,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	5	100	50	101	101	100	50,00	100,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	5	100	50	188	188	100	50,00	100,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	5	100	50	41	41	100	50,00	100,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	5	100	50	127	128	99	49,50	99,50
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	5	100	50	82	82	100	50,00	100,00
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	5	100	50	121	121	100	50,00	100,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	5	100	50	103	103	100	50,00	100,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	5	100	50	278	279	100	50,00	100,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	197	197	100	50,00	100,00

43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	122	122	100	50,00	100,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	71	71	100	50,00	100,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	81	81	100	50,00	100,00
46.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	116	116	100	50,00	100,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	61	61	100	50,00	100,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	153	153	100	50,00	100,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	5	100	50	90	90	100	50,00	100,00

#### Организации дополнительного образования

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	888	892	100	50,00	100,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	321	322	100	50,00	100,00

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
23.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	99,50	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	99,00	<b>3</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,50	<b>4</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,50	
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	95,50	<b>5</b>



30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100	100	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100	100	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100	100	
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100	100	
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100	100	
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100	100	
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100	100	
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100	100	
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
42.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100	99,5	<b>2</b>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99	<b>3</b>
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100	92	<b>4</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	89,5	<b>5</b>

**Организации дополнительного образования**

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю достаточно высокие баллы: в образовательных организациях диапазон варьируется от 89,5 до 100 баллов.

Максимальный балл (100) и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 22 общеобразовательных учреждений, 45 дошкольных образовательных учреждений, 2 организаций дополнительного.

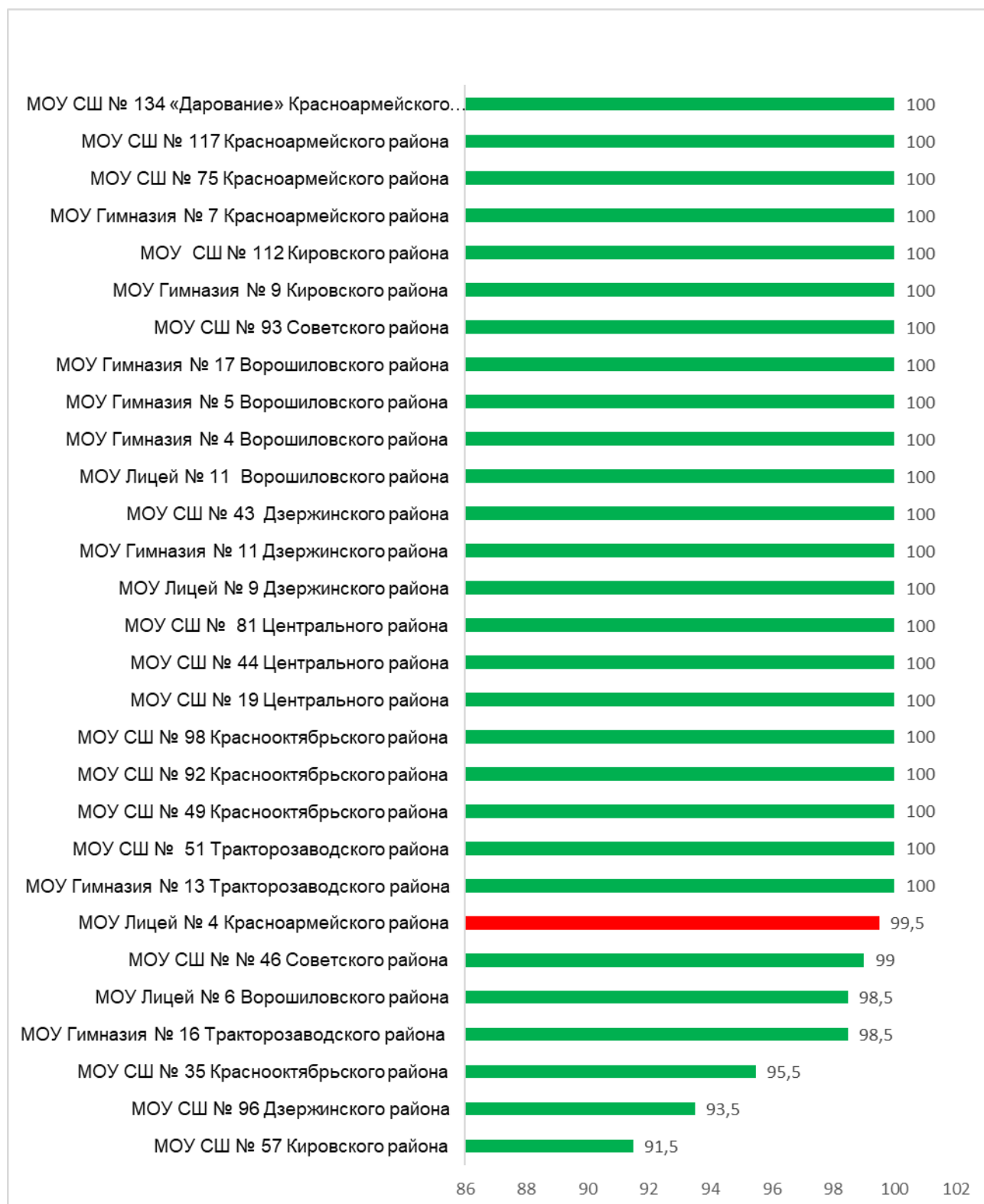
Средний балл (99,1) преодолели 24 школ из 29, что составило 82,7 %.

Среди организаций дошкольного образования средний балл (99,5) преодолели 46 учреждение из 49, что составило 93,8 %.

Среди организаций дополнительного образования средний балл (100) преодолели оба учреждения, что составило 100 %.

**Диаграмма. Критерий 2.**  
*«Комфортность условий предоставления услуг»*  
**Общеобразовательные организации**

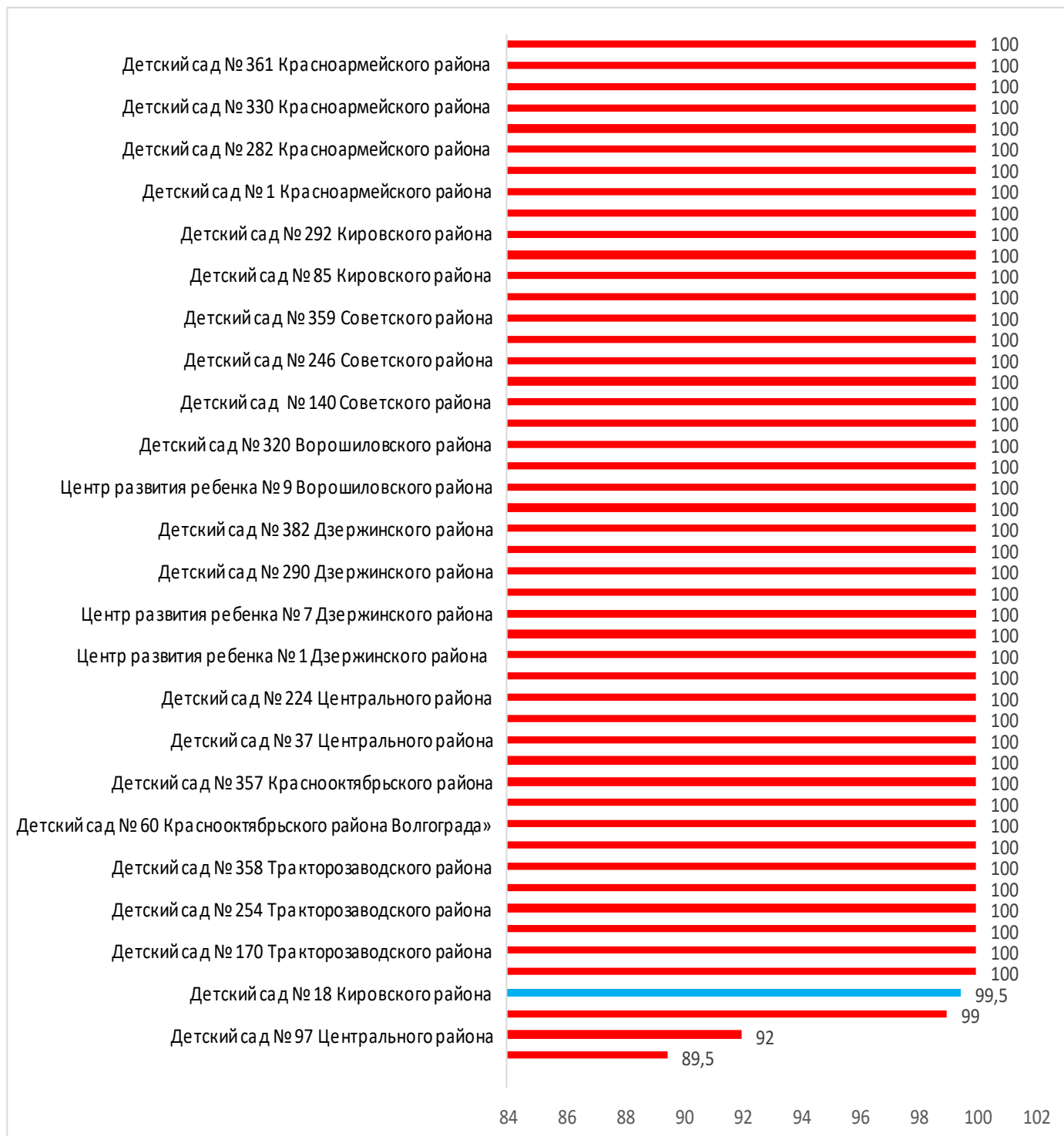
диаграмма 1





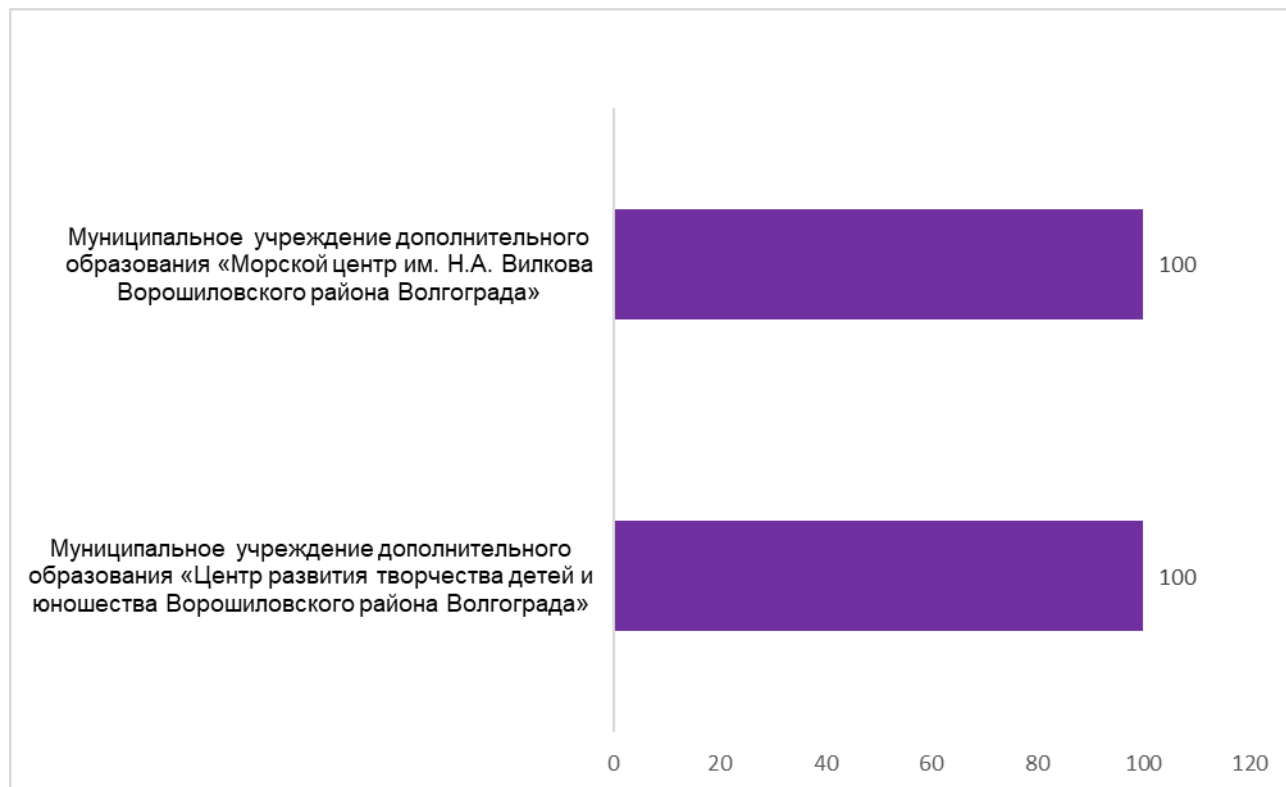
**Диаграмма. Критерий 2.**  
*«Комфортность условий предоставления услуг»*  
**Организации дошкольного образования**

диаграмма 2

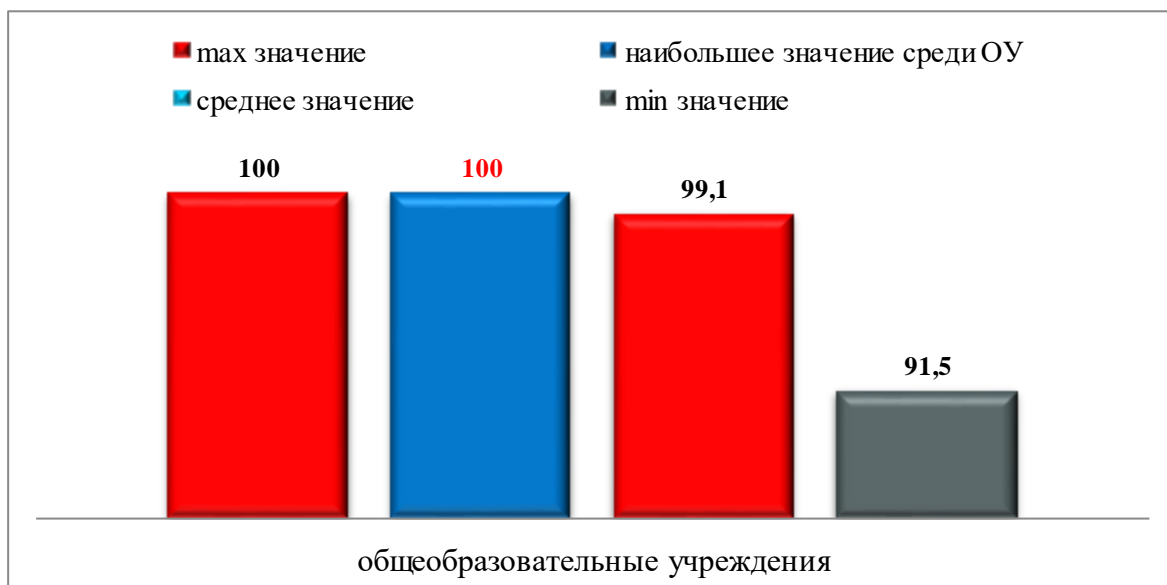


**Диаграмма. Критерий 2.**  
*«Комфортность условий предоставления услуг»*  
**Организации дополнительного образования**

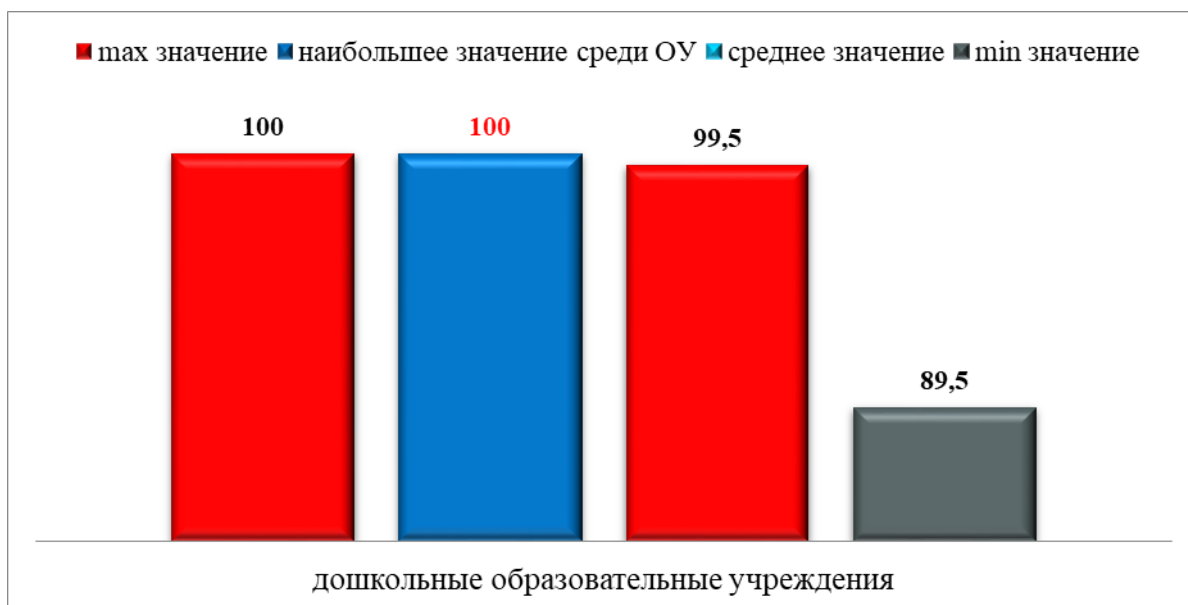
диаграмма 3



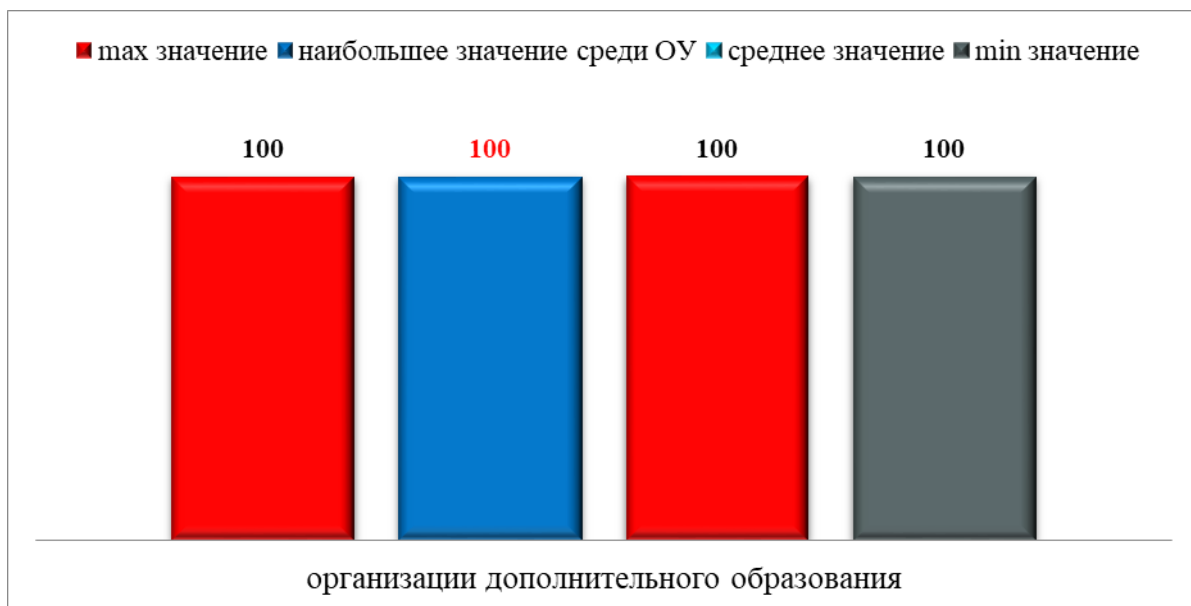
**Диапазон значений по критерию  
«Комфортность условий предоставления услуг»  
(общеобразовательные организации)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»  
(организации дошкольного образования)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»  
(организации дополнительного образования)**



### **3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»**

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

**Показатель 3.1.** представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию
<b>Общеобразовательные организации</b>												
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	22	22	100	30,00	100,00
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	43	44	98	29,40	99,40
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	44	44	100	30,00	84,00
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	2	40	12	1	20	8	34	36	94	28,20	48,20
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	2	40	12	3	60	24	36	36	100	30,00	66,00
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	2	40	16	82	82	100	30,00	76,00
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	14	14	100	30,00	80,00
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	5	100	30	1	20	8	12	12	100	30,00	68,00
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	59	60	98	29,40	85,40

10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	31	31	100	30,00	94,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	62	62	100	30,00	100,00
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	57	57	100	30,00	100,00
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	2	2	100	30,00	88,00
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	29	29	100	30,00	100,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	2	40	12	3	60	24	45	45	100	30,00	66,00
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	160	160	100	30,00	94,00
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	49	49	100	30,00	72,00
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	28	28	100	30,00	92,00
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	191	191	100	30,00	100,00
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	41	41	100	30,00	94,00
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	118	121	98	29,40	91,40
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	18	18	100	30,00	80,00
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	80	85	94	28,20	58,20
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	5	5	100	30,00	100,00
	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	55	55	100	30,00	100,00



26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	12	12	100	30,00	100,00
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	20	20	100	30,00	100,00
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	80	80	100	30,00	100,00
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	6	6	100	30,00	92,00
<b>Организации дошкольного образования</b>												
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100	30,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	2	40	12	5	100	40	13	13	100	30,00	82,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	17	17	100	30,00	92,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	13	13	100	30,00	94,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	2	2	100	30,00	80,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	9	9	100	30,00	94,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	24	24	100	30,00	86,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	4	4	100	30,00	60,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	6	6	100	30,00	92,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского	3	60	18	4	80	32	0	0	100	30,00	80,00

	района Волгограда»											
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	11	11	100	30,00	86,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	9	9	100	30,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	5	100	40	7	7	100	30,00	88,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	18	18	100	30,00	86,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	3	3	100	30,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100	30,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	5	5	100	30,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100	30,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	19	19	100	30,00	92,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	19	19	100	30,00	100,00
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	2	2	100	30,00	92,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	21	21	100	30,00	92,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	0	0	0	1	20	8	3	3	100	30,00	38,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского	3	60	18	3	60	24	4	4	100	30,00	72,00

	района Волгограда»											
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100	30,00	100,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	5	5	100	30,00	94,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	3	3	100	30,00	80,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	24	24	100	30,00	100,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	7	7	100	30,00	86,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100	30,00	100,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	2	2	100	30,00	100,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	3	3	100	30,00	84,00
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	13	13	100	30,00	100,00
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	4	80	30	5	100	35	1	1	100	30,00	95,00
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	37	37	100	30,00	100,00
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	37	37	100	30,00	86,00
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	11	11	100	30,00	60,00
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района	3	60	18	5	100	40	1	1	100	30,00	88,00

	Волгограда»											
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	1	20	6	4	80	32	5	5	100	30,00	68,00
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	0	0	0	2	40	16	3	3	100	30,00	46,00
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	13	13	100	30,00	86,00
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100	30,00	100,00
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100	30,00	100,00
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100	30,00	100,00
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100	30,00	100,00
46.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100	30,00	100,00
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100	30,00	100,00
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100	30,00	100,00
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	8	8	100	30,00	100,00
<b>Организации дополнительного образования</b>												
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	42	42	100	30,00	92,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	2	40	12	3	60	24	59	59	100	30,00	66,00

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	100,00	
7.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,40	<b>2</b>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	94,00	<b>3</b>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	94,00	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	94,00	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	92,00	<b>4</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	92,00	
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	91,40	<b>5</b>
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	88,00	<b>6</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	85,40	<b>7</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	84,00	<b>8</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	80,00	<b>9</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	80,00	

23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	76,00	10
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	72,00	11
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	68,00	12
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	66,00	13
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	66,00	
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100	58,20	14
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	48,20	15
№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Организации дошкольного образования</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района	100	100,00	

	Волгограда»			
18.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100	95,00	<b>2</b>
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,00	<b>3</b>
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100	94,00	
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	100	94,00	
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100	92,00	<b>4</b>
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	92,00	
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	100	92,00	
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	100	92,00	
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	100	92,00	<b>5</b>
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	88,00	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100	88,00	
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100	86,00	<b>6</b>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	86,00	
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100	86,00	
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	100	86,00	
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100	86,00	<b>7</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100	86,00	
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100	84,00	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района	100	82,00	<b>8</b>

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Волгограда»</b>				
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	80,00	<b>9</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	80,00	
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	100	80,00	
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	100	72,00	<b>10</b>
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100	68,00	<b>11</b>
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	60,00	<b>12</b>
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100	60,00	
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100	46,00	<b>13</b>
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	100	38,00	<b>14</b>
<b>Организации дополнительного образования</b>				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	92,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	66,00	<b>2</b>

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда набрали 10 общеобразовательных организаций и 21 дошкольная образовательная организация.

Средний балл у школ (87,1) преодолели 18 учреждений из 29, что составляет 62%.

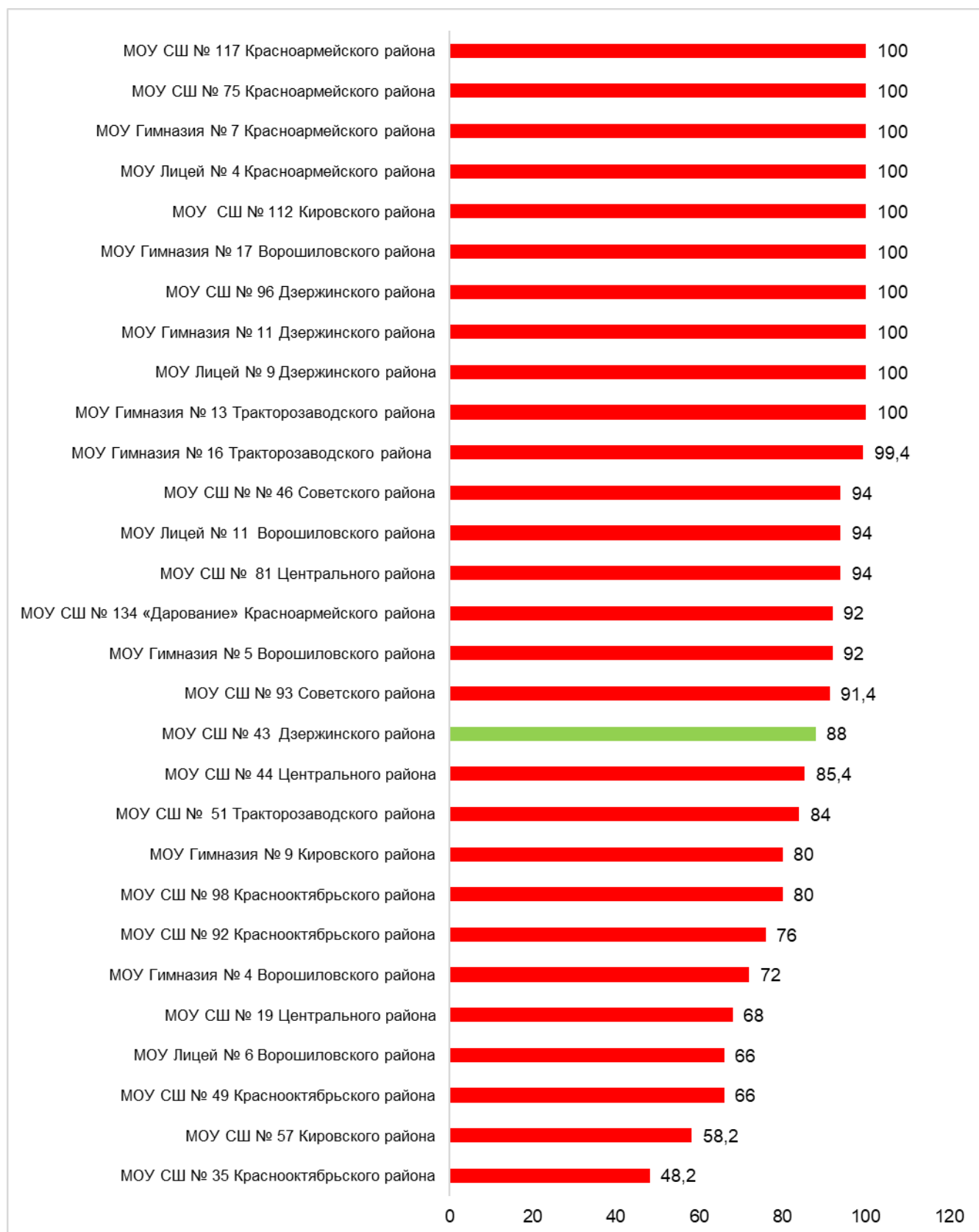
Средний балл у дошкольных образовательных организаций (89,3) преодолели 30 учреждений из 49, что составляет 61,2 %.

Средний балл у организаций дополнительного образования (79) преодолело 1 из 2 учреждений, что составляет 50%.



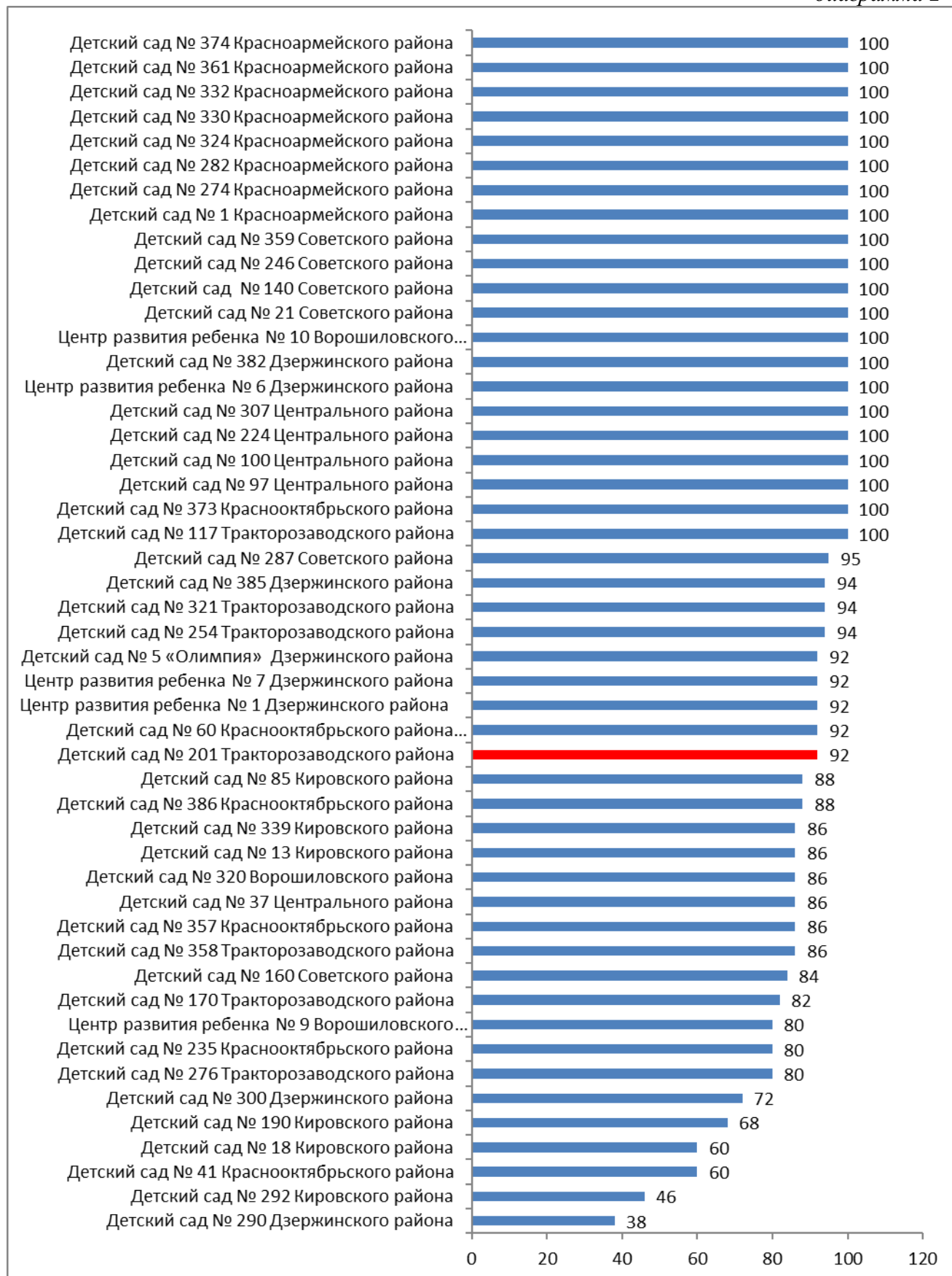
**Диаграмма. Критерий 3.**  
**«Доступность услуг для инвалидов»**  
**Общеобразовательные организации**

*диаграмма 1*



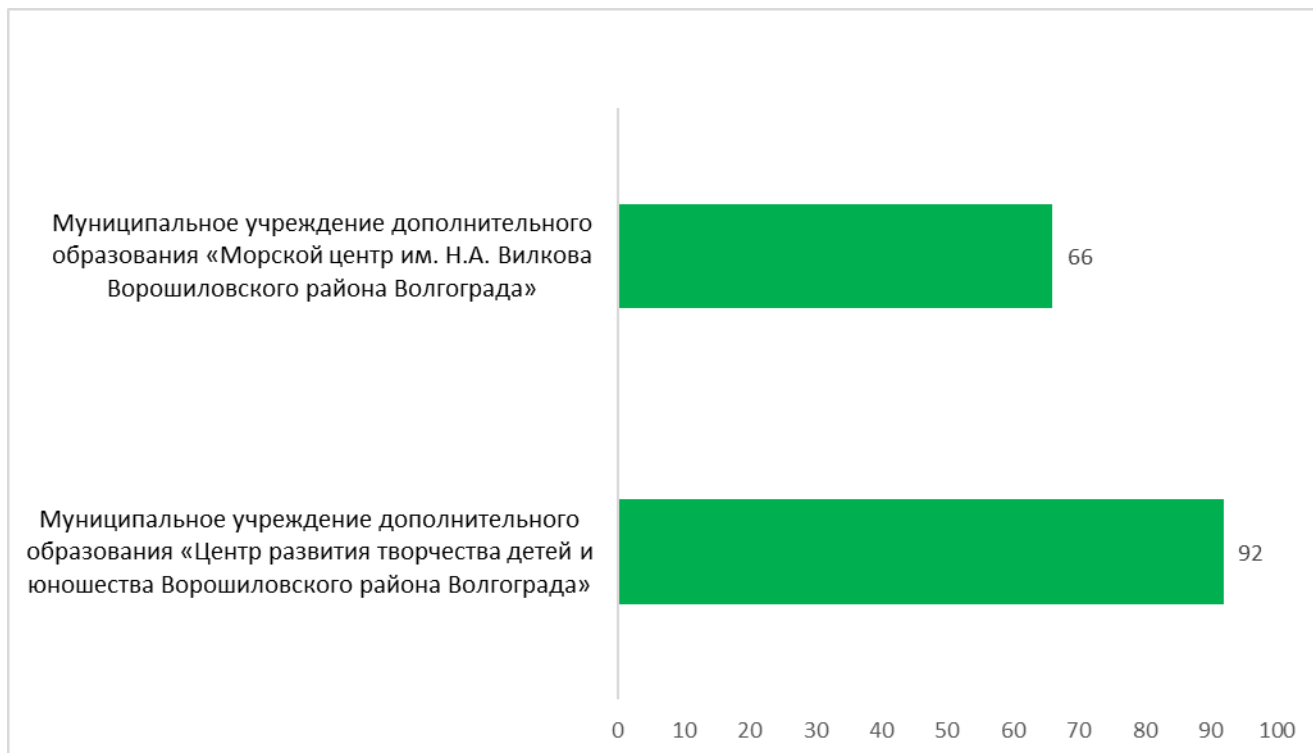
**Диаграмма. Критерий 3.**  
**«Доступность услуг для инвалидов»**  
**Организации дошкольного образования**

диаграмма 2



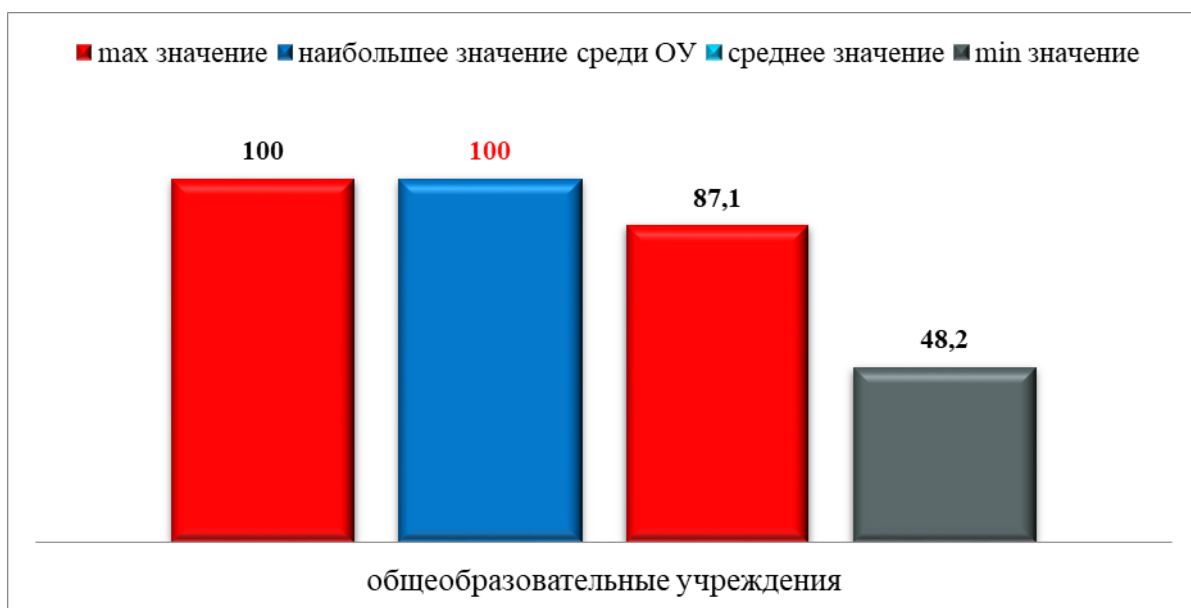
**Диаграмма. Критерий 3.**  
*«Доступность услуг для инвалидов»*  
**Организации дополнительного образования**

*диаграмма 3*

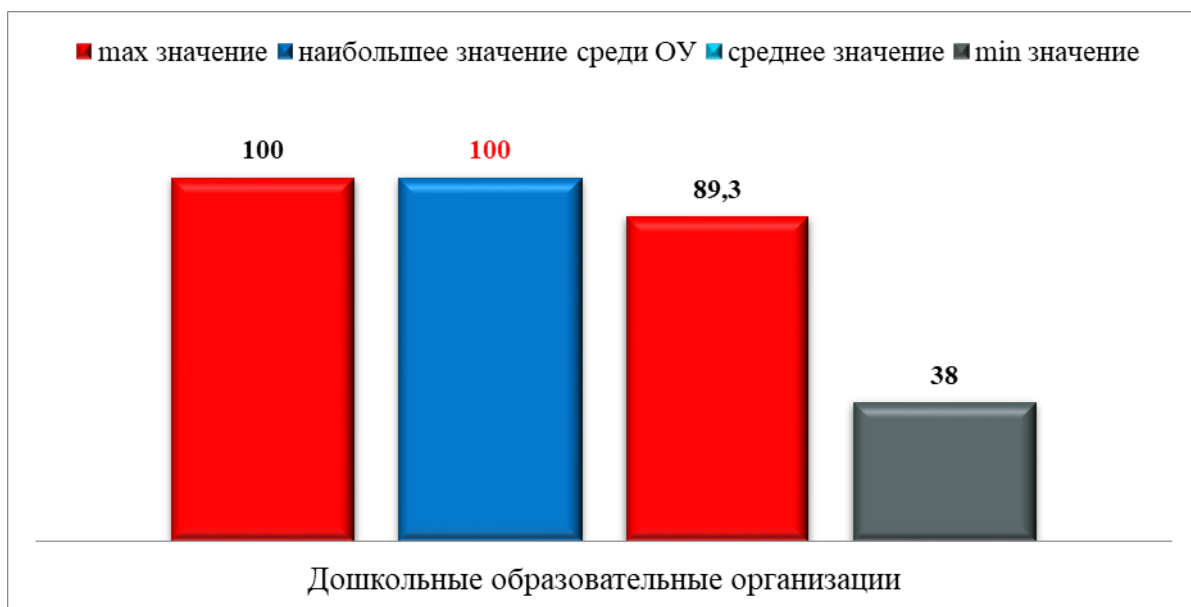


### Диапазон значений по критерию 3.

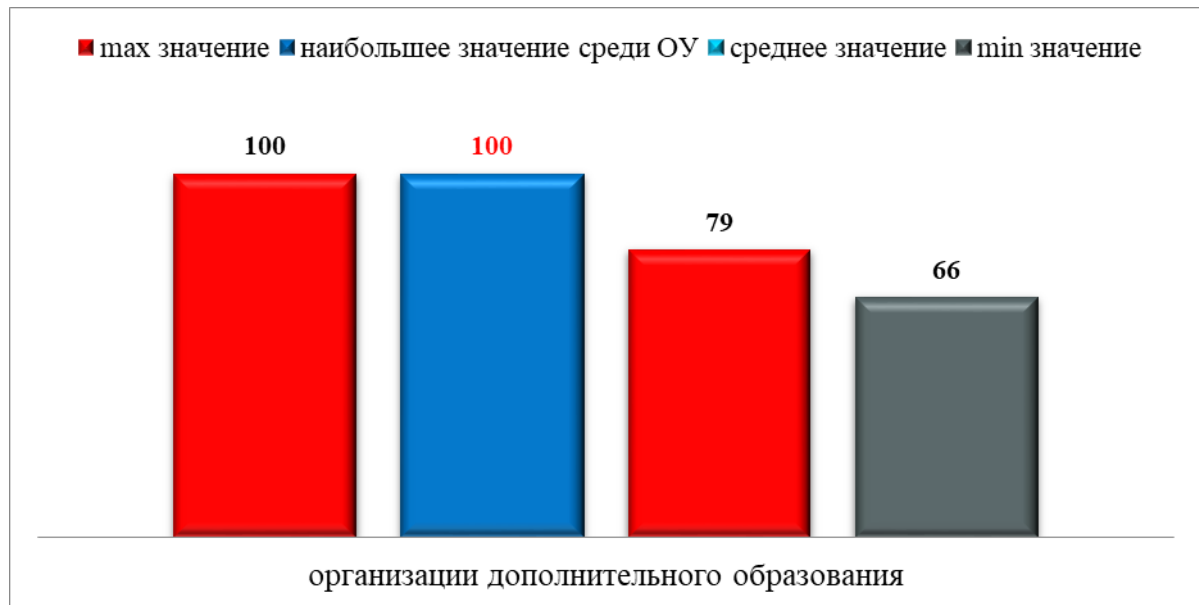
#### «Доступность услуг для инвалидов» (общеобразовательные учреждения)



#### «Доступность услуг для инвалидов» (организации дошкольного образования)



**«Доступность услуг для инвалидов»  
(организации дополнительного образования)**



### **3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

**Показатель 4.1.** представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.** представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворённости получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Показатель 4.1		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Показатель 4.2		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Показатель 4.3		
				Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости			Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости			Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Нормативное значение показателя				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	100,0
<b>Общеобразовательные организации</b>														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	440	440	100	40,00	440	440	100	40,00	401	401	100	20,00	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	517	521	99	39,60	512	521	98	39,20	479	482	99	19,80	98,60
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	423	425	100	40,00	424	425	100	40,00	394	395	100	20,00	100
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	322	336	96	38,40	223	336	99	39,60	251	252	100	20,00	98,00
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	509	510	100	40,00	510	510	100	40,00	369	370	100	20,00	100
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	669	670	100	40,00	669	670	100	40,00	555	557	100	20,00	100
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	381	381	100	40,00	381	381	100	40,00	380	380	100	20,00	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19	257	260	99	39,60	260	260	100	40,00	142	142	100	20,00	99,60

	Центрального района Волгограда»													
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	254	255	100	40,00	254	255	100	40,00	235	236	100	20,00	100
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	466	477	98	39,20	474	477	99	39,60	313	314	100	20,00	98,80
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	1044	1044	100	40,00	1040	1044	100	40,00	1008	1088	100	20,00	100
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	713	714	100	40,00	713	714	100	40,00	646	646	100	20,00	100
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	254	254	100	40,00	254	254	100	40,00	254	254	100	20,00	100
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	569	591	96	38,40	588	591	99	39,60	335	337	99	19,80	97,80
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	378	380	99	39,40	379	380	100	40,00	292	293	100	20,00	99,60
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1026	1031	100	40,00	1030	1031	100	40,00	906	907	100	20,00	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 имени Федора Михайловича Достоевского Ворошиловского района Волгограда»	497	499	100	40,00	499	499	100	40,00	487	487	100	20,00	100
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	534	536	100	40,00	534	536	100	40,00	530	530	100	20,00	100
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	1425	1430	100	40,00	1427	1430	100	40,00	1352	1354	100	20,00	100
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	362	364	99	39,60	362	364	99	39,60	324	324	100	20,00	99,20



21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	546	546	100	40,00	546	546	100	40,00	544	544	100	20,00	100
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	627	629	100	40,00	628	629	100	40,00	556	557	100	20,00	100
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	447	466	96	38,40	451	466	97	38,80	335	343	98	19,60	96,80
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	277	277	100	40,00	277	277	100	40,00	262	262	100	20,00	100
25.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	328	328	100	40,00	327	328	100	40,00	265	265	100	20,00	100
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	561	563	100	40,00	562	563	100	40,00	556	556	100	20,00	100
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	615	618	100	40,00	617	618	100	40,00	528	529	100	20,00	100
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	885	887	100	40,00	887	887	100	40,00	873	874	100	20,00	100
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	556	556	100	40,00	555	556	100	40,00	552	552	100	20,00	100
<b>Организации дошкольного образования</b>														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	115	115	100	40,00	115	115	100	40,00	107	107	100	20,00	100
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	181	181	100	40,00	181	181	100	40,00	180	180	100	20,00	100
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	249	249	100	40,00	249	249	100	40,00	237	238	100	20,00	100
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	226	226	100	40,00	226	226	100	40,00	214	214	100	20,00	100

5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	55	55	100	40,00	55	55	100	40,00	43	100	100	20,00	100
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	94	94	100	40,00	94	94	100	40,00	92	92	100	20,00	100
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	188	188	100	40,00	188	188	100	40,00	182	182	100	20,00	100
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	128	128	100	40,00	128	128	100	40,00	111	111	100	20,00	100
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	139	139	100	40,00	139	139	100	40,00	139	139	100	20,00	100
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	67	67	100	40,00	67	67	100	40,00	67	67	100	20,00	100
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	153	153	100	40,00	153	153	100	40,00	88	88	100	20,00	100
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	246	247	100	40,00	246	247	100	40,00	207	207	100	20,00	100
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	206	210	98	39,20	204	210	97	38,80	105	109	100	20,00	97,20
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	82	83	99	39,60	83	83	100	40,00	80	80	100	20,00	99,60
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	32	32	100	40,00	32	32	100	40,00	23	25	92	18,40	98,40
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	139	139	100	40,00	139	139	100	40,00	139	139	100	20,00	100
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	125	125	100	40,00	125	125	100	40,00	120	120	100	20,00	100
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	76	76	100	40,00	76	76	100	40,00	68	68	100	20,00	100
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1	140	140	100	40,00	140	140	100	40,00	126	126	100	20,00	100

	Дзержинского района Волгограда»													
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	150	150	100	40,00	150	150	100	40,00	136	136	100	20,00	100
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	156	156	100	40,00	156	156	100	40,00	155	155	100	20,00	100
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	139	139	100	40,00	139	139	100	40,00	128	128	100	20,00	100
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	85	85	100	40,00	85	85	100	40,00	83	83	100	20,00	100
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	175	175	100	40,00	175	175	100	40,00	169	169	100	20,00	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	88	88	100	40,00	88	88	100	40,00	88	88	100	20,00	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	134	134	100	40,00	134	134	100	40,00	134	134	100	20,00	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	120	120	100	40,00	120	120	100	40,00	80	80	100	20,00	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	266	266	100	40,00	266	266	100	40,00	263	263	100	20,00	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	156	156	100	40,00	156	156	100	40,00	139	139	100	20,00	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	112	112	100	40,00	112	112	100	40,00	85	85	100	20,00	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	115	115	100	40,00	115	115	100	40,00	114	114	100	20,00	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	58	58	100	40,00	58	58	100	40,00	49	49	100	20,00	100
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	123	123	100	40,00	123	123	100	40,00	123	123	100	20,00	100

34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	101	101	100	40,00	101	101	100	40,00	55	55	100	20,00	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	188	188	100	40,00	188	188	100	40,00	186	186	100	20,00	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	41	41	100	40,00	41	41	100	40,00	38	38	100	20,00	100
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	128	128	100	40,00	128	128	100	40,00	127	127	100	20,00	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	82	82	100	40,00	82	82	100	40,00	82	82	100	20,00	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	121	121	100	40,00	121	121	100	40,00	117	117	100	20,00	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	103	103	100	40,00	103	103	100	40,00	103	103	100	20,00	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	279	279	100	40,00	279	279	100	40,00	260	260	100	20,00	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	197	197	100	40,00	197	197	100	40,00	197	197	100	20,00	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	122	122	100	40,00	122	122	100	40,00	122	122	100	20,00	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	71	71	100	40,00	71	71	100	40,00	65	65	100	20,00	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	81	81	100	40,00	81	81	100	40,00	81	81	100	20,00	100
46.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	116	116	100	40,00	116	116	100	40,00	116	116	100	20,00	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	61	61	100	40,00	61	61	100	40,00	61	61	100	20,00	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361	153	153	100	40,00	153	153	100	40,00	153	153	100	20,00	100

	Красноармейского района Волгограда»													
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	90	90	100	40,00	90	90	100	40,00	83	83	100	20,00	100
<b>Организации дополнительного образования</b>														
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	888	892	100	40,00	891	892	100	40,00	883	883	100	20,00	100
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	321	322	100	40,00	322	322	100	40,00	291	291	100	20,00	100

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов <b>max</b>	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
<b>Общеобразовательные учреждения</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	100	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	100	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	100	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	100	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	100	
17.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	100	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	99,6	<b>2</b>
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,6	

24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	99,2	3
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	98,8	4
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	98,6	5
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	98	6
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	100	97	7
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	100	96,8	8
<b>Организации дошкольного образования</b>				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	100	100	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	100	100	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100	100	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100	100	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100	100	





	Волгограда»			
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,2	2
<b>Организации дополнительного образования</b>				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	<b>1</b>
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди общеобразовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой сразу 21 школа, 48 детских садов и 2 организаций допобразования.

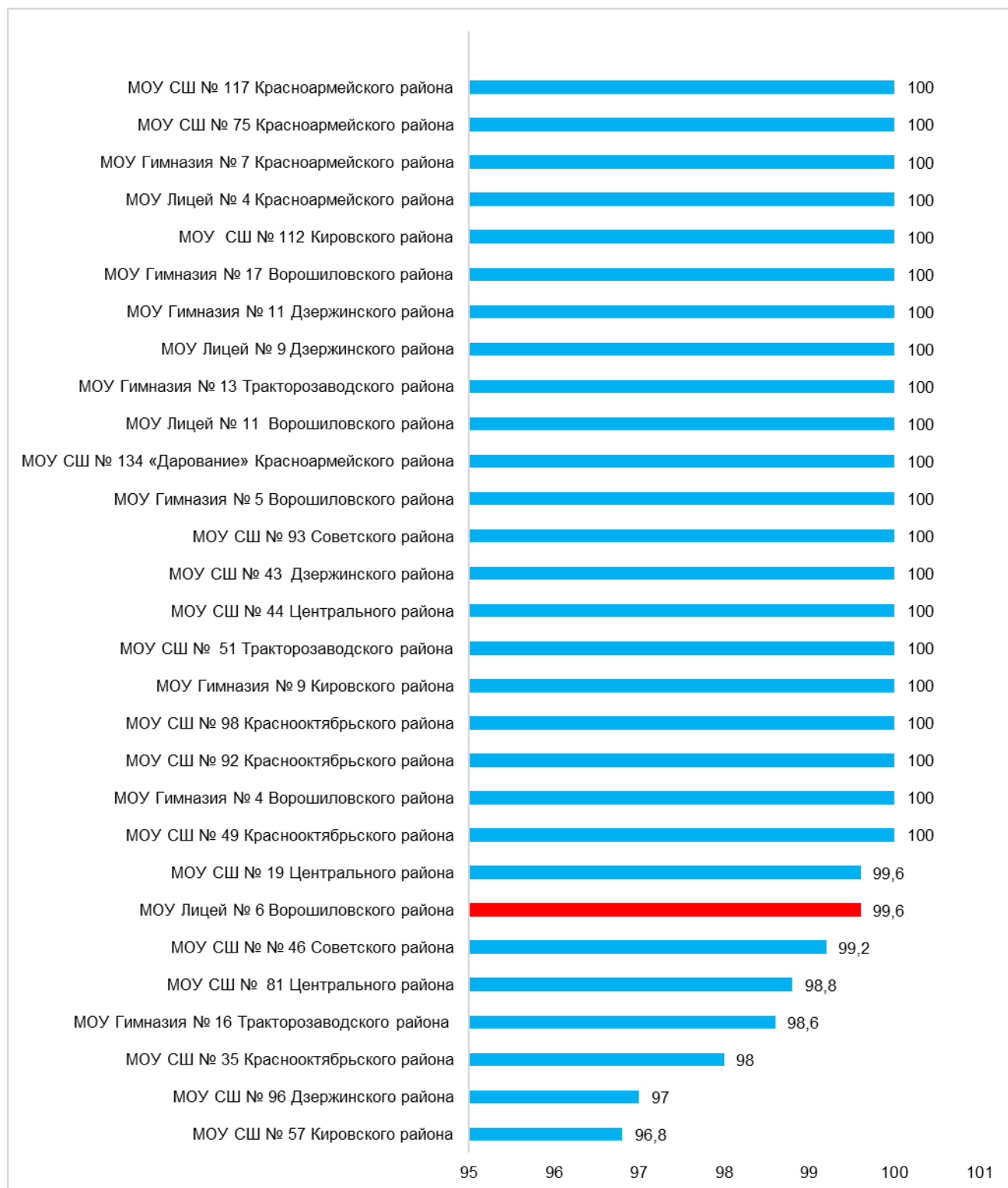
Средний балл у школ (99,5) преодолели 23 учреждения из 29, что составило 79,3 %.

Средний балл у детских садов (99,9) сумели набрать 48 учреждения из 49, что составило 97,9%.

Средний балл у организаций дополнительного образования (100) преодолели оба учреждения, что составило 100 %.

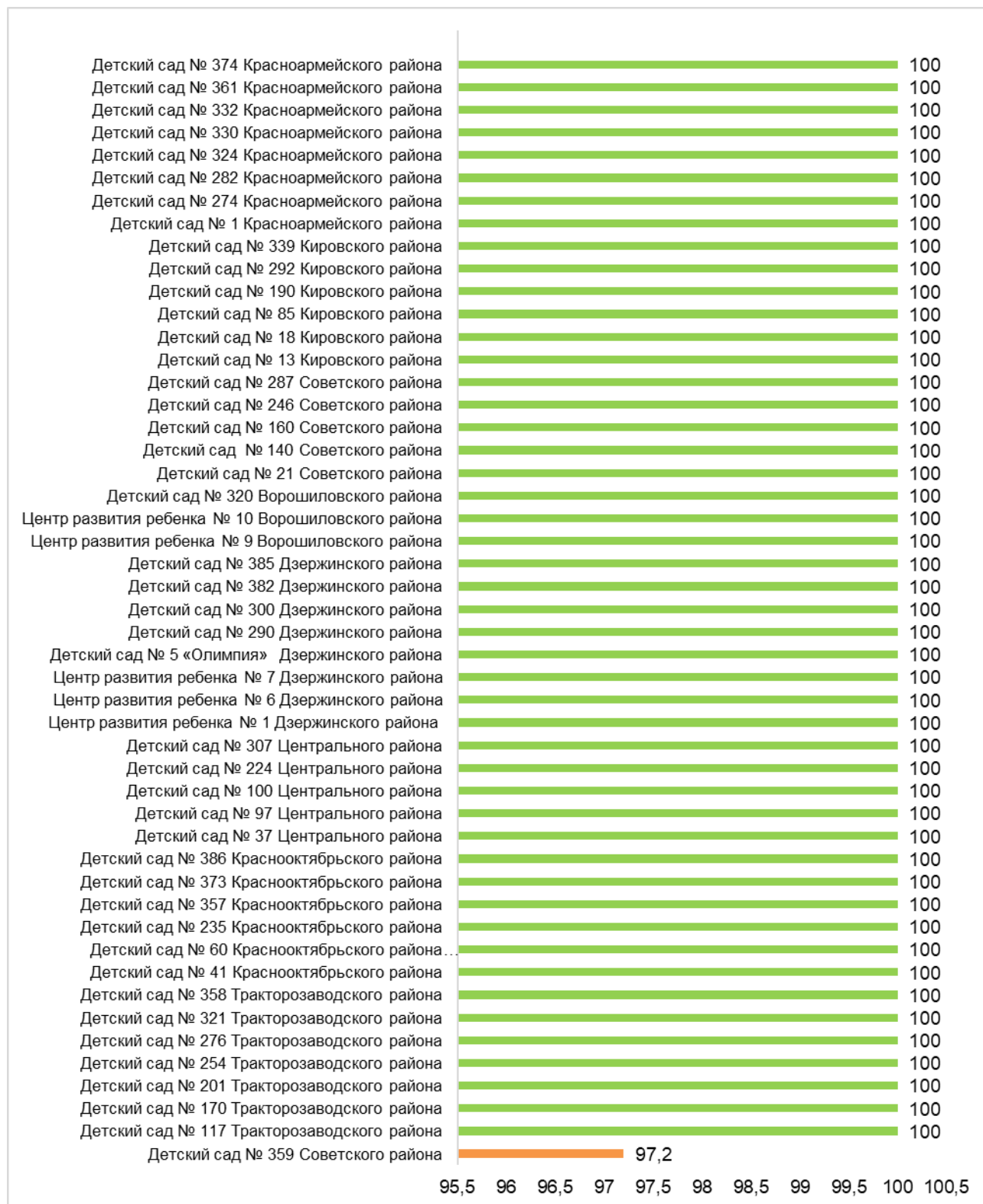
**Диаграмма. Критерий 4.**  
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
**Общеобразовательные организации**

*диаграмма 1*



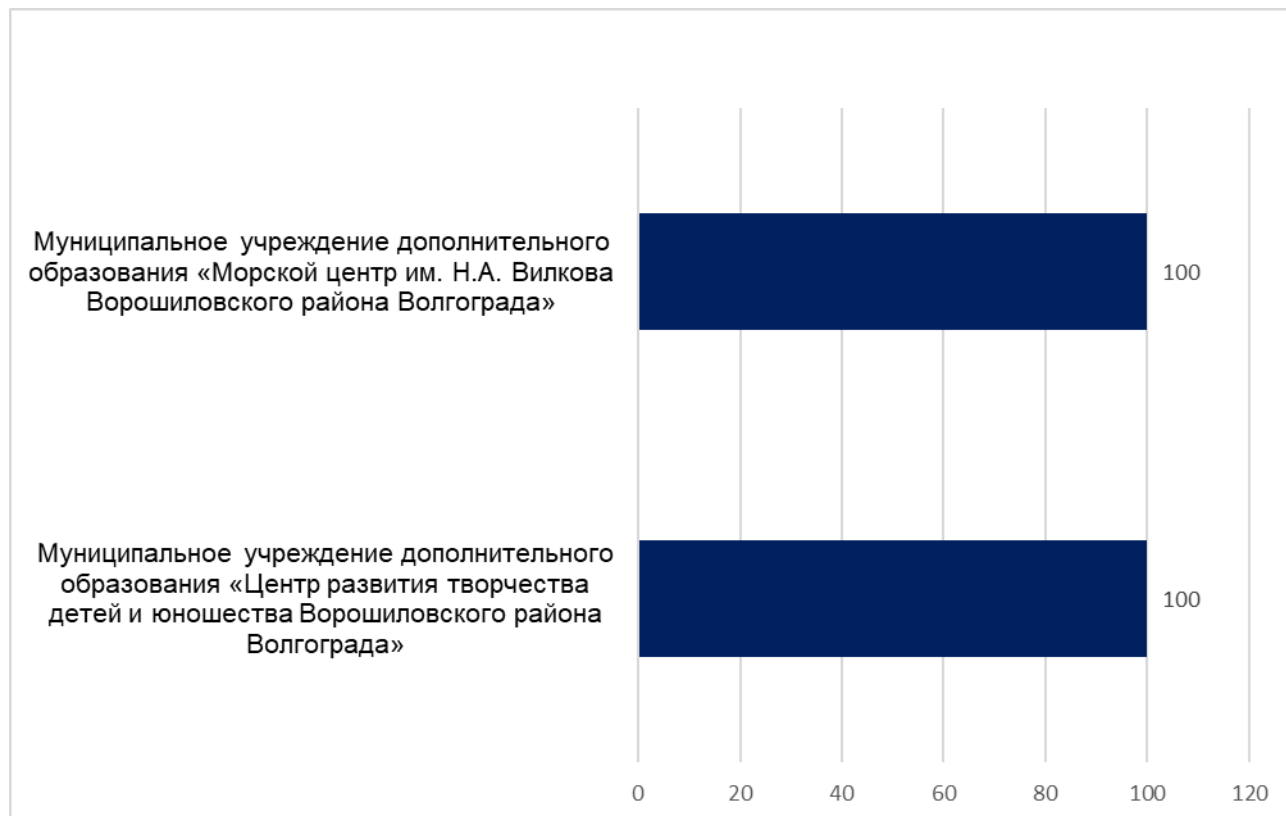
**Диаграмма. Критерий 4.**  
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
**Организации дошкольного образования**

диаграмма 2



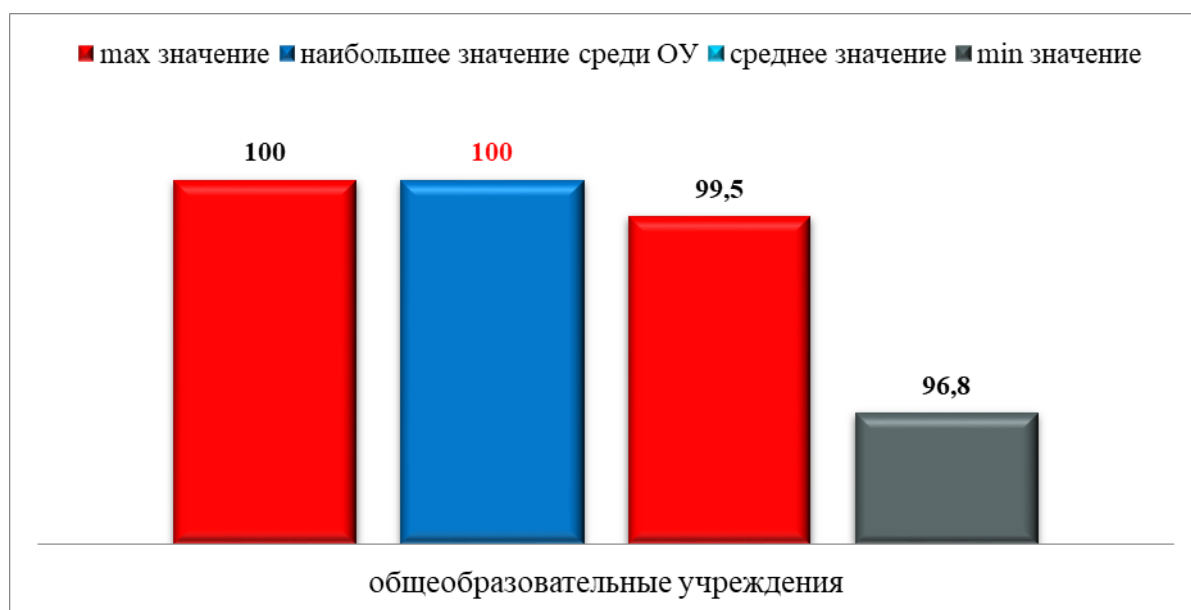
**Диаграмма. Критерий 4.**  
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
**Организации дополнительного образования**

*диаграмма 3*

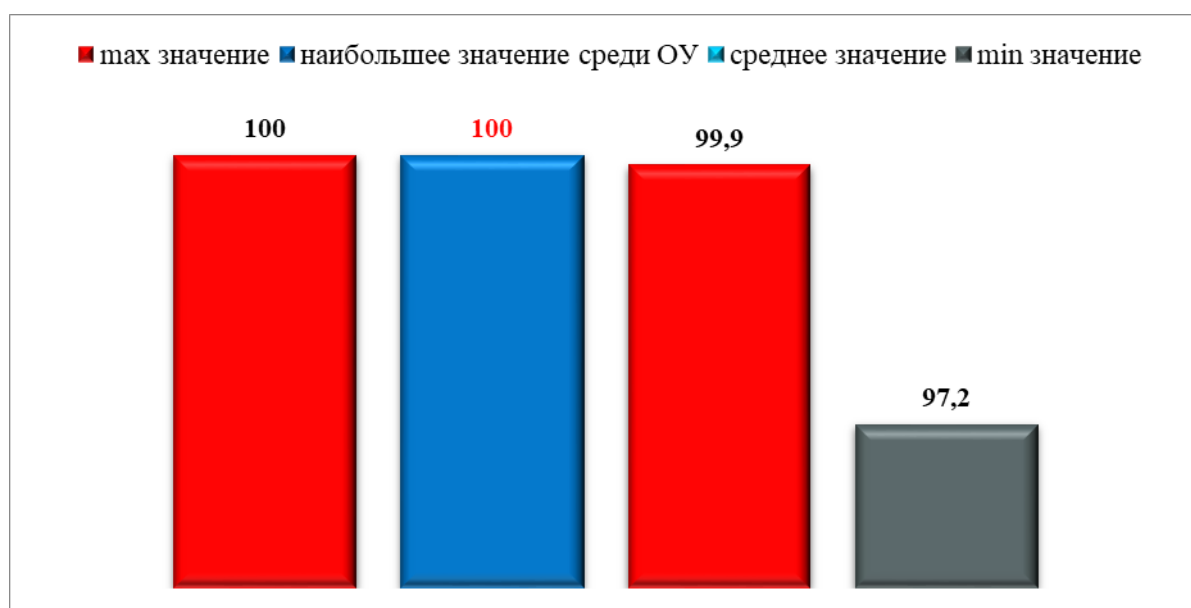


#### Диапазон значений по критерию 4.

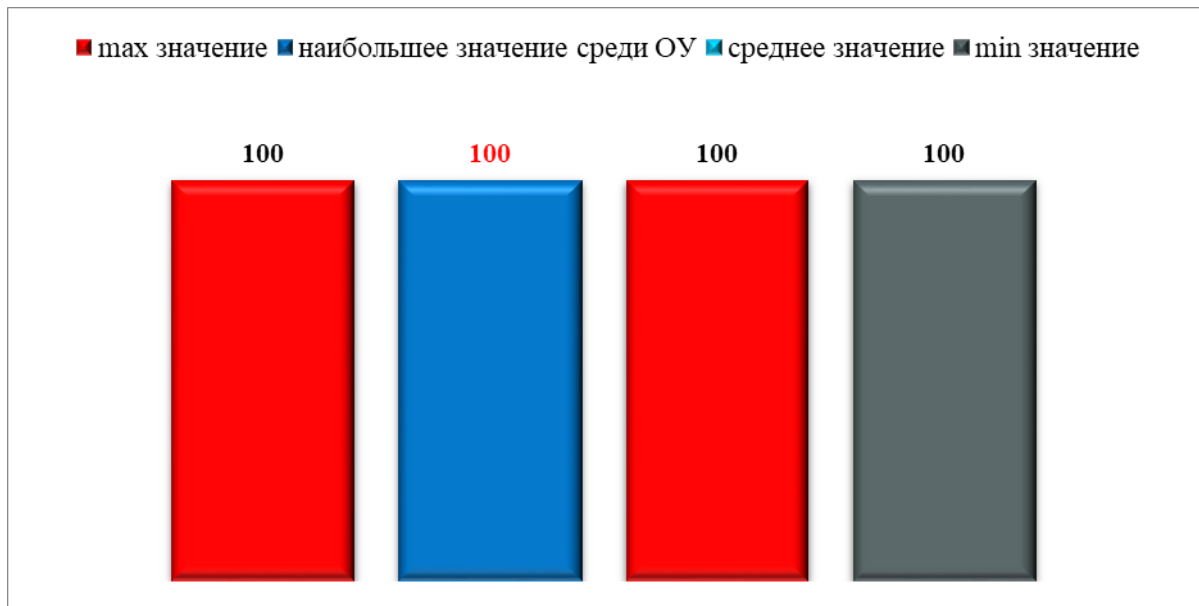
**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
*Общеобразовательные организации*



**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
*Организации дошкольного образования*



**«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»**  
*Организации дополнительного образования*



### **3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».**

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

**Показатель 5.1.** представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 80 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций образования по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№ п/п	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	100,0													
<b>Общеобразовательные организации</b>														
Индикаторы параметра		Нормативное значение показателя												
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	440	440	100	30,00	438	440	100	20,00	440	440	100	50,00	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	513	521	98	29,40	516	521	99	19,80	519	521	100	50,00	99,20
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	423	425	100	30,00	424	425	100	20,00	425	425	100	50,00	100
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	323	336	96	28,80	328	336	98	19,60	327	336	97	48,50	96,90
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	510	510	100	30,00	510	510	100	20,00	509	510	100	50,00	100
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	669	670	100	30,00	668	670	100	20,00	669	670	100	50,00	100
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	380	381	100	30,00	381	381	100	20,00	381	381	100	50,00	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	259	260	100	30,00	260	260	100	20,00	259	260	100	50,00	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	254	255	100	30,00	254	255	100	20,00	253	255	99	49,50	99,50



	«Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»													
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	474	477	99	29,70	471	477	99	19,80	473	477	99	49,50	99,00
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	1039	1044	100	30,00	1042	1044	100	20,00	1042	1044	100	50,00	100
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	713	714	100	30,00	714	714	100	20,00	713	714	100	50,00	100
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	254	254	100	30,00	254	254	100	20,00	254	254	100	50,00	100
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	576	591	97	29,10	575	591	97	19,740	583	591	99	49,50	98,00
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	377	380	99	29,70	379	380	100	20,00	379	380	100	50,00	99,70
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	1031	1031	100	30,00	1029	1031	100	20,00	1030	1031	100	50,00	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 имени Федора Михайловича Достоевского Ворошиловского района Волгограда»	498	499	100	30,00	498	499	100	20,00	498	499	100	50,00	100
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	529	529	100	30,00	529	529	100	20,00	529	529	100	50,00	100
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	1428	1430	100	30,00	1430	1430	100	20,00	1428	1430	100	50,00	100
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	359	364	99	29,70	361	364	99	19,80	363	364	100	50,00	99,50
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	546	546	100	30,00	546	546	100	20,00	546	546	100	50,00	100
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	628	629	100	30,00	628	629	100	20,00	629	629	100	50,00	100
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	456	466	98	29,40	437	466	94	18,80	463	466	99	49,50	97,70
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	277	277	100	30,00	276	277	100	20,00	277	277	100	50,00	100
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	328	328	100	30,00	327	328	100	20,00	327	328	100	50,00	100
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	563	563	100	30,00	561	563	100	20,00	563	563	100	50,00	100

27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	618	618	100	30,00	618	618	100	20,00	618	618	100	50,00	100
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	887	887	100	30,00	887	887	100	20,00	886	887	100	50,00	100
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	556	556	100	30,00	556	556	100	20,00	556	556	100	50,00	100
<b>Организации дошкольного образования</b>														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	115	115	100	30,00	115	115	100	20,00	115	115	100	50,00	100
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	181	181	100	30,00	181	181	100	20,00	181	181	100	50,00	100
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	248	249	100	30,00	248	249	100	20,00	248	249	100	50,00	100
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	225	226	100	30,00	226	226	100	20,00	226	226	100	50,00	100
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	54	55	98	29,40	54	55	98	19,60	55	55	100	50,00	99,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	94	94	100	30,00	94	94	100	20,00	94	94	100	50,00	100
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	188	188	100	30,00	188	188	100	20,00	188	188	100	50,00	100
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	128	128	100	30,00	128	128	100	20,00	128	128	100	50,00	100
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	139	139	100	30,00	139	139	100	20,00	139	139	100	50,00	100
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	67	67	100	30,00	67	67	100	20,00	67	67	100	50,00	100
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	153	153	100	30,00	153	153	100	20,00	153	153	100	50,00	100

12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	247	247	100	30,00	246	247	100	20,00	247	247	100	50,00	100
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	193	210	92	27,60	198	210	94	18,80	196	210	93	46,50	92,90
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	83	83	100	30,00	83	83	100	20,00	83	83	100	50,00	100
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	32	32	100	30,00	29	32	91	18,20	32	32	100	50,00	98,20
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	139	139	100	30,00	139	139	100	20,00	139	139	100	50,00	100
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	125	125	100	30,00	125	125	100	20,00	125	125	100	50,00	100
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	76	76	100	30,00	76	76	100	20,00	76	76	100	50,00	100
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	140	140	100	30,00	140	140	100	20,00	140	140	100	50,00	100
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	150	150	100	30,00	150	150	100	20,00	150	150	100	50,00	100
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	156	156	100	30,00	156	156	100	20,00	156	156	100	50,00	100
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	139	139	100	30,00	139	139	100	20,00	139	139	100	50,00	100
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	85	85	100	30,00	85	85	100	20,00	85	85	100	50,00	100
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	175	175	100	30,00	175	175	100	20,00	175	175	100	50,00	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	88	88	100	30,00	88	88	100	20,00	88	88	100	50,00	100

26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	134	134	100	30,00	134	134	100	20,00	134	134	100	50,00	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	120	120	100	30,00	120	120	100	20,00	120	120	100	50,00	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	266	266	100	30,00	266	266	100	20,00	266	266	100	50,00	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	156	156	100	30,00	156	156	100	20,00	156	156	100	50,00	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	112	112	100	30,00	112	112	100	20,00	112	112	100	50,00	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	115	115	100	30,00	115	115	100	20,00	115	115	100	50,00	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	58	58	100	30,00	58	58	100	20,00	58	58	100	50,00	100
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	123	123	100	30,00	123	123	100	20,00	123	123	100	50,00	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	101	101	100	30,00	101	101	100	20,00	101	101	100	50,00	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	188	188	100	30,00	188	188	100	20,00	188	188	100	50,00	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	38	41	93	27,90	41	41	100	20,00	41	41	100	50,00	97,90
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	128	128	100	30,00	128	128	100	20,00	128	128	100	50,00	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	82	82	100	30,00	82	82	100	20,00	82	82	100	50,00	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	121	121	100	30,00	121	121	100	20,00	121	121	100	50,00	100

40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	103	103	100	30,00	103	103	100	20,00	103	103	100	50,00	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	279	279	100	30,00	278	279	100	20,00	278	279	100	50,00	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	197	197	100	30,00	197	197	100	20,00	197	197	100	50,00	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	122	122	100	30,00	122	122	100	20,00	122	122	100	50,00	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	71	71	100	30,00	71	71	100	20,00	71	71	100	50,00	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	81	81	100	30,00	81	81	100	20,00	81	81	100	50,00	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	116	116	100	30,00	116	116	100	20,00	116	116	100	50,00	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	61	61	100	30,00	61	61	100	20,00	61	61	100	50,00	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	153	153	100	30,00	153	153	100	20,00	153	153	100	50,00	100
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	90	90	100	30,00	90	90	100	20,00	90	90	100	50,00	100

**Организация дополнительного образования**

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	889	892	100	30,00	892	892	100	20,00	891	892	100	50,00	100
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	322	322	100	30,00	322	322	100	20,00	321	322	100	50,00	100

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	
<b>Общеобразовательные организации</b>				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	100	100	
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	100	100	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	100	100	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	100	100	
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	100	100	
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	100	100	
17.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»	100	100	
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,7	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	99,5	<b>3</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	100	99,5	
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99,2	<b>4</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	100	99	<b>5</b>



28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	100	100	
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	100	100	
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	100	100	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100	100	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100	100	
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	100	100	
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	100	100	
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	100	100	
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	100	100	
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	100	100	
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
42.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	100	99	2
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100	99	
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	100	97,9	3
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	92,9	4
<b>Организации дополнительного образования</b>				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	



По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл *100 из 100* набрали:

- 21 общеобразовательных учреждений,
- 45 дошкольных образовательных учреждений,
- 2 учреждения дополнительного образования.

Средний балл у общеобразовательных организаций 99,6 набрали 22 школы из 29, что составило 75,8 %.

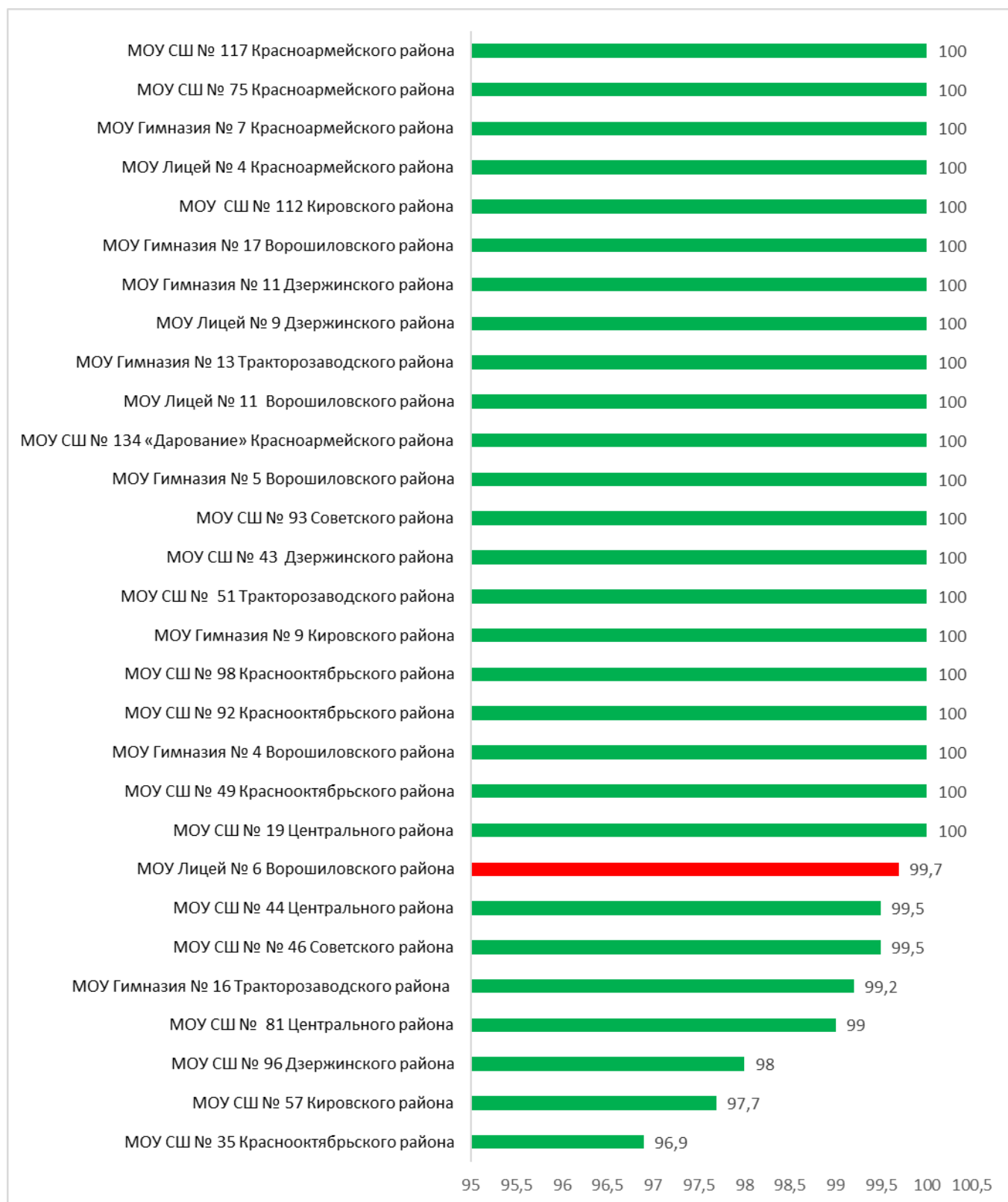
Средний балл у дошкольных образовательных учреждений 99,7 набрали 45 детских сада из 49, что составило 91,8 %.

Средний балл у организаций дополнительного образования 100 набрали оба учреждения, что составило 100%.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

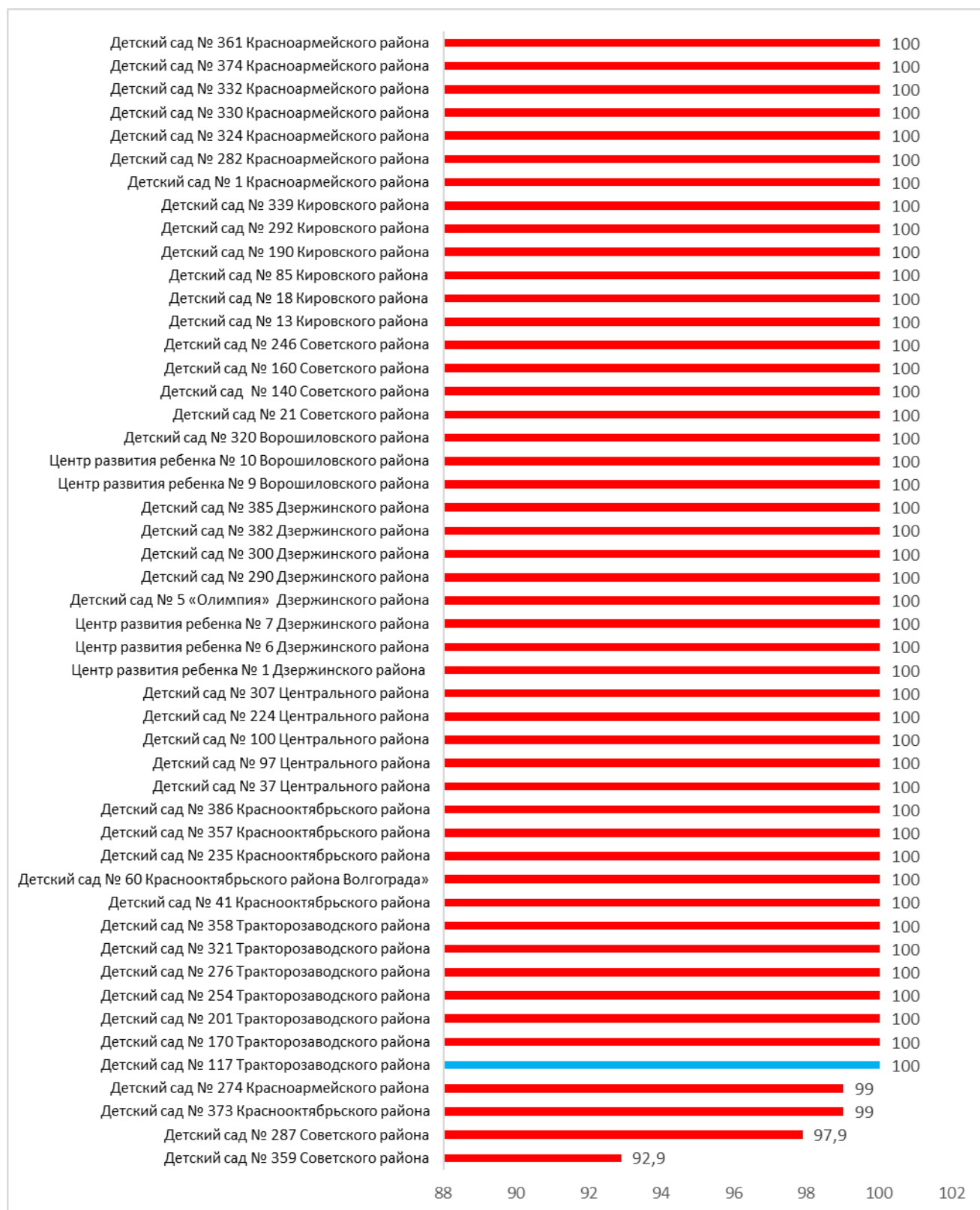
**Диаграмма. Критерий 5.**  
**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
**Общеобразовательные организации**

*диаграмма 1*



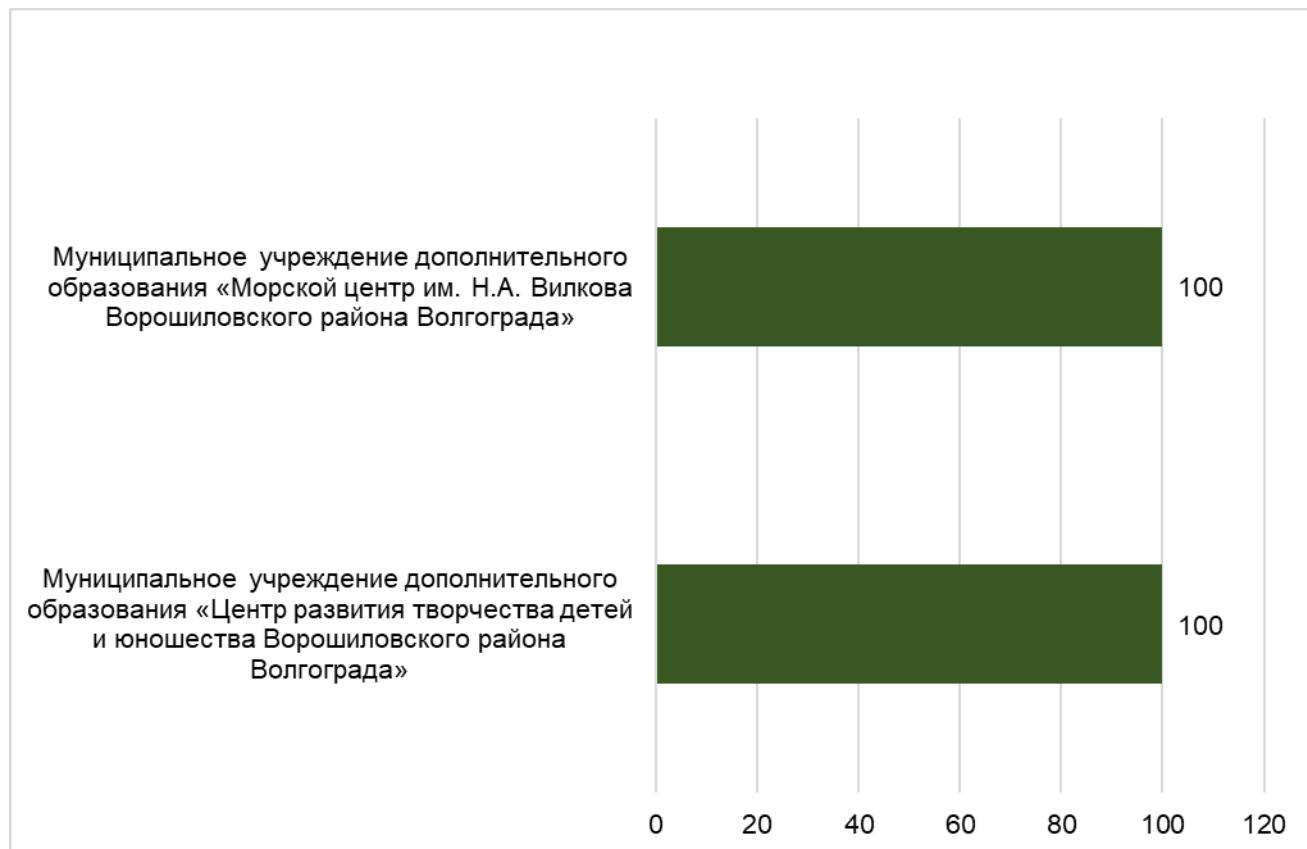
**Диаграмма. Критерий 5.**  
**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
**Организации дошкольного образования**

диаграмма 2



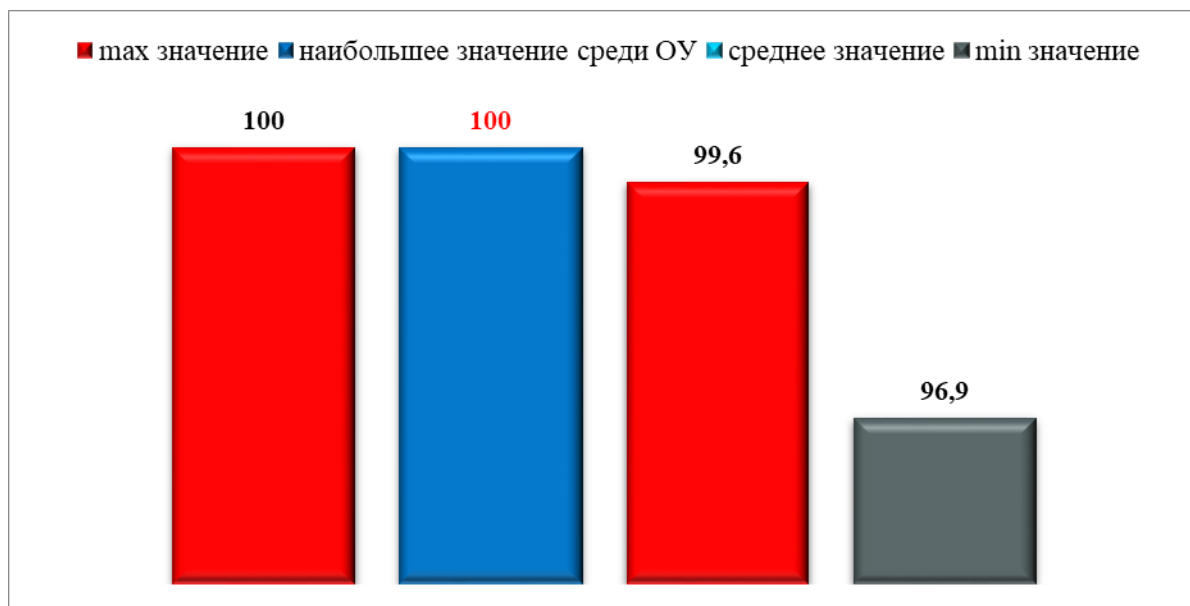
**Диаграмма. Критерий 5.**  
**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
**Организации дополнительного образования**

*диаграмма 3*

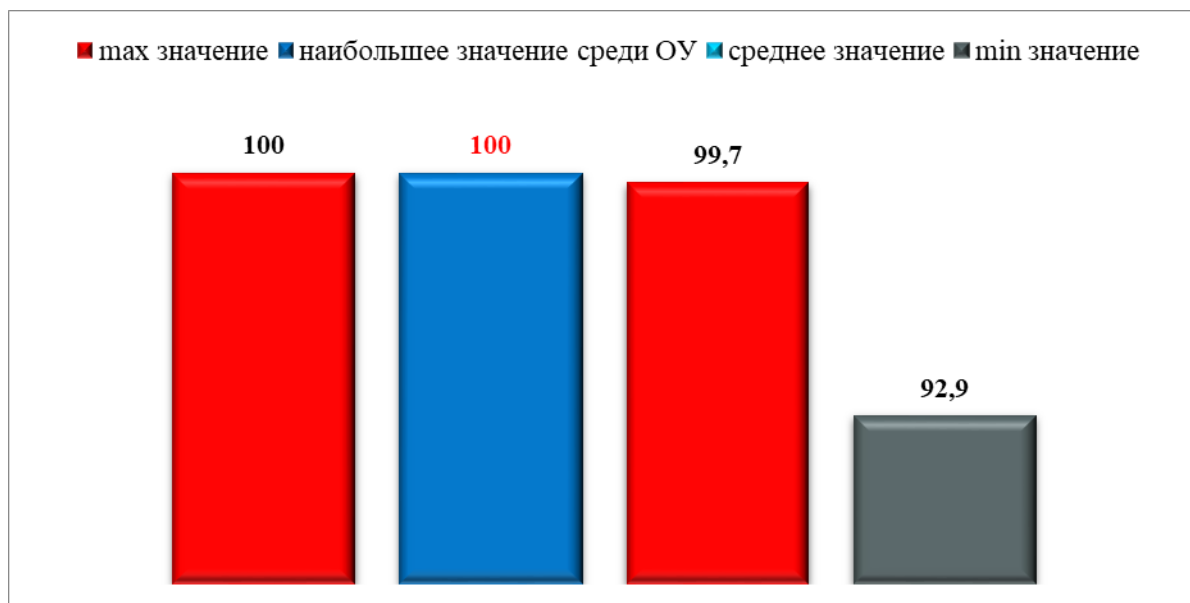


## Диапазон значений по критерию 5.

### «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Общеобразовательные учреждения



### «Удовлетворенность условиями оказания услуг» Организации дошкольного образования



**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**  
*Организации дополнительного образования*



#### Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

*Таблица 4.1. Общй рейтинг*

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
<b>Общеобразовательные учреждения</b>								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	<b>1</b>
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»	99,9	100	100	100	100	99,9	<b>2</b>
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»	99,8	100	100	100	100	99,9	
7.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»	100	99,5	100	100	100	99,9	
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»	99,3	100	100	100	100	99,9	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»	99,8	98,5	99,4	98,6	99,2	99,1	<b>3</b>
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»	100	100	94	100	100	98,8	<b>4</b>
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»	93,6	100	100	100	100	98,7	<b>5</b>
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»	99,8	100	92	100	100	98,4	<b>6</b>
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»	99,6	100	94	98,8	99	98,3	<b>7</b>

14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»	99,1	100	91,4	100	100	98,1	<b>8</b>
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»	97,8	99	94	99,2	99,5	97,9	<b>9</b>
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»	98,6	100	88	100	100	97,3	<b>10</b>
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»	98	93,5	100	97	98	97,3	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Даровани» Красноармейского района Волгограда»	94	100	92	100	100	97,2	<b>11</b>
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»	100	100	85,4	100	99,5	96,9	<b>12</b>
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»	98,5	100	80	100	100	95,7	<b>13</b>
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»	97,9	100	76	100	100	94,8	<b>14</b>
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»	89,8	100	84	100	100	94,8	
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 Ворошиловского района Волгограда»	97,9	100	72	100	100	94	<b>15</b>
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»	88,1	100	80	100	100	93,6	<b>16</b>
25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»	95,4	100	68	99,6	100	92,6	<b>17</b>
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»	92,5	100	66	100	100	91,7	<b>18</b>
27.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»	93,3	98,5	66	99,6	99,7	91,4	<b>19</b>
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»	95,6	91,5	58,2	96,8	97,7	88	<b>20</b>
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»	79,1	95,5	48,2	98	96,9	83,5	<b>21</b>
<b>Организации дошкольного образования</b>								
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	<b>1</b>
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	



3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
10.	муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»	100	100	100	100	100	100	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»	99,6	100	100	100	100	99,9	<b>2</b>
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»	99,43	100	100	100	100	99,8	<b>3</b>
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»	99,43	100	100	100	100	99,8	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»	99,43	100	100	100	100	99,8	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,15	100	100	100	100	99,8	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»	100	100	100	100	99	99,8	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»	98,30	100	100	100	100	99,7	<b>4</b>
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»	96,32	100	100	100	100	99,3	<b>5</b>
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»	100	100	95	100	100	99	<b>6</b>
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»	99,43	100	94	100	100	98,7	<b>7</b>
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»	98,73	100	94	100	100	98,5	<b>8</b>

24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,72	100	92	100	100	98,3	<b>9</b>
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»	99,3	92	100	100	100	98,3	<b>10</b>
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»	98,6	100	92	100	100	98,1	<b>11</b>
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»	96,32	100	92	100	100	97,7	<b>12</b>
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»	99,43	100	88	100	100	97,5	<b>13</b>
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»	93,72	100	92	100	100	97,1	<b>14</b>
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»	93,57	100	92	100	100	97,1	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»	91,17	100	94	100	100	97	<b>15</b>
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»	98,6	100	86	100	100	96,9	<b>16</b>
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»	97,87	100	86	100	100	96,8	<b>17</b>
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»	98,58	100	86	100	97,9	96,5	<b>18</b>
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»	98,44	100	82	100	100	96	<b>19</b>
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	80	100	100	96	
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»	93,85	100	86	100	100	95,9	<b>20</b>
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»	99,72	100	80	100	100	95,9	
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»	95,47	100	84	100	100	95,9	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»	98,16	100	72	100	100	94	<b>21</b>
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»	90,88	99	80	100	99	93,8	<b>22</b>
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»	99,72	100	68	100	100	93,5	<b>23</b>
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»	81,49	100	86	100	100	93,5	
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»	96,78	89,5	88	97,2	92,9	92,9	<b>24</b>

45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»	77,1	100	86	100	100	92,6	25
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»	99	100	60	100	100	91	26
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»	98,4	99,5	60	100	100	91,6	27
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»	99,1	100	38	100	100	87,4	28
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»	81,9	100	46	100	100	85,6	29

**Организации дополнительного образования**

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»	99,13	100	92	100	100	98,2	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	87,94	100	66	100	100	90,7	2

Итоговый рейтинг образовательных организаций показал неплохие результаты:

**Общеобразовательные учреждения.**

1-е место с результатом 100 баллов занимают 4 муниципальных общеобразовательных учреждений:

- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»
- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»
- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»
- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»

2-е место с результатом 99,9 балла занимают 4 муниципальных общеобразовательных учреждений:

- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»
- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»
- муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»
- Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»

3-е место с результатом 99,1 баллов занимает муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»

Средний балл 96,4 набрали 19 школ из 29 или 65,5 % от общего количества общеобразовательных учреждений.

Наименьший балл (83,5) у муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»

### **Дошкольные образовательные организации.**

1-е место и 100 баллов (максимальное количество) набрали 12 дошкольных образовательных учреждений:

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»

2-е место (99,9 балла) заняло муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда».

3-е место (99,8 баллов) разделили между собой 5 дошкольных образовательных учреждений:

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка №10 Ворошиловского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»

Средний балл (97,1) смогли преодолеть 30 дошкольных образовательных организаций, что составляет 61,2 % от общего числа детских садов.

Наименьший балл (85,6) у муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда».

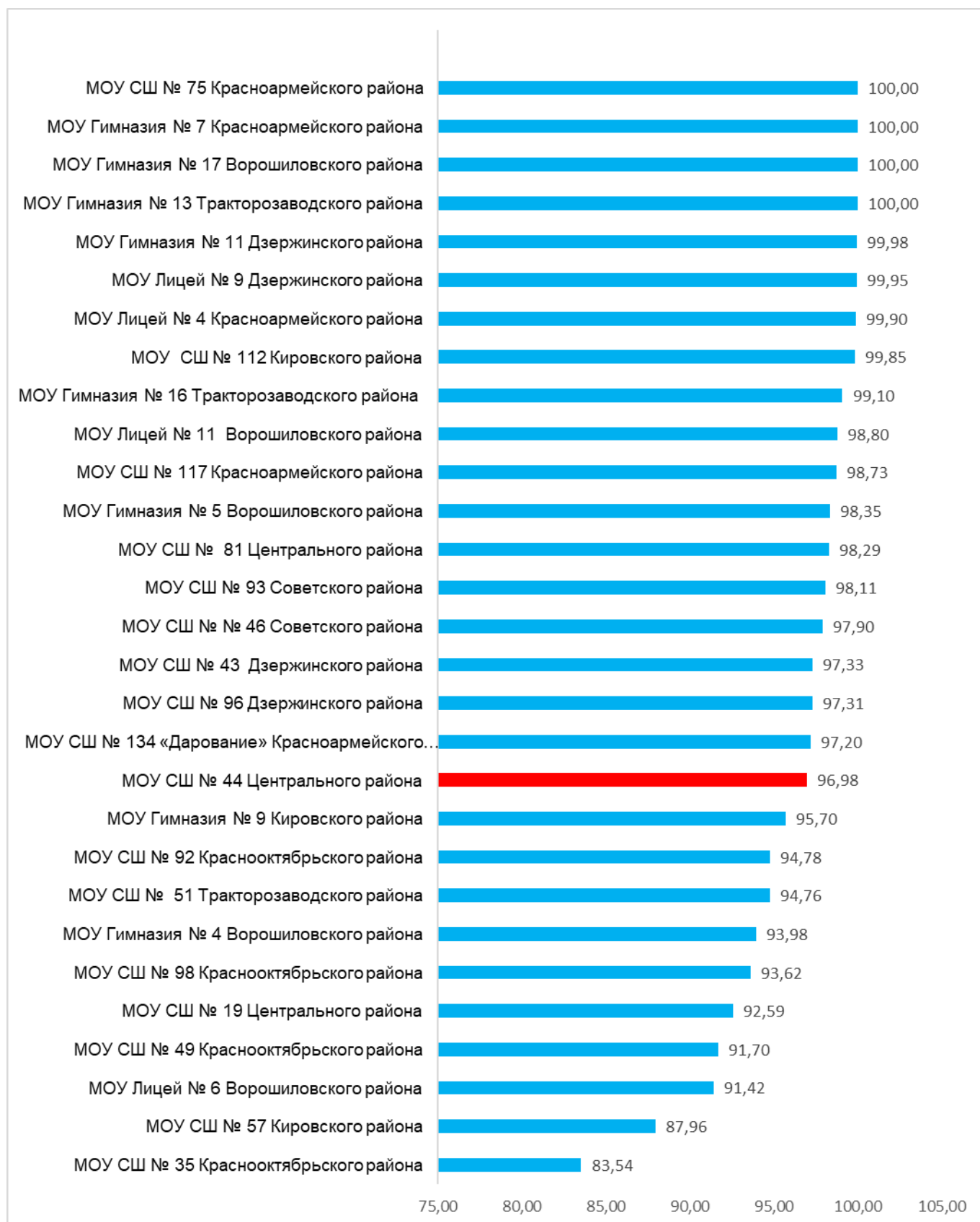
### **Организации дополнительного образования.**

1-е место и 98,2 баллов получило муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда».

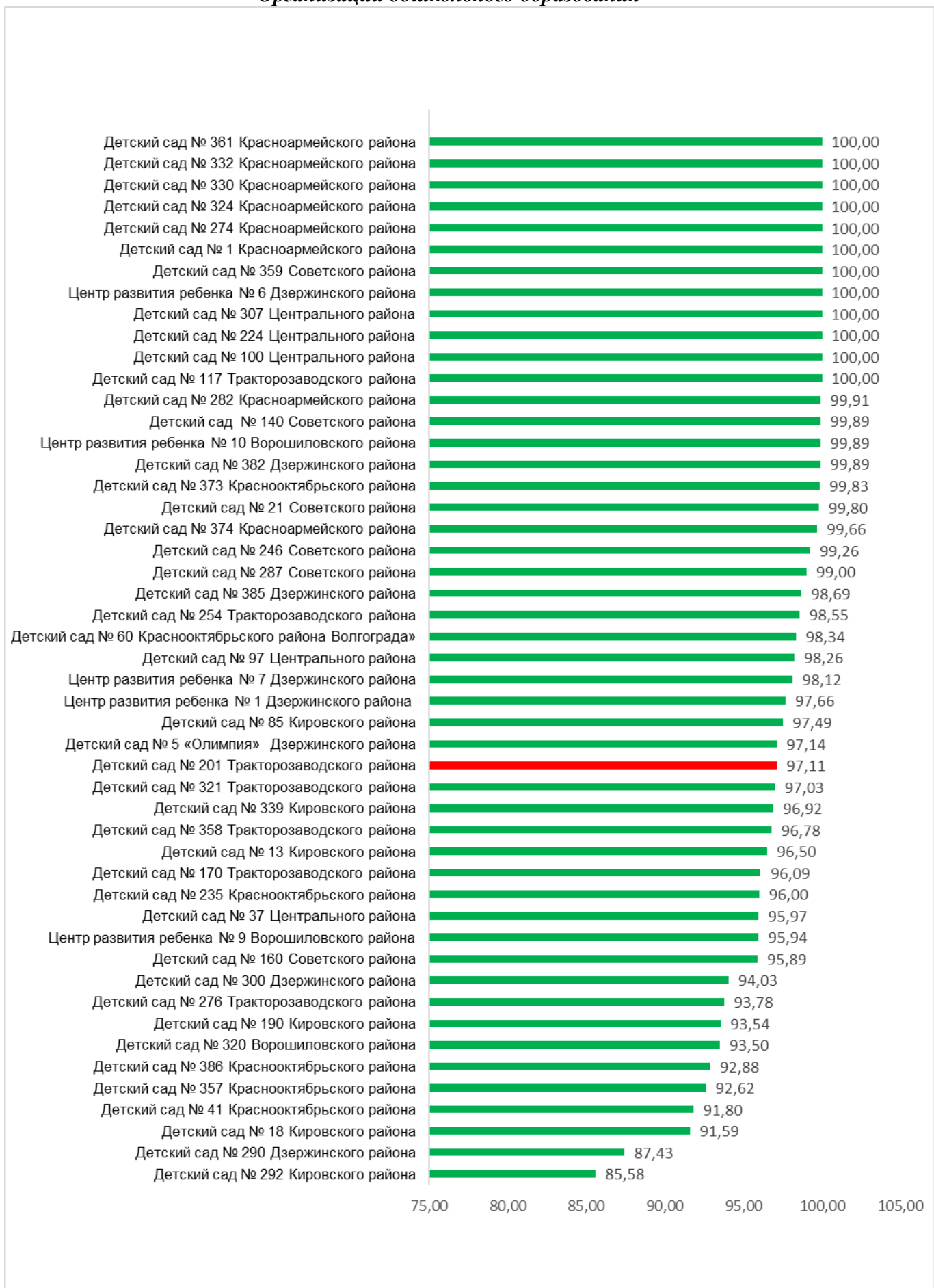
2-е место (90,7 баллов) у муниципального учреждения дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда».

Средний балл (94,5) преодолело 1 учреждение из 2, что составило 50 %.

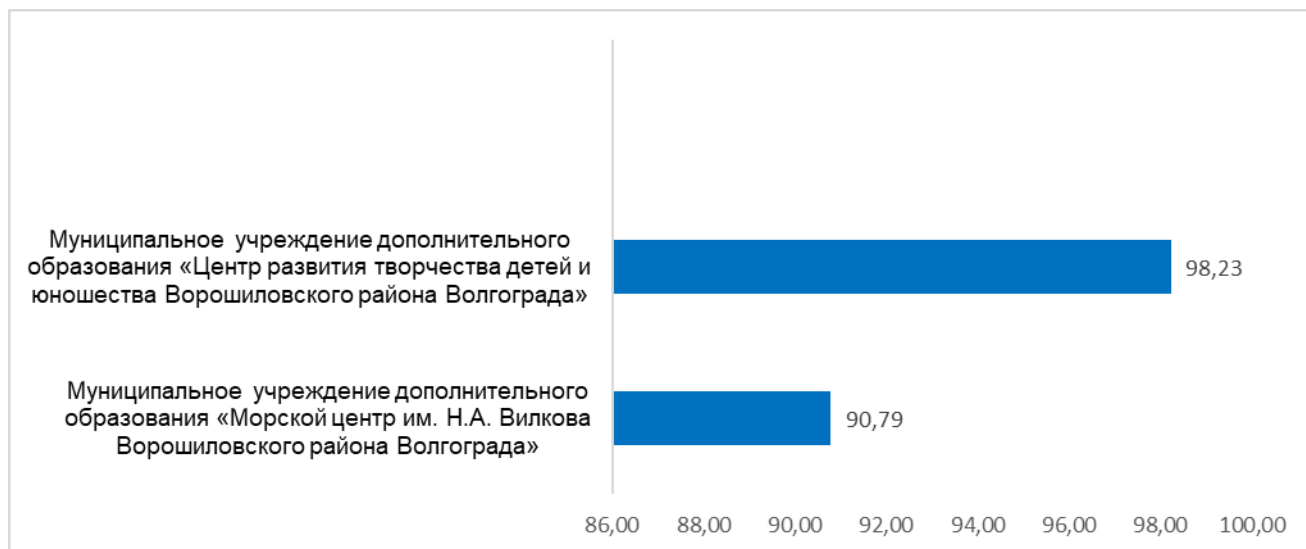
**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»  
Общеобразовательные учреждения**



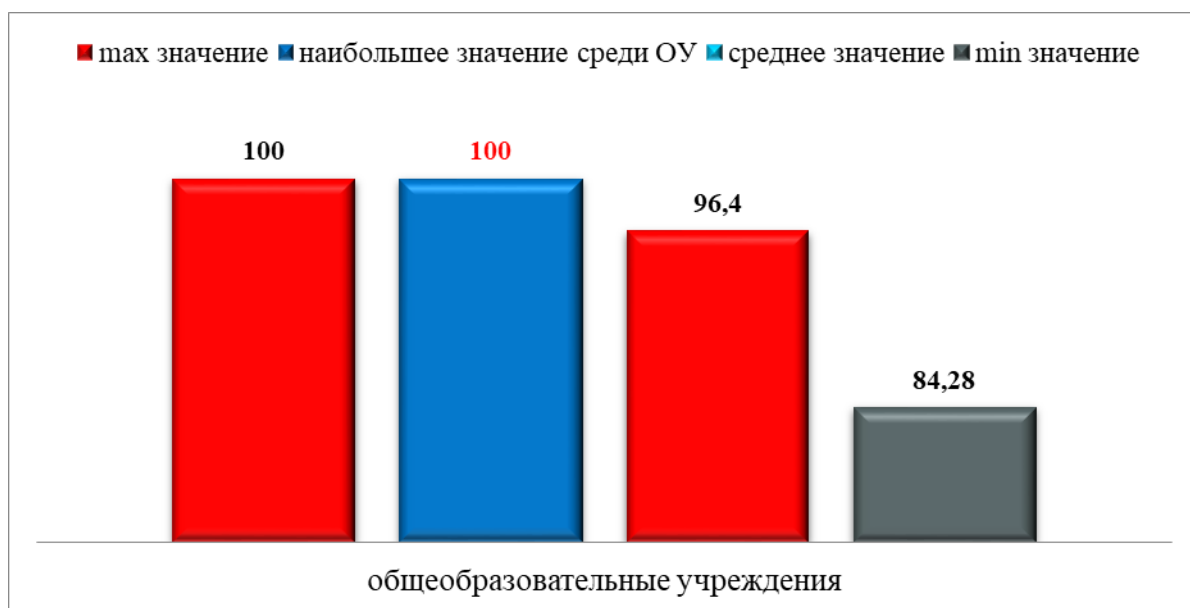
**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»  
Организации дошкольного образования**



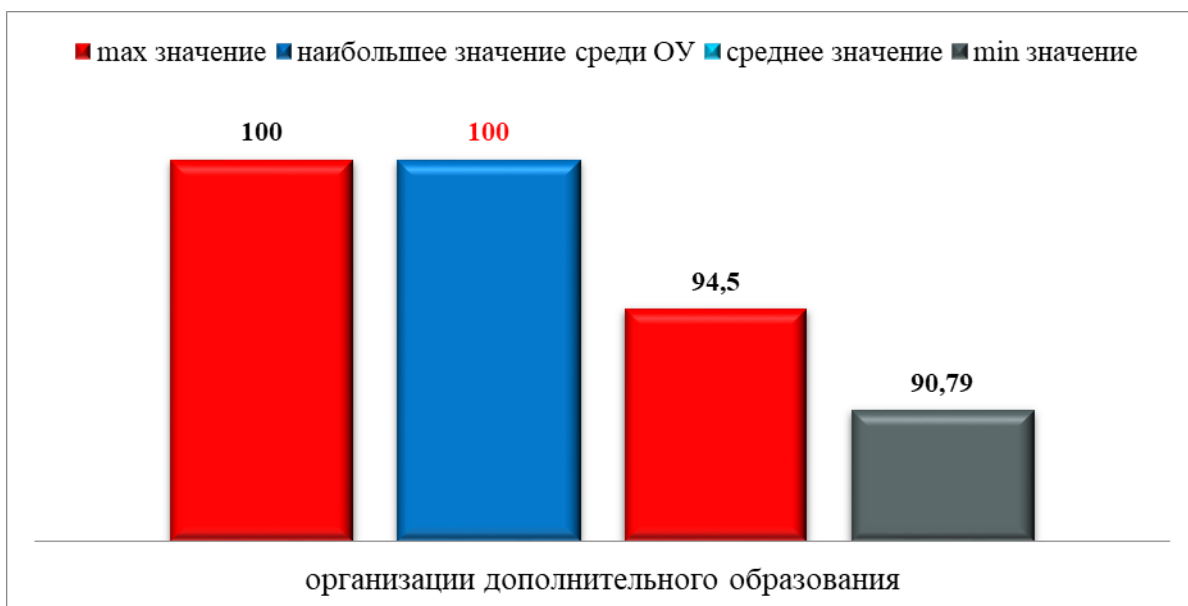
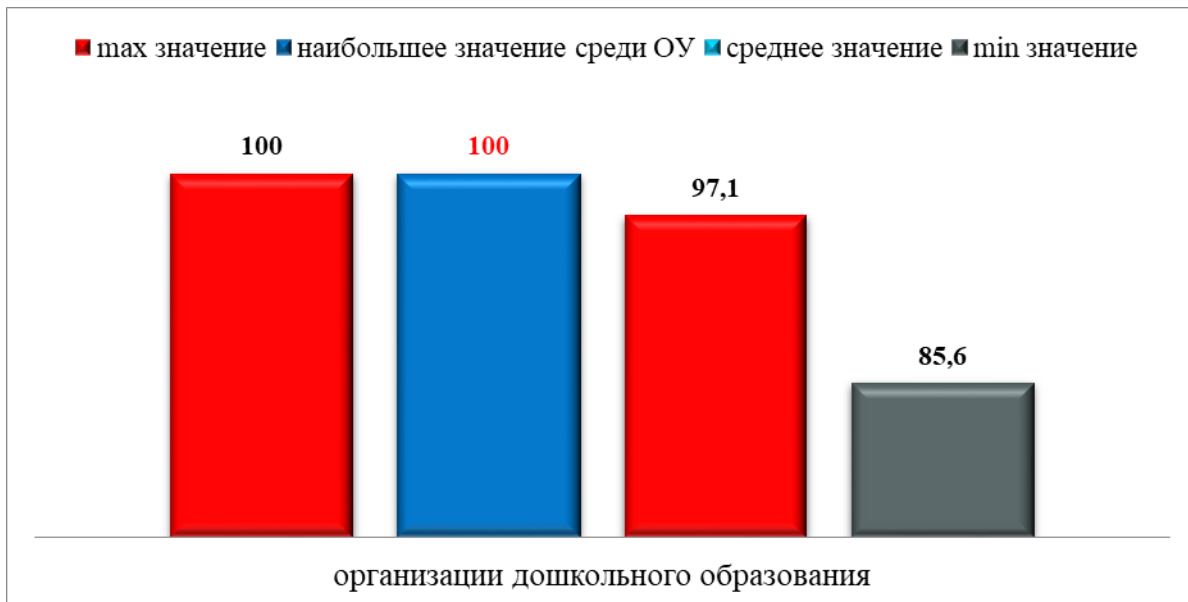
**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»  
Организации дополнительного образования**



**Диапазон значений по критерию  
«Общий рейтинг образовательных организаций»**







## **Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД**

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.

## **Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА**

### **Рекомендации для образовательных организаций.**

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (см. Приложение 4 к отчету).

### **Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.**

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,  
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2024 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 имени Федора Михайловича Достоевского Ворошиловского района Волгограда»
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»
25.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»
26.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»





**Анкета-опросник потребителей образовательных услуг  
Волгоград – 2024**

« \_\_\_\_\_ »

полное наименование организации, оказывающей услуги в социальной сфере

**Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов**

Ваш пол  мужской  женский

Ваш возраст \_\_\_\_\_ полных лет

	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8
	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да  <input type="checkbox"/>	Нет  <input type="checkbox"/>
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих	Да	Нет

	первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
0	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 12
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
2	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
3	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
4	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
5	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		

**Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!**



**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <sup>1</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)</li> </ul>
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет и формату представления на нём информации» и обновления информации об образовательной организации».

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных инвалидов-получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**АКТ № 1**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 13 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400015, Россия, Волгоград, ул. им. Быкова, 1

Ф.И.О. руководителя: Бондарева Ольга Николаевна

Контактный телефон: +7 (8442) 716433

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов.»**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» данный показатель рассчитывался с учетом того, что образовательное

учреждение не реализует адаптированные образовательные программы и за отчетный период отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Учитывая вышеизложенное, данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 2**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Россия, Волгоград, ул. им. Грамши, 31; 400006, Россия, Волгоград, ул. им. Жолудева, 5

Ф.И.О. руководителя: Савенко Жанна Викторовна

Контактный телефон: 8 (844) 270-12-06

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 3**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51 имени Героя Советского Союза А.М. Числова Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400121, Россия, Волгоград, ул. им. Кропоткина, 9

Ф.И.О. руководителя: Глаголева Людмила Витальевна

Контактный телефон: +7 (8442) 70-12-89

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Основные сведения», «Документы», «Образование», «Материальное – техническое обеспечение», «Платные образовательные услуги», «Вакансии» и «Доступная среда» требуют доработок в части размещения недостающей информации.

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам



среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 4**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 35 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400007, Россия, Волгоград, ул. Таращанцев, 11

Ф.И.О. руководителя: Новолокина Надежда Викторовна

Контактный телефон: +7 (8442) 73-61-51

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Основные сведения», «Структура управления образовательной организацией», «Образование», «Материальное – техническое обеспечение», «Вакансии», «Доступная среда», «Документы», «Платные образовательные услуги» требуют доработок в части размещения недостающей информации.

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование.

Рекомендовано привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 5**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 49 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Россия, Волгоград, ул. им. Репина, 11

Ф.И.О. руководителя: Рогачёва Анна Сергеевна.

Контактный телефон: +7 (8442) 72-08-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Образование», «Документы и «Вакансии» требуют незначительной доработки в части размещения недостающей информации.

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 6**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 92 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Россия, Волгоград, ул. им. Вершинина, 5а; 400007, Россия, Волгоград, ул. Репина, 78

Ф.И.О. руководителя: Южно Марина Тадеушевна

Контактный телефон: +7 (8442) 73-15-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Структура управления образовательной организацией», «Материально – техническое обеспечение», «Вакансии», «Стипендии и меры поддержки», «Платные образовательные услуги», «Документы и «Доступная среда» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

Рекомендовано привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 7**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Россия, Волгоград, ул. им. Пельше, 15б

Ф.И.О. руководителя: Барилова Вера Валерьевна

Контактный телефон: +7 (8442) 71-03-00

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Основные сведения», «Структура управления образовательной организацией», «Образование», «Руководство. Педагогический состав», «Материально-техническое обеспечение», «Платные образовательные услуги», «Документы» и «Доступная среда» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,



образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 8**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 19 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Россия, Волгоград, ул. Советская, 24

Ф.И.О. руководителя: СОРОКИН Сергей Николаевич

Контактный телефон: +7 (8442) 38-68-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Основные сведения», «Образование», «Документы», «Материально – техническое обеспечение», «Стипендии и иные виды поддержки», «Вакансии», «Доступная среда» требуют доработки, а именно размещения информации, в полной мере раскрывающую работу учреждения в данных направлениях.

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным

программам» показатель «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений, с учетом доступности для инвалидов» рассчитывался с учетом расположения образовательной организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия. Таким образом, данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов по выше обозначенному показателю.

Однако, по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендовано:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 9**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 44 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Россия, Волгоград, ул. им. Рокоссовского, 40

Ф.И.О. руководителя: Комисарова Ирина Викторовна

Контактный телефон: +7 (8442) 37-13-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 10**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 81 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Россия, Волгоград, ул. Чуйкова, 13; 400005, Россия, Волгоград, ул. Школьная, 11

Ф.И.О. руководителя: Пономарева Елена Александровна

Контактный телефон: +7 (8442) 43-55-63

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Образование» и «Материально – техническое обеспечение» требуют незначительной доработки, а именно размещения информации, в полной мере раскрывающую работу учреждения в данных направлениях.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 11**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 9 имени заслуженного учителя школы Российской Федерации А.Н. Неверова Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 26а

Ф.И.О. руководителя: Жигульская Ирина Викторовна

Контактный телефон: +7 (8442) 53-62-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Материально – техническое обеспечение» требует незначительной доработки, а именно: нет информации о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

Образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.



**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 12**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 11 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Россия, Волгоград, ул. им. Константина Симонова, 20а

Ф.И.О. руководителя: Андреева Елена Анатольевна

Контактный телефон: +7 (8442) 53-88-76

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Образование» требует незначительной доработки, а именно:

- разместить в вышеуказанном разделе программу воспитания и календарный план воспитательной работы.

Рекомендовать доработать подраздел сайта в соответствии с приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» данный показатель рассчитывался с учетом того, что образовательное учреждение не реализует адаптированные образовательные программы и за отчетный период отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Учитывая вышеизложенное, данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 13**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400012, Россия, Волгоград, пр. им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 84  
Ф.И.О. руководителя: Стрепетов Алексей Геннадиевич

Контактный телефон: 8 (8442) 54-12-90

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрудзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, разделы сайта «Образование», «Документы», «Вакантные места», «Стипендии и иные меры поддержки», «Платные образовательные услуги» требуют размещения недостающей информации:

- о наличии или отсутствии предписаний за 2021, 2022 г.г.;
- об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми (или ее отсутствии);
- о мерах поддержки различным категориям семей;
- об аннотациях к рабочим программам с приложением всех рабочих программ.

Рекомендовать доработать разделы сайта в соответствии с приказом Рособрудзора № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 14**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 96 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400107, Россия, Волгоград, ул. Рионская, 14; 400012, Россия, Волгоград, ул. Иртышская, 29а; 400012, Россия, Волгоград, пр-кт. им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 13

Ф.И.О. руководителя: Кударова Калима Петровна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-59-65

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Образование», «Материально – техническое обеспечение», «Вакантные места», «Платные образовательные услуги», «Документы» требуют размещения недостающей информации:

- об обеспечении доступа в здание образовательной организации;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного или индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- о вакантных местах (или их отсутствии) по программам и по бюджетам;

А также необходимо перенести план воспитательной работы и программу воспитания из раздела «Документы» в раздел «Образование».

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 15**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Россия, Волгоград, ул. Социалистическая, 23

Ф.И.О. руководителя: Ловничая Тамара Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 93-16-52

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Однако, данная образовательная организация не в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта не соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

А именно, каждый раздел сайта требует размещения недостающей информации:

В разделе «Структура и органы управления ОО» не размещены сведения о наличии положений об органах управления.

В разделе «Образование» нет информации о практике, предусмотренной программами; об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных технологий; об аннотациях к рабочим программам; о календарном учебном графике и численности обучающихся по каждой программе.

В разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует актуальная информация об условиях питания обучающихся, об условиях охраны здоровья, об обеспечении доступа в здание ОО, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В разделе «Документы» отсутствует отчет о результатах самообследования, нет информации о предписаниях органов, осуществляющих госконтроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний. В случае отсутствия предписаний предоставляется справочная информация о том, что их нет.



В разделе «Платные образовательные услуги» отсутствует актуальный преискурат.

В разделе «Доступная среда» не информации о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и сетям приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, о наличии условий беспрепятственного доступа в общежитие/ интернат (при их отсутствии должна быть размещена информация об их отсутствии).

В разделе «Международное сотрудничество» не указаны и информация об отсутствии заключенных договоров и отсутствии международной аккредитации образовательных программ.

Рекомендовано доработать разделы сайта в соответствии с приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 год и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 16**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Россия, Волгоград, ул. Елецкая, 9 б; 400120, Россия, Волгоград, ул. Елецкая, 20

Ф.И.О. руководителя: Мисько Елена Тимофеевна

Контактный телефон: +7 (8442) 94-73-38

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта полностью соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Однако, рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 17**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 4 имени Федора Михайловича Достоевского Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Россия, Волгоград, ул. Иркутская, 1

Ф.И.О. руководителя: Корытина Татьяна Витальевна

Контактный телефон: 8 (8442) 95-90-10

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако ряд подразделов сайта требуют доработки в части размещения недостающей информации:

Подраздел «Образование» не содержит рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Подраздел «Документы» не в полном объеме содержит информацию о докальных актах, предусмотренных ч.2 ст. 30 ФЗ от 29.12.12 № 273-ФЗ и отсутствует актуальная информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования за 2022 и 2023 г.г.

Подраздел «Доступная среда» не содержит информацию о доступе к информационным системам и сетям, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств, о наличии условия для беспрепятственного доступа в интернет/общезитие (при отсутствии таковых, необходимо это отразить в разделе).

Рекомендовано доработать разделы сайта в соответствии с приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 18**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 5 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Россия, Волгоград, ул. Пугачевская, 8

Ф.И.О. руководителя: Железнякова Марина Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-82-48

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Однако рекомендовано:

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 19**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 17 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Россия, Волгоград, ул. Ростовская, 4

Ф.И.О. руководителя: Воробцова Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 94-86-54

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.



Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** усовершенствовать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 20**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 46 имени гвардии генерал-майора В.А. Глазкова Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400034, Россия, Волгоград, ул. им. Алишера Навои, 2; 400038, Россия, Волгоград, с. Песчанка, ул. Ольховская, 8

Ф.И.О. руководителя: Литвинова Светлана Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 47-91-31

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Доступная среда», «Материально – техническое обеспечение», «Образование», «Вакантные места» требуют доработки в части размещения недостающей информации, а именно:

- об учебных предметах, курсах и дисциплинах, предусмотренных образовательной программой;
- о практике, предусмотренной образовательной программой;
- об аннотации к рабочим программам;
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований (с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано доработать разделы сайта в соответствии с приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» данный показатель рассчитывался с учетом того, что образовательное учреждение не реализует адаптированные образовательные программы и за отчетный период отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Учитывая вышеизложенное, данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Однако рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности обеспечить наличие кресла – коляски.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 21**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400119, Россия, Волгоград, ул. им. Тулака, 1; 400119, Россия, Волгоград, ул. Туркменская, 17

Ф.И.О. руководителя: Елена Алексеевна Шибулкина

Контактный телефон: +7 (8442) 47-52-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако некоторые подразделы требуют доработки в части размещения недостающей информации, а именно:

В подразделе «Материально – техническое обеспечение» не отражена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.

В подразделе «Платные образовательные услуги» не размещен документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми, осваивающими программы дошкольного образования;

Подраздел «Вакантные места» частично содержит необходимую информацию. Рекомендовано внести информацию о наличии/отсутствии вакантных мест по программам.

Рекомендовано доработать разделы сайта в соответствии с приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов. Однако рекомендовано обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 22**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 9 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400021, Россия, Волгоград, ул. им. Писемского, 38; 400021, Россия, Волгоград, ул. им. Писемского, 30 а

Ф.И.О. руководителя: Грекова Анна Григорьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 45-11-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Образование» не содержит размещенную программу воспитания и календарный план воспитательной работы.

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ и о специальных технических средствах коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В подразделе «Платные услуги» отсутствует документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (он находится в разделе «Документы»). Рекомендовано перенести. Также отсутствует документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми.

Раздел «Документы» содержит не все локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности). Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об

организации, а так же отсутствуют отчеты о результатах самообследования за 2021 и 2022 годы. Также в подразделе отсутствуют предписания органов, осуществляющих надзор в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний (если их нет, необходимо указать информацию об отсутствии таких предписаний).

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование, а именно нет активной ссылки на анкетирование – 2024.

Рекомендовано привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 23**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400059, Россия, Волгоград, ул. Губкина, 2; 400059, Россия, Волгоград, ул. Губкина 11 а; 400020, Россия, Волгоград, пос. С. Чекалина, 10,

Ф.И.О. руководителя: Агалиева Елена Дмитриевна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-15-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта не в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Так, подраздел «Образование» не содержит информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В разделе «Доступная среда» нет информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

В подразделах «Вакантные места» и «Документы» информация представлена частично.

Рекомендовано привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**



В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 24**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 112 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400021, Россия, Волгоград, ул. Алычовая, 1 а

Ф.И.О. руководителя: Кандаурова Татьяна Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-56-99

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Структура управления» и «Образование» требуют размещения недостающей информации:

- об органах управления ОО и сведения о наличии положений об органах управления;
- аннотации к рабочим программам, программа воспитания и календарный план воспитательной работы.

Рекомендовано привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 25**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 4 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 23

Ф.И.О. руководителя: Сушкова Валентина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-04-76

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 26**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Россия, Волгоград, б-р. им. Энгельса, 33

Ф.И.О. руководителя: Салагина Ирина Георгиевна

Контактный телефон: 8 (8442) 69-98-66

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 27**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 75 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Россия, Волгоград, ул. Пролетарская, 9; 400112, Россия, Волгоград, ул. им. Арсеньева, 32

Ф.И.О. руководителя: Белолипецкая Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-33-62

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.



Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 28**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 117 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400063, Россия, Волгоград, ул. 2-я Штурманская, 22; 400063, Россия, Волгоград, ул. Николаевская, 17

Ф.И.О. руководителя: Клачкова Ирина Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 96-86-36

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако в разделах «Основные сведения» и «Образование» не размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности и нет рабочей программы воспитания.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 29**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 134 «Дарование» Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Россия, Волгоград, ул. им. Вучетича, 17; 400022, Россия, Волгоград, ул. Георгиевская, 4

Ф.И.О. руководителя: Шведова Елена Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 62-01-68

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 30**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 117 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400125, Россия, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, 19; 400125, Россия, Волгоград, ул. им. Николая Отрады, 46

Ф.И.О. руководителя: Жуненкова Елена Геннадиевна

Контактный телефон: 8 (8442) 79-20-73

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 31**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 170 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400015, Россия, Волгоград, ул. им. Клименко, 8; 400015, Россия, Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, 205

Ф.И.О. руководителя: Пацкова Людмила Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-07-02

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако подраздел «Структура управления ОО» не содержит сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Подраздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В подразделе «Доступная среда» отсутствует информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат и о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Так как интернат и общежитие отсутствует в вашем ОУ информацию об отсутствии необходимо разместить.

Рекомендовано привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с



действующим законодательством. Также продолжать осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 32**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 201 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400039, Россия, Волгоград, ул. им. Героев Шипки, 29а; 400039, Россия, Волгоград, ул. Героев Тулы, 11а

Ф.И.О. руководителя: Аристова Анжела Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 24-97-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако раздел «Документы» содержит не полную информацию о локальных нормативных актах, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности).

В подразделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование, в частности, нет активной ссылки на анкетирование – 2024.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об

утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 33**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 254 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Россия, Волгоград, ул. им. Жолудева, 7б; 400015, Россия, Волгоград, ул. Ополченская, 28а; 400015, Россия, Волгоград, ул. Ополченская, 32а

Ф.И.О. руководителя: Манина Наталья Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 29-33-99

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако раздел «Образование» не содержит информацию о нормативных сроках обучения, не размещена рабочая программа воспитания.

В подразделе «Доступная среда» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат; о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при отсутствии общежитий и интернатов необходимо размещать информацию об этом на сайте).

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 34**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 276 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400015, Россия, Волгоград, ул. им. Г. Королевой, 2а

Ф.И.О. руководителя: Сычева Елена Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-43-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Раздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;

Раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи";

В разделе «Образование» не размещена рабочая программа воспитания

В подразделе «Доступная среда» отсутствует информация о специальных условиях питания.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 35**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 321 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400058, Россия, Волгоград, ул. им. Костюченко, 5

Ф.И.О. руководителя: Вишневецкая Ирина Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-40-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако раздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;

Раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи";

В разделе «Образование» не размещена рабочая программа воспитания

В подразделе «Доступная среда» отсутствует информация о специальных условиях питания.

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование.



**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 36**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 358 Тракторозаводского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400006, Россия, Волгоград, ул. им. Дегтярева, 14; 400006, Россия, Волгоград, ул. им. Дегтярева, 29

Ф.И.О. руководителя: Конник Ангелина Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 74-00-57

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако в разделе «Документы» частично размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности);

В разделе «Образование» не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа;

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Раздел «Платные образовательные услуги» не содержит документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования;

В подразделе «Доступная среда» отсутствует информация о специальных условиях питания и специальных условиях охраны здоровья.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 37**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400009, Россия, Волгоград, пр-кт. им. В.И. Ленина, 127а; 400123, Россия, Волгоград, ул. Таращанцев, 59

Ф.И.О. руководителя: Криулина Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 73 - 36 - 74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

В разделе «Образование» не размещены рабочие программы в виде электронного документа, отсутствует информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа, а также не размещена рабочая программа воспитания.

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
  - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 38**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Россия, Волгоград, ул. Депутатская, 10

Ф.И.О. руководителя: Клименко Татьяна Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 710-901

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 39**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 235 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Россия, Волгоград, ул. им. Германа Титова, 30а

Ф.И.О. руководителя: Карпушина Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-03-74

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

**Рекомендовано** продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.



2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 40**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 357 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Россия, Волгоград, ул. им. Вершинина, 7а; 400007, Россия, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 3б

Ф.И.О. руководителя: Спирина Полина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-45-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

На сайте образовательной организации присутствуют подразделы, требуемые законодательством, но отсутствует их надлежащее наполнение.

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ».

Рекомендовано воспользоваться методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139 и в соответствии с рекомендациями данного документа разместить информацию на сайте образовательной организации по всем подразделам сайта.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 41**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 373 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Россия, Волгоград, ул. Библиотечная, 7а; 400078, Россия, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 25

Ф.И.О. руководителя: Васадзе Елена Сергеевна

Контактный телефон: +7 (8442) 72-56-47

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако в разделе «Структура и органы управления ОО» отсутствуют сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

В разделе «Документы» не представлены отчет о результатах самообследования за 2023 год и отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний за 2023 год.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 42**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 386 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400064, Россия, Волгоград, ул. им. Репина, 11а; 400078, Россия, Волгоград, ул. им. Кузнецова, 22

Ф.И.О. руководителя: Блинова Елена Геннадиевна

Контактный телефон: +7(844) 72-96-47

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако некоторые подразделы сайта требуют более детального подхода при наполнении их информацией.

А именно:

- в разделе «Основные сведения» отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;
- раздел «Образование» не содержит информацию об аннотациях к рабочим программам;
- раздел «Доступная среда» не содержит информации о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат и количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (в случае

отсутствия общежитий и интерната необходимо разместить на сайте информацию об их отсутствии).

- в разделах «Вакантные места» и «Международное сотрудничество» информация размещена частично.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 43**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Россия, Волгоград, ул. Невская, 8а

Ф.И.О. руководителя: Трапезникова Лариса Алексеевна

Контактный телефон: 8(8442)37-62-63

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако в разделе «Документы» не в полном объеме размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности).

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование.

**Рекомендовано** привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:



- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 44**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 97 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Россия, Волгоград, ул. Новороссийская, 30

Ф.И.О. руководителя: Ляшенко Ирина Павловна

Контактный телефон: +7(8442)90-27-29

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако в разделе «Основные сведения» отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности;

В разделе «Документы» не в полном объеме размещены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенный подразделы сайта и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 45**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 100 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400050, Россия, Волгоград, ул. Хиросимы, 3а; 400050, Волгоград, ул. Хиросимы, 10

Ф.И.О. руководителя: Матренина Людмила Николаевна

Контактный телефон: +7 (8442) 37-75-38

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 46**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 224 Центрального района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400066, Россия, Волгоград, ул. Советская, 286

Ф.И.О. руководителя: Чурюмова Наталия Климентьевна,

Контактный телефон: 8(8442)23-99-07

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 47**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 307 Центрального района Волгограда

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400087, Россия, Волгоград, ул. Чапаева, 3

Ф.И.О. руководителя: Расщепкина Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: 8(8442)59-10-40

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 48**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 1 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 50

Ф.И.О. руководителя: Краснощекова Марина Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 78-84-19

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности;

– подраздел «Образование» не содержит актуальной информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.

– в подразделе «Материально – техническое оснащение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информации об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым

обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат; о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при отсутствии интерната и общежития в обязательном порядке на сайте размещается информация об отсутствии таких помещений).

**Рекомендовано** привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 49**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 6 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 23а

Ф.И.О. руководителя: Родякина Екатерина Алексеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 58-81-09

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 50**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 7 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 36

Ф.И.О. руководителя: Красникова Светлана Ивановна

Контактный телефон: +7 (8442) 31-61-93

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако в некоторых подразделах сайта отсутствует некоторая информация или содержится не в полном объеме, а именно:

- раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

- в разделе «Образование» отсутствует информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.

- раздел Материально – техническое обеспечение» не содержит информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 51**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Олимпия» Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 43

Ф.И.О. руководителя: Уткина Татьяна Сергеевна

Контактный телефон: 8 (8442) 54-97-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако раздел «Образование» не содержит информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 52**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 290 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400075, Россия, Волгоград, ул. Краснополянская, 24а

Ф.И.О. руководителя: Бахарева Елена Алексеевна

Контактный телефон: +7 (8442) 58-10-14

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта частично соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Некоторые подразделы сайта требуют внесения недостающей информации, а именно:

Раздел «Основные сведения» не содержит информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности.

Раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

В разделе «Образование» отсутствует информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 53**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 300 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 40081, Россия, Волгоград, ул. Тургенева, 7а

Ф.И.О. руководителя: Уварова Ольга Викторовна

Контактный телефон: 8 (8442) 37-74-50

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта частично соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Некоторые подразделы сайта требуют внесения недостающей информации, а именно:

Раздел «Основные сведения» не содержит информации о сокращенном наименовании образовательной организации.

Раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

В разделе «Образование» отсутствует информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа и об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.

В разделе «Документы» не в полном объеме представлены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности).

Раздел «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 54**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 382 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400122, Россия, Волгоград, ул. Строителей, 7а; 400122, Россия, Волгоград, ул. им. Байдакова, 8а

Ф.И.О. руководителя: Мозговая Людмила Валентиновна

Контактный телефон: 8-(8442)-70-20-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Некоторые подразделы сайта требуют внесения недостающей информации, а именно:

Раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

В разделе «Стипендии и меры поддержки» отсутствует информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии. В разделе «Документы» не в полном объеме представлены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. При отсутствии подобных помещений в ОУ необходимо разместить информацию об их отсутствии в подразделе сайта, применив примерную формулировку: «Общежития и интерната для проживания воспитанников и сотрудников не предусмотрены».

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 55**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 385 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400107, Россия, Волгоград, ул. Ингульская, 46

Ф.И.О. руководителя: Минимулина Нина Олеговна

Контактный телефон: 8(8442) 53-69-07

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Некоторые подразделы сайта требуют внесения недостающей информации, а именно:

- Раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

- В разделе «Международное сотрудничество» отсутствует информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии). В случае отсутствия такого показателя на сайте размещается об этом информация с примерной формулировкой: «международная аккредитация образовательных программ в образовательном учреждении не предусмотрена».

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 56**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 9 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Россия, Волгоград, ул. Дубовская, 11а

Ф.И.О. руководителя: Чертихина Анна Валериевна

Контактный телефон: +7(8442) 94-49-62

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Некоторые подразделы сайта требуют внесения недостающей информации, а именно:

В разделе «Документы» не в полном объеме представлены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Раздел «Вакантные места» отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). При отсутствии вакантных мест информация об этом указывается в разрезе каждой программы и каждого бюджета с указанием показателя «0».

Раздел «Доступная среда» необходимо актуализировать (содержится информация за 2021 год.)

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с

действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 57**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 10 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Россия, Волгоград, ул. Дубовская, 9

Ф.И.О. руководителя: Мустафинова Светлана (Саимя) Тагировна

Контактный телефон: 8(8442) 94-49-60

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Некоторые подразделы сайта требуют внесения недостающей информации, а именно:

В раздел «Материально – техническое обеспечение» необходимо внести информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 58**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 320 Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400120, Россия, Волгоград, ул. Дубовская, 7; 400120, Россия, Волгоград, ул. Комитетская, 30а

Ф.И.О. руководителя: Зенина Маргарита Викторовна

Контактный телефон: +7 (8442) 94-49-65

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, нельзя считать удовлетворительным.

Необходимо информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» привести в соответствие с действующим законодательством РФ, а именно:

- с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- с Постановлением правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,

- с ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ»,

- с методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

На основании выше обозначенных документов рекомендуем внести недостающую информацию в следующие подразделы сайта образовательной организации:

- подраздел «Основные сведения» не содержит информации местах осуществления образовательной деятельности;
- подраздел «Образование» имеет информацию о наполняемости групп за 19/20, 20/21, 21/22 учебные годы. Отсутствует информация о нормативных сроках обучения, о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение), об учебном плане с приложением его в виде электронного документа, о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа, об общей численности обучающихся, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), об

аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы).

- В разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- В подразделе «Стипендии и меры поддержки» отсутствует информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии. В разделе «Документы» не в полном объеме представлены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. При отсутствии подобных помещений в ОУ необходимо разместить информацию об их отсутствии в подразделе сайта, применив примерную формулировку: «Общежития и интерната для проживания воспитанников и сотрудников не предусмотрены».
- Раздел «Вакантные места» содержит информацию 2022/2023 учебного года.
- В подразделе «Документы» отчет о самообследовании представлен за 2019 год, отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) за 2022 и 2023 г., не в полном объеме представлены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование, а именно:

- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- в разделе «Независимая оценка» отсутствует активная ссылка на анкетирование – 2024.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

#### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ №59**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Россия, Волгоград, ул. им. Богданова, 3а

Ф.И.О. руководителя: Соколовская Надежда Валериевна

Контактный телефон: 8(8442)46-17-76

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 60**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 140 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400062, Россия, Волгоград, ул. им. Богданова, 34; 400076, Россия, Волгоград, ул. Журавлинская, 18

Ф.И.О. руководителя: Сафарова Елена Николаевна

Контактный телефон: +7(8442) 46-21-91

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта в целом соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Некоторые подразделы сайта требуют внесения недостающей информации, а именно:

- Раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

- В разделе «Международное сотрудничество» отсутствует информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии). В случае отсутствия такого показателя на сайте размещается обэтом информация с примерной формулировкой: «международная аккредитация образовательных программ в образовательном учреждении не предусмотрена».

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 61**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 160 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400002, Россия, Волгоград, ул. Производственная, 10

Ф.И.О. руководителя: Бажина Елена Владимировна

Контактный телефон: 8(442)41-01-37

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Необходимо информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» привести в соответствие с действующим законодательством РФ, а именно:

- с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- с Постановлением правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,

- с ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ»,

- с методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

На основании выше обозначенных документов рекомендуем внести недостающую информацию в следующие подразделы сайта образовательной организации:

- подраздел «Основные сведения» не содержит информации местах осуществления образовательной деятельности;
- в разделе «Структура управления ОО» отсутствуют сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи";
- подраздел «Образование» не содержит информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы);

- В разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- В подразделе «Доступная среда» отсутствует актуальная и необходимая информация.
- В разделе «Международное сотрудничество» отсутствует информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии). В случае отсутствия такого показателя на сайте размещается об этом информация с примерной формулировкой: «международная аккредитация образовательных программ в образовательном учреждении не предусмотрена».
- В подразделе «Документы» отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний и Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности представлены не в полном объеме).

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 62**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 246 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Россия, Волгоград, ул. Даугавская, 7

Ф.И.О. руководителя: Баланцева Елена Васильевна

Контактный телефон: +7(8442) 46-13-34

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Необходимо информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» привести в соответствие с действующим законодательством РФ, а именно:

- с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- с Постановлением правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,

- с ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ»,

- с методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

На основании выше обозначенных документов рекомендуем внести недостающую информацию в следующие подразделы сайта образовательной организации:

- подраздел «Основные сведения» не содержит информации местах осуществления образовательной деятельности;
- в разделе «Структура управления ОО» отсутствуют сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи";
- подраздел «Образование» не содержит информации о нормативных сроках обучения

- в разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- В подразделе «Доступная среда» отсутствует информация о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат, о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- В разделе «Вакантные места» отражена информация за 2021 год.
- В подразделе «Документы» локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности представлены не в полном объеме.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 63**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 287 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400047, Россия, Волгоград, пос. Кирпичного завода № 8, 28

Ф.И.О. руководителя: Кривенкова Валентина Ильинична

Контактный телефон: 8(8442) 41-22-05

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако раздел «Документы» содержит не полную информацию о локальных нормативных актах, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности).

В подразделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

В подразделе «Доступная среда» нет информации об отсутствии в образовательной организации интерната и общежития.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и

соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 64**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 359 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400011, Россия, Волгоград, ул. Алексеевская, 21а; 400011, Россия, Волгоград, ул. Петроградская, 2; 400084, г. Волгоград, п. Водный, ул. Степная, 10

Ф.И.О. руководителя: Пеганова Оксана Лутфуллаевна

Контактный телефон: 8 (8442)46-73-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 65**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Россия, Волгоград, ул. им. Козака, 7а

Ф.И.О. руководителя: Трафимова Оксана Евгеньевна

Контактный телефон: +7 (8442) 44-48-97

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако подраздел «Основные сведения» не одержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности

Раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Раздел «Документы» содержит не полную информацию о локальных нормативных актах, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности).

В подразделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 66**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Россия, Волгоград, ул. им. Кирова, 136а

Ф.И.О. руководителя: Серебрякова Оксана Валерьевна

Контактный телефон: +7 (8442)42-18-56

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако подраздел «Основные сведения» не одержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности

Раздел «Образование» не содержит информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа, не размещена рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы.

В подразделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 67**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 85 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400067, Волгоград, ул. им. 64 Армии, 32а

Ф.И.О. руководителя: Овчарова Лариса Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 42-14-95

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако подраздел «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 68**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 190 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400021, Россия, Волгоград, ул. Ясенева, 114

Ф.И.О. руководителя: Райкова Галина Юрьевна

Контактный телефон: +78442445861

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако подраздел «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- 3. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 69**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 292 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400079, Россия, Волгоград, ул. им. 64 Армии, 129а

Ф.И.О. руководителя: Григорян Елена Григоровна

Контактный телефон: +7 (8442) 42-69-28

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Необходимо информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» привести в соответствие с действующим законодательством РФ, а именно:

- с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- с Постановлением правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,

- с ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ»,

- с методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

На основании выше обозначенных документов рекомендуем внести недостающую информацию в следующие подразделы сайта образовательной организации:

- в разделе «Структура управления ОО» отсутствуют сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи";
- в подразделе «Образование» не размещена лицензия, раздел не содержит информации о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;
- в разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- в подразделах «Образовательные стандарты», «Стипендии и иные меры поддержки» информация отсутствует;
- в разделах «Вакантные места» и «Платные образовательные услуги» отражена информация за 2021 год.
- в подразделе «Документы» локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности представлены не в полном объеме.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
  - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
  - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 70**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 339 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400059, Россия, Волгоград, ул. им. Быстрова, 60

Ф.И.О. руководителя: Кандарян Анжела Станиславовна

Контактный телефон: 8 (8442) 44 - 36 - 88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако в подразделе «Основные сведения» нет информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности.

В подразделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Подраздел «Международное сотрудничество» не содержит информацию о международной аккредитации образовательных программ. В случае отсутствия такого показателя на сайте размещается об этом информация с примерной формулировкой: «международная аккредитация образовательных программ в образовательном учреждении не предусмотрена».

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных

представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 71**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Россия, Волгоград, пр. им. Героев Сталинграда, 64

Ф.И.О. руководителя: Дьяченко Вероника Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 59-46-88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.



**АКТ № 72**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 274 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 11

Ф.И.О. руководителя: Нургалеева Светлана Сергеевна

Контактный телефон: +7(8442) 62-56-69

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 73**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 282 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400029, Россия, Волгоград, ул. Светлая, 50

Ф.И.О. руководителя: и.о. Руденькая Лариса Германовна

Контактный телефон: 7(8442) 64-59-53

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако в подразделе «Основные сведения» нет информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности.

В подразделе «Вакантные места» отсутствует распределение вакантных мест по бюджетам.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 74**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 324 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400029, Россия, Волгоград, ул. Саушинская, 9

Ф.И.О. руководителя: Макарова Ирина Ивановна

Контактный телефон: +7(8442) 64-66-61

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 75**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 330 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Россия, Волгоград, пр. им. Столетова 486; 400080, Россия, Волгоград, ул. Пятиморская, 24

Ф.И.О. руководителя: Качуровская Елена Валерьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 65-52-35

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 76**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 332 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Россия, Волгоград, ул. Пролетарская, 37

Ф.И.О. руководителя: Бутенко Наталья Юрьевна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-46-36

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 77**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 361 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400026, Россия, Волгоград, ул. Гражданская, 30; 400022, Россия, Волгоград, ул. Колесная, 82а

Ф.И.О. руководителя: Казанцева Вера Ивановна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-93-37

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».**

В данной образовательной организации требования приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» выполнены в полном объеме.

**По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 78**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 374 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Россия, Волгоград, б-р им. Энгельса, 12

Ф.И.О. руководителя: Кисленко Надежда Васильевна

Контактный телефон: 8 (8442) 67-56-69

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако в подразделе «Основные сведения» нет информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности.

Раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

В подразделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Подраздел «Международное сотрудничество» не содержит информацию о международной аккредитации образовательных программ. В случае отсутствия такого показателя на сайте размещается об этом информация с примерной формулировкой: «международная аккредитация образовательных программ в образовательном учреждении не предусмотрена».



В подразделе «Вакантные места» не представлена информация о вакантных местах (или их отсутствии) в разрезе каждой программы и в разрезе видов бюджетов.

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**АКТ № 79**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Россия, Волгоград, ул. Козловская, 10; 400074, Россия, Волгоград, ул. Баррикадная, 19

Ф.И.О. руководителя: Принева Елена Станиславовна

Контактный телефон: 8 (8442) 97-08-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако раздел «Структура управления ОО» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

В подразделе «Образование» отсутствует информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой, не представлено в полном объеме информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа.

Подраздел «Международное сотрудничество» не содержит информацию о международной аккредитации образовательных программ. В случае отсутствия такого показателя на сайте размещается об этом информация с примерной формулировкой: «международная аккредитация образовательных программ в образовательном учреждении не предусмотрена».

**Рекомендовано** привести в соответствие вышеобозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

**Рекомендовано** осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» показатель «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений, с учетом доступности для инвалидов» рассчитывался с учетом расположения образовательной организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия. Таким образом, данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов по выше обозначенному показателю.

Однако, по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» рекомендовано:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**АКТ № 80**  
**О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Морской центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400001, Россия, Волгоград, ул. КИМ, 14; 400074, Россия, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 38; 400009, Россия, Волгоград, пр. Ленина, 151а; 400015, Россия, Волгоград, пр. Ленина, 197б

Ф.И.О. руководителя: Худяков Дмитрий Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 97-55-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

**Предложения**  
**по улучшению качества условий осуществления деятельности**  
**образовательной организации**

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»**

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Необходимо информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» привести в соответствие с действующим законодательством РФ, а именно:

- с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- с Постановлением правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»,

- с ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ»,

- с методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

На основании выше обозначенных документов рекомендуем внести недостающую информацию в следующие подразделы сайта образовательной организации:

- в разделе «Структура управления ОО» отсутствуют сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи";
- в подразделе «Образование» не размещена информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение), об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой, о практике, предусмотренной соответствующей

образовательной программой, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.

- в разделе «Материально – техническое обеспечение» отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- в разделах «Вакантные места» не представлена актуальная информация на текущую дату проверки.
- в подразделе «Документы» локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности представлены не в полном объеме, не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).
- подраздел «Доступная среда» не содержит информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат; о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при отсутствии интерната и общежития в обязательном порядке на сайте размещается информация об отсутствии таких помещений).

Также на официальном сайте образовательной организации представлены не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и не обеспечено их полное функционирование.

Рекомендовано привести в соответствие выше обозначенные разделы сайта, дополнив их недостающей информацией и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

#### **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».**

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
  - обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
  - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
  - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
  - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:**

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет  
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба  
**СВИДЕТЕЛЬСТВО**

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация  
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

*(выполнить на основании российской организации в соответствии с предоставленным документом)*

ОГРН 

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с  
Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019  
*(число, месяц, год)*

в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция  
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0
---	---	---	---

*(выполнить на основании налогового органа в его под)*

и ей присвоен  
ИНН/КПП 

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 / 

3	4	6	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника Инспекции Федеральной  
налоговой службы по Дзержинскому району г.  
Волгограда



Н. В. Анучина

**РЕШЕНИЕ № 1**  
**единственного учредителя**  
**Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития**  
**образовательных инициатив «Индиго»**

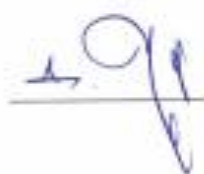
город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартара 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере **100%** уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартара 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:



Зыков Д.В.